

2018

Leserundersøkelsen 2018

Lesing, kjøp & handelskanaler

Undersøkelsen er gjennomført av markedsanalyse- og rådgivningsselskapet Ipsos MMI
på vegne av Den norske Forleggerforening og Bokhandlerforeningen.



DEN NORSKE
FORLEGGERFORENING

Metode

- Leserundersøkelsen er gjennomført av Ipsos MMI for Forleggerforeningen og Bokhandlerforeningen.
- Utvalget er tilfeldig trukket som et standard, landsrepresentativt omnibusutvalg med ca. 1.000 intervjuer i alderen 15 år +. Det samme som ved tidligere års undersøkelser.
- Undersøkelsen er gjennomført som en telefonundersøkelse/CATI i ukene 4-6 i 2018, samt web i uke 4-5 i 2018.
- Skolebøker er ikke med i undersøkelsen.
- Metode og spørsmålsbatteri er med forsiktighet endret på enkelte steder i forhold til tidligere år. Dette er tilpasninger som også er gjort ved tidligere års undersøkelser. Grunnkonseptet i undersøkelsen er imidlertid bevart for i størst mulig grad å sikre kontinuiteten, og på den måten kunne sammenlikne og avdekke endringer over en lang tid.
- Dette er det samme antall respondenter som tidligere år.

Feilkilder og usikkerhet

Feilkilder og usikkerhet: Systemet inneholder flere kontroller for å forebygge feil svar eller registreringsfeil under intervjuet. Det er også lagt inn grenseverdier som ikke kan overskrides og bare gyldige koder for svaralternativer registreres. Spørreskjemaet er pilotert (pretestet) før oppstart og intervjuerne (cati) er grundig briefet av ansvarlig konsulent.

Det er også foretatt manuell gjennomgang av høye kvantitative verdier i resultatene for å kontrollere mot øvrige angitte verdier i intervjuet. Samlet bidrar dette til å øke kvaliteten i dataene og sikre høy **reliabilitet** i datainnsamlingen.

Resultatene i undersøkelsen **er vektet** som en standard omnibusundersøkelse på kjønn, alder og landsdel. Det ble innledningsvis i intervjuet oppgitt at undersøkelsen skulle handle om kjøp og lesing av bøker. Dette kan i teorien medføre bortfall/nekt grunnet temaet, men vi har imidlertid ingen holdepunkter for at dette er tilfellet. Resultatene fra årets undersøkelse samsvarer i stor grad med resultatene fra tidligere år.

Alle resultater vil være beheftet med en viss statistisk usikkerhet som skyldes at vi kun har observert et utvalg av enheter, og ikke hele populasjonen. Denne usikkerheten kan imidlertid beregnes. Generelt gjelder at tall som er basert på hele utvalget (ca. 1000 respondenter) er beheftet med en feilmargin på +/- 1,4-3,1 prosentpoeng. Feilmarginene for tall i undergrupper er større. I tabellverket som leveres vil signifikante forskjeller mellom undergrupper fremkomme som sorte og hvite piler (tilsvarer henholdsvis "signifikant større enn" og "signifikant mindre enn" tilsvarende resultat for totalutvalget). Til grunn for disse **signifikansbetraktningene ligger en kji-kvadrat uavhengighetstest**. Kontaktperson hos Ipsos MMI er Hans Øyvind Dalby.

Oppsummering LESING

Forrige måling (2016) i parentes.

- Nordmenn leste 0,3 bøker flere i 2017
- 88 (90) % av befolkningen leste minst en bok i fjor.
- Vi leser i snitt 15,5 (15,2) bøker hver i året.
- 38 (40) % leser flere enn ti bøker i året.
- Bokleseren leser 13,1 bøker på norsk og 3,9 bøker på andre språk enn norsk.
- Bokleserne hørte på 0,8 lydbøker flere i 2017
- 76 (78) % av de som har barn under 10 år i husstanden, leser for barna daglig eller minst 2-3 dager i uken.

Oppsummering KJØP

Forrige måling (2016) i parentes.

- 82 (80) % av befolkningen kjøpte minst en bok i fjor.
- Vi kjøpte i snitt 10,2 (9,4) bøker hver.
- Bokkjøperen kjøpte 9,3 bøker på norsk og 3,7 bøker på andre språk.
- 74 (72) % av befolkningen kjøpte minst en bok i fysisk bokhandel.
- 36,6 (31) % av befolkningen kjøpte minst en bok på nettet i fjor.
- Bokleserne kjøpte 0,4 bøker flere på nettet i 2017
- Bokhandelkunden kjøpte 0,9 bøker flere i en fysisk bokhandel i 2017

Oppsummering E-BØKER og BIBLIOTEKSLÅN

Forrige måling (2016) i parentes.

- Bokleserne leste 0,3 e-bøker flere i 2017
- 15,8 (15) % av befolkningen *leste* minst en e-bok i fjor. Hvorav i snitt 2 e-bøker på norsk og 5 e-bøker på andre språk.
- E-bokleserne leste i snitt 1,5 flere norske e-bøker i 2017, og det samme antall fremmedspråklige e-bøker
- 16 (12) % av befolkningen *kjøpte* minst en e-bok i fjor.
- *E-bokkjøperen* kjøpte i snitt 10,1 bøker i 2017, hvorav 3,5 (2) var e-bøker på norsk, og 6,6 (6) var e-bøker på et fremmedspråk.
- 34 (36) % av befolkningen lånte bøker i fjor.
- Nordmenn lånte 1,3 bøker færre på folkebibliotekene i 2017

LESING

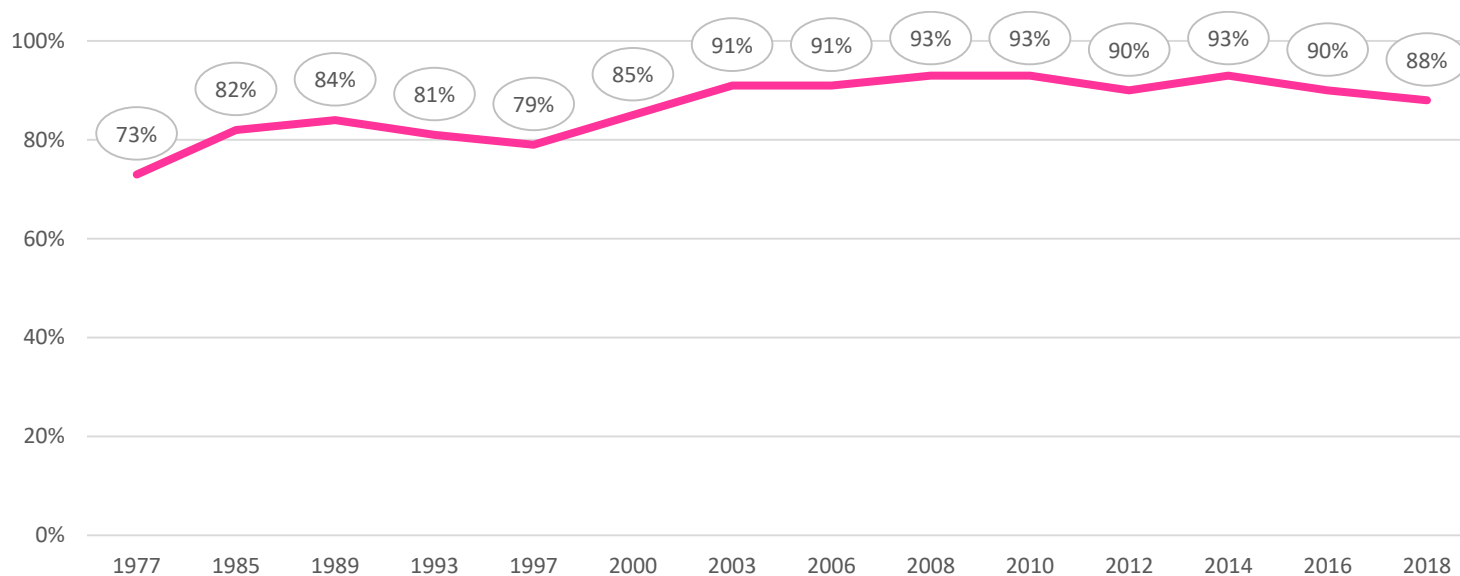
**** Q:1 ****

Hvor mange bøker tror du at du
leser i løpet av et år?

Med bøker tenker vi i denne undersøkelsen på alle
typer bøker, både papirbøker, lydbøker og e-bøker,
men ikke skolebøker og annen pensumlitteratur.

UTVALG: 100 %

Andelen som leste en eller flere bøker siste år holder seg stabilt høyt





93 %

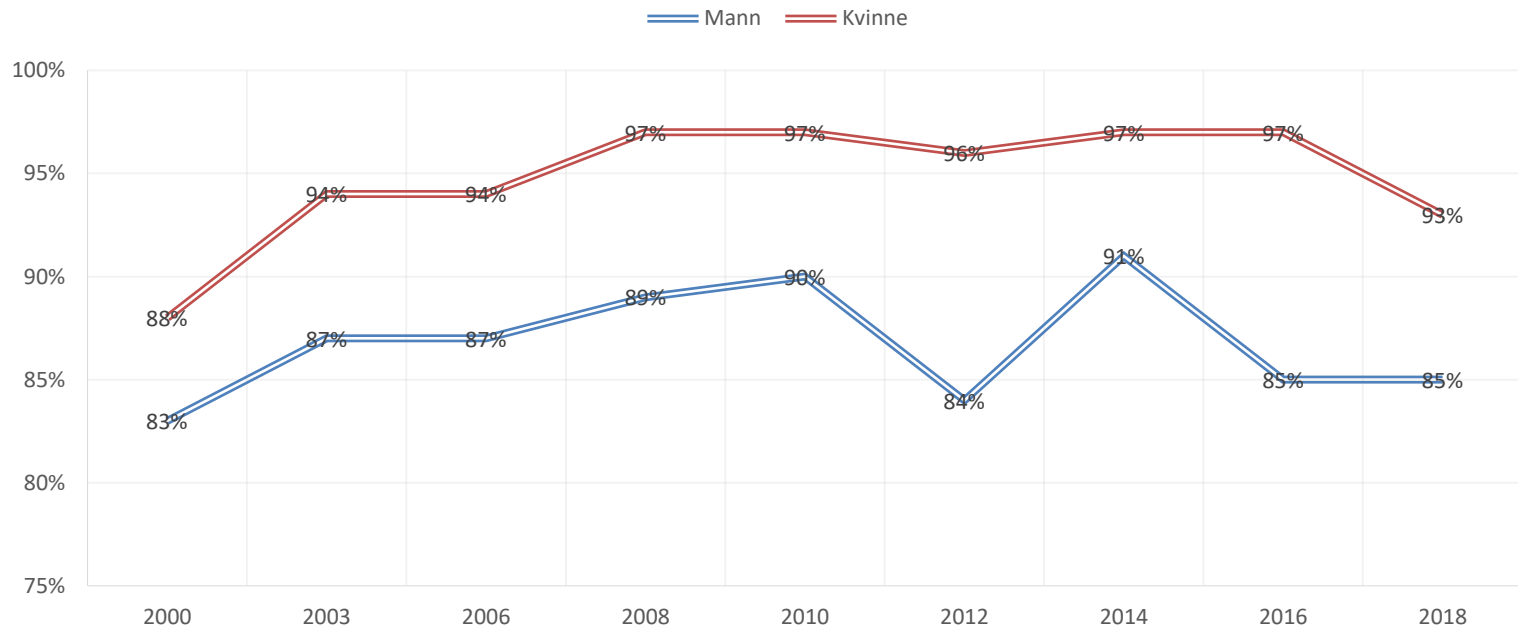
KVINNER
leser bøker



85 %

MENN
leser bøker

Andelen som har lest minst en bok siste år, historisk, fordelt på kjønn

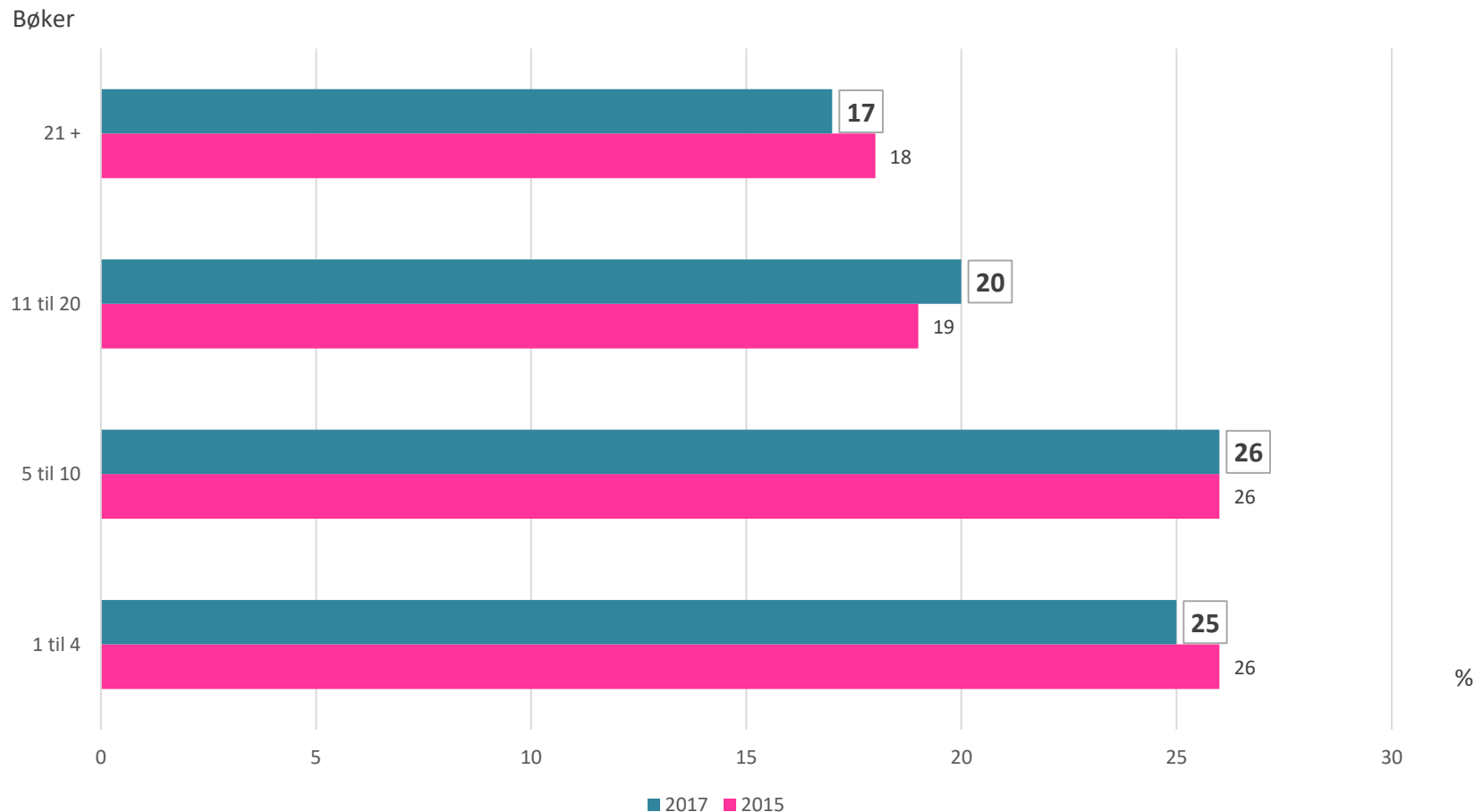


**** Q:2 ****

Og hvor mange bøker leste du i
2017?

Utvalg:100 %

Q:2 Hvor mange bøker leste du i 2017?



Befolkningen leste i snitt



15,5
bøker

i 2017
(15,2 i 2015)

Kvinner
leste



i snitt

19,6
bøker i 2017
(18,2 i 2016)

Menn
leste

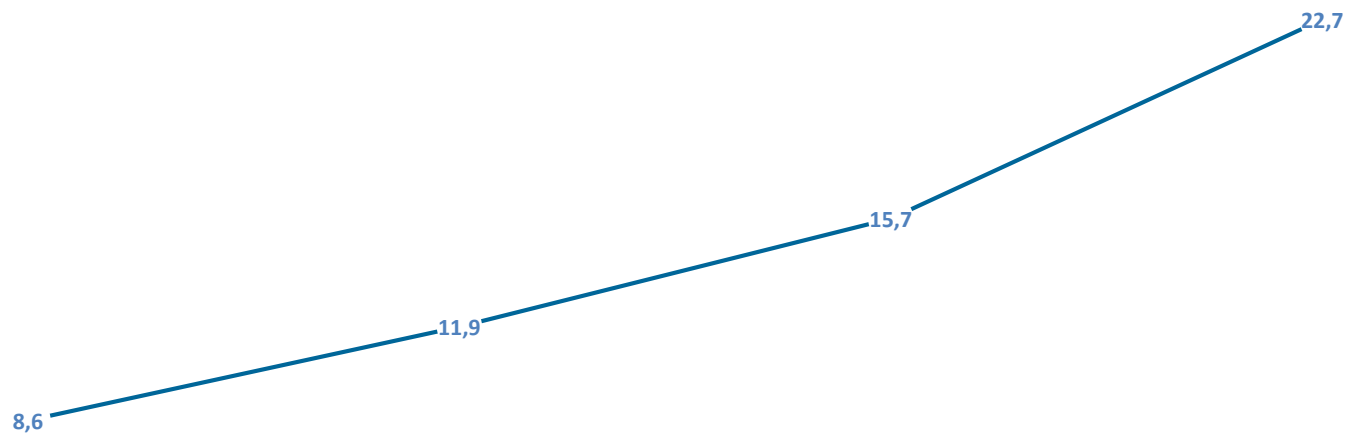


i snitt

11,5
bøker i 2017
(12,3 i 2016)

Antall leste bøker per aldersgruppe i 2017

Utvalg: 100 %



15 - 24 år



25 - 39 år



40 - 59 år

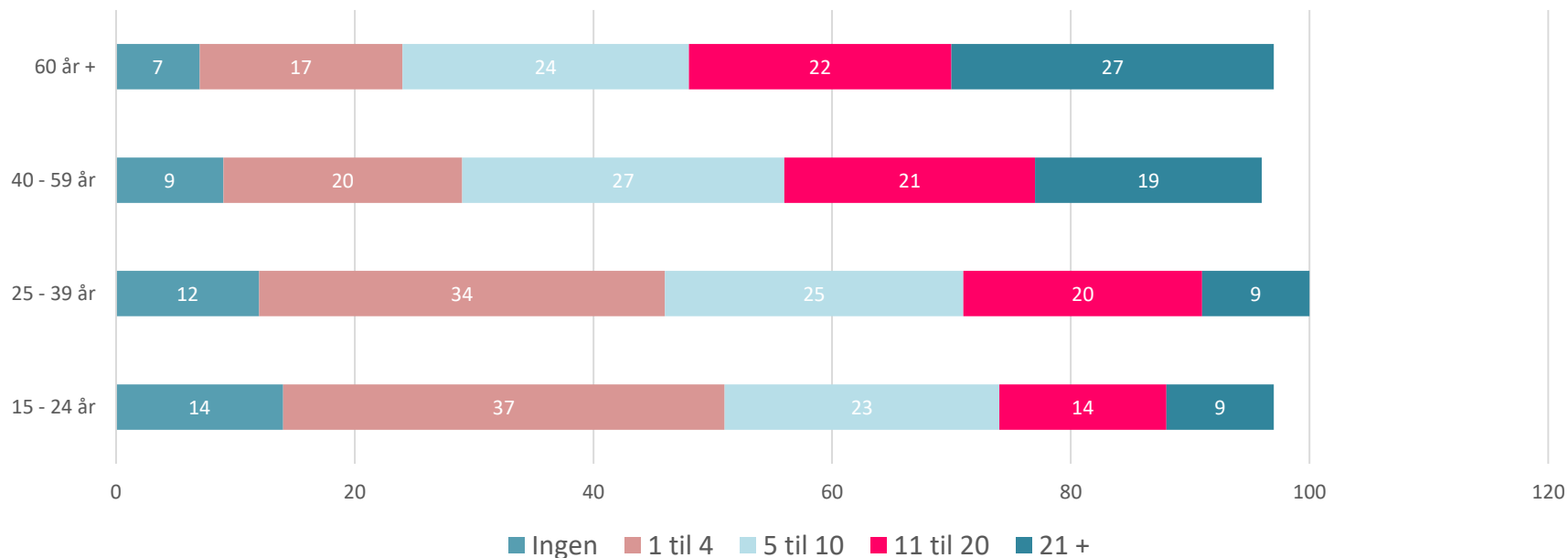


60 år +

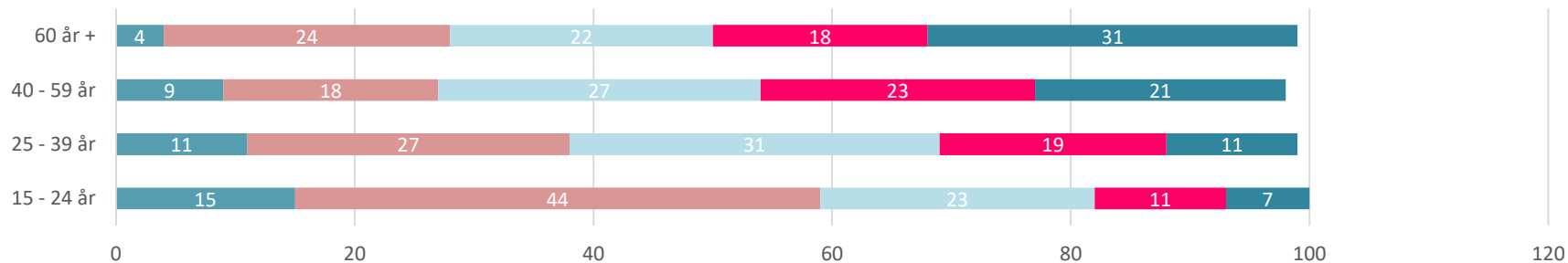


Antall leste bøker i 2017, fordelt på alder

2017



2015



Andelen av *befolkningen* som leser **mer** eller **mindre** enn 10 bøker i 2017



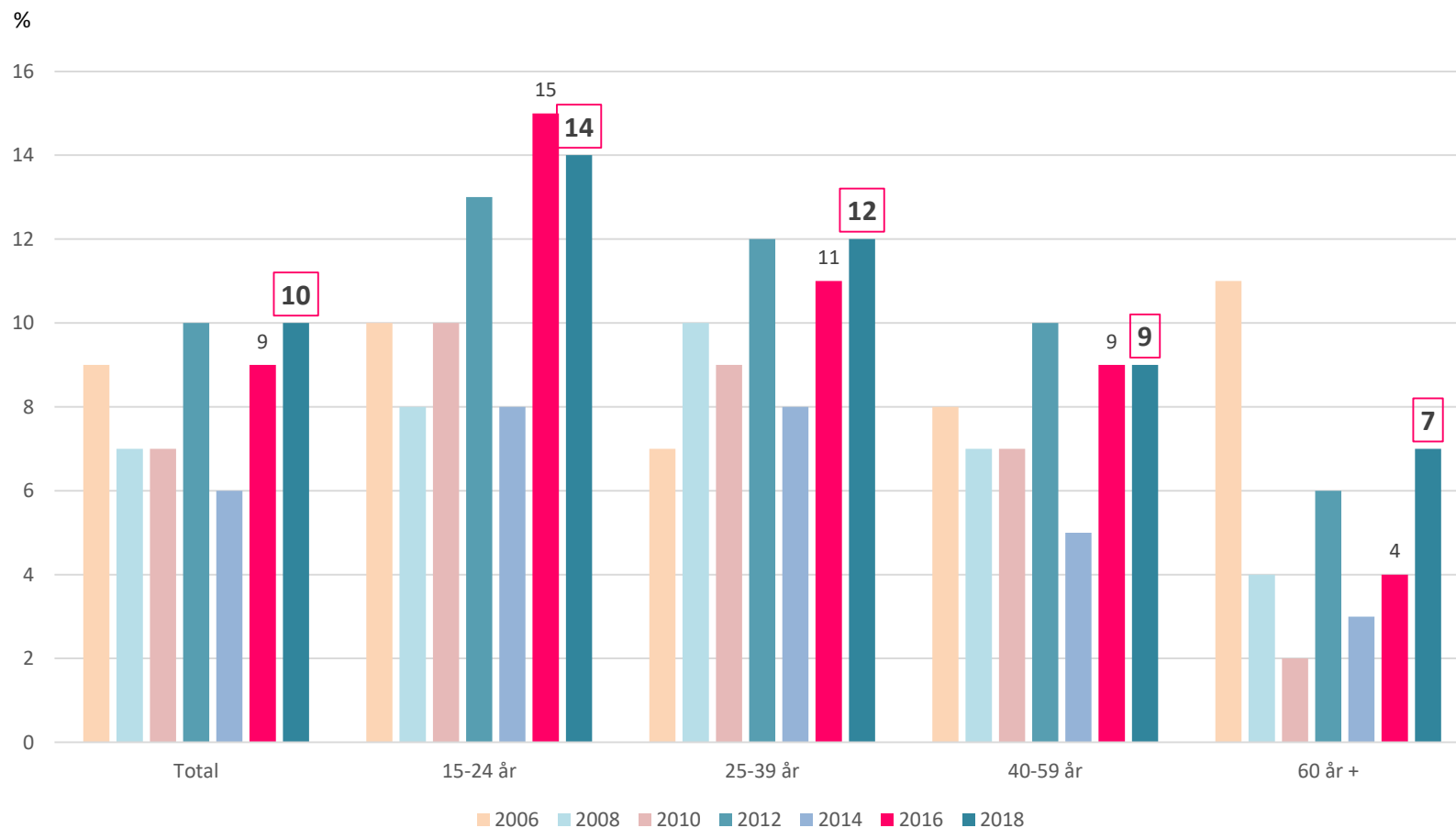
5 av 10

leser inntil 10 bøker i året

4 av 10

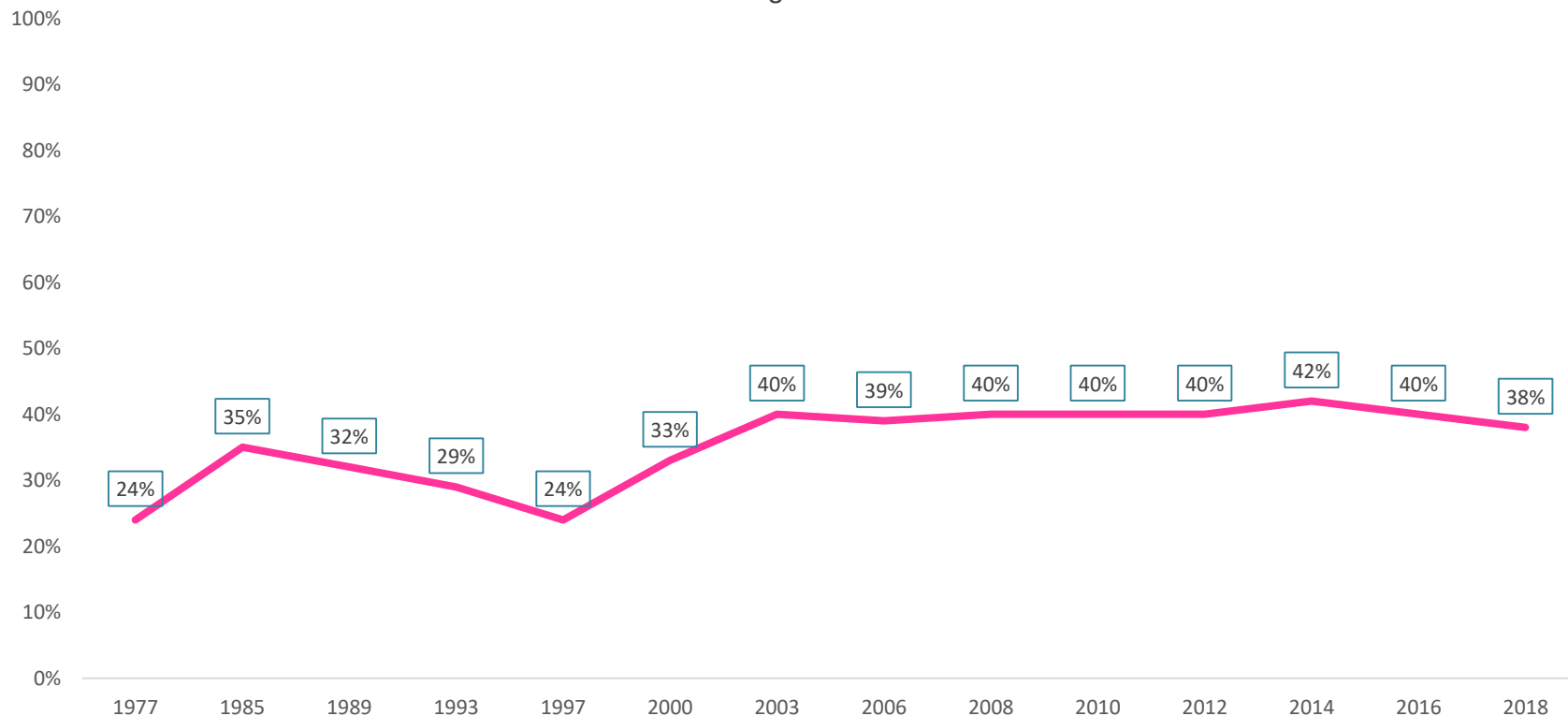
Leser flere enn 10 bøker i året

Andelen som ikke leste bøker i 2017, fordelt på alder og år.



Andelen av *befolkningen* som leser flere enn 10 bøker

Utvalg: 100 %





47 %

kvinner leser flere enn
10 bøker i året
(51% i 2016)



29 %

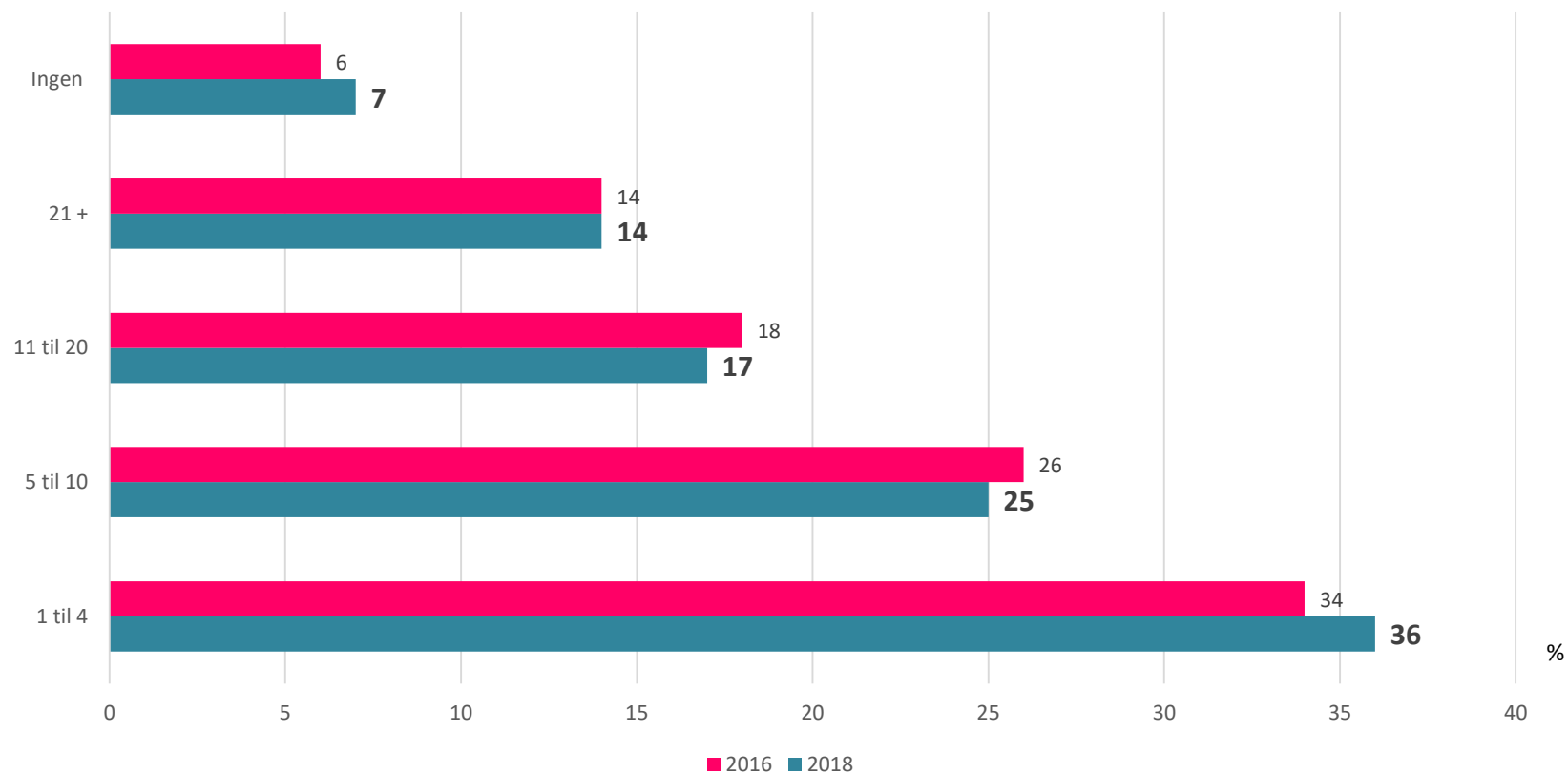
menn leser flere enn
10 bøker i året
(30% i 2016)

**** Q:3 ****

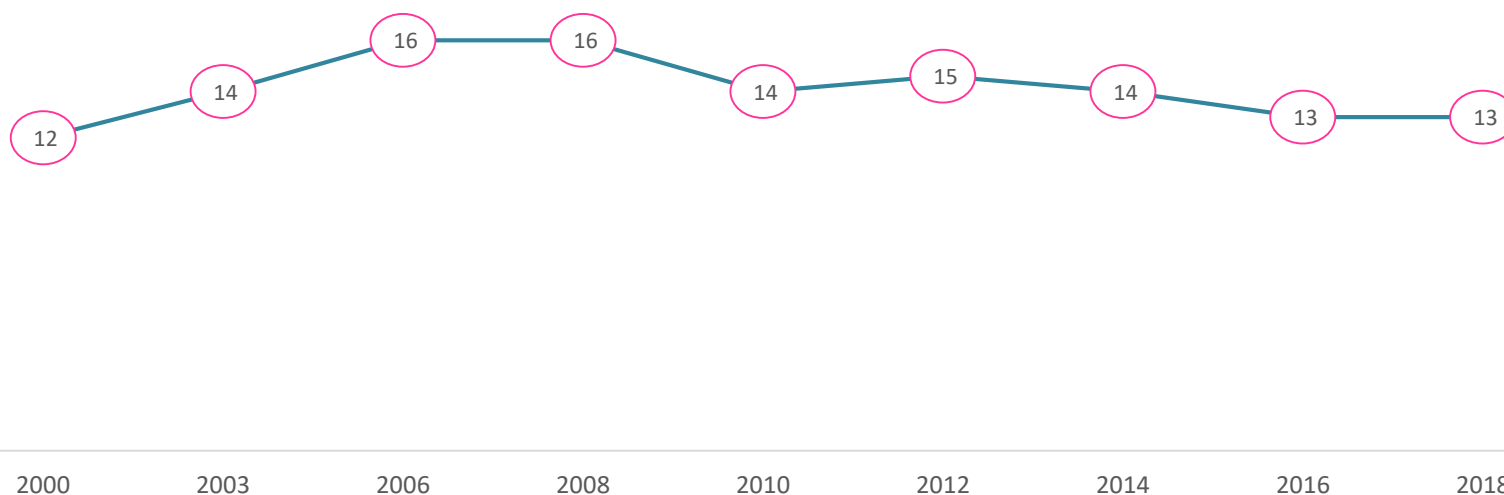
Hvor mange bøker på **norsk** vil du
anslå at du leste i **2017**?

Filter: Leste bøker i 2017; andel av 88 %

****Q:3**** Hvor mange bøker på **norsk** vil du anslå at du leste i 2017?



Bokleseren leste i snitt **13 bøker på norsk i 2017**



Kvinner leste



i snitt

16,8

bøker på *norsk*
i 2017

Menn leste



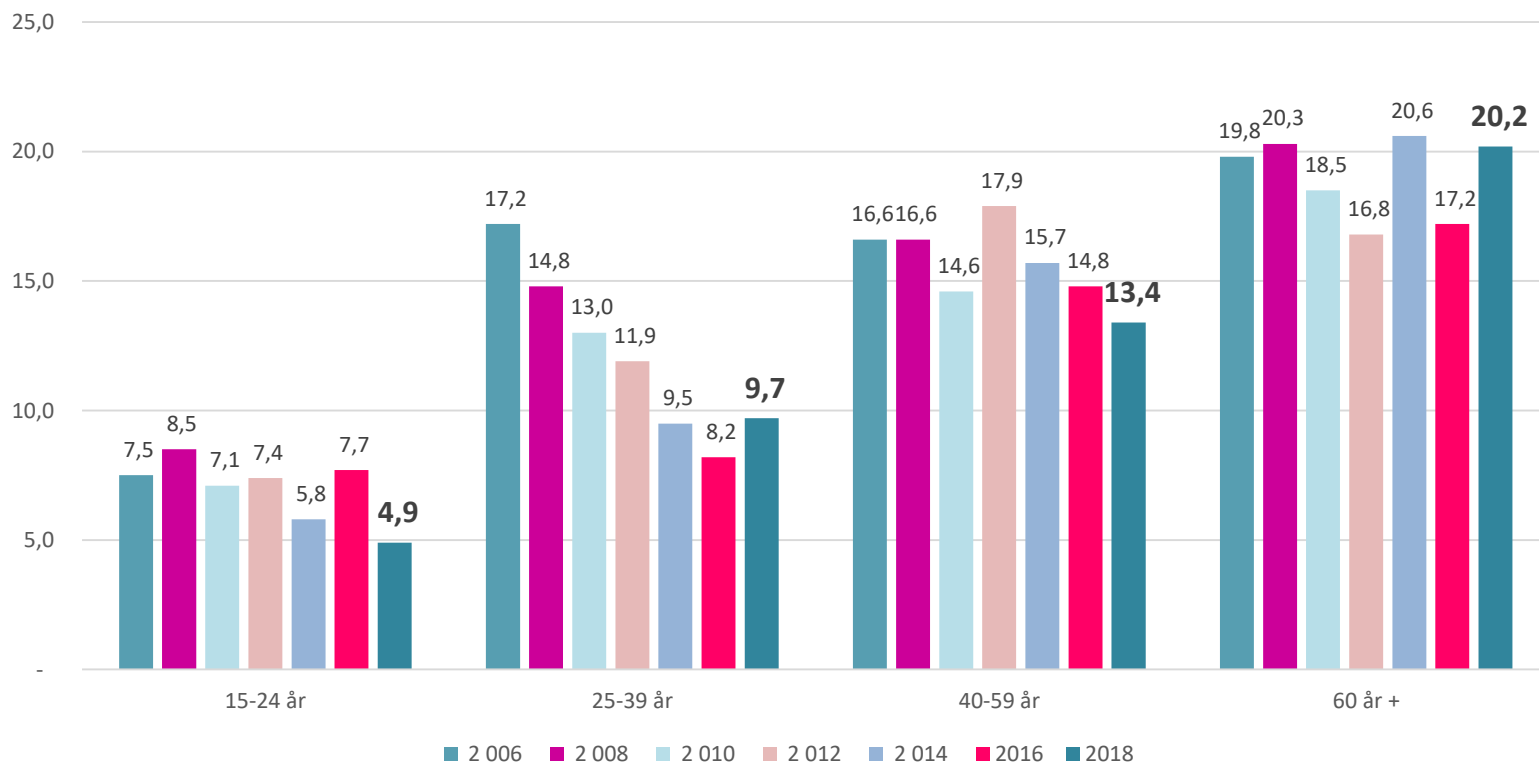
i snitt

9,3

bøker på *norsk*
i 2017

Antall leste bøker i snitt på norsk forrige år, fordelt på alder og år.

Antall bøker

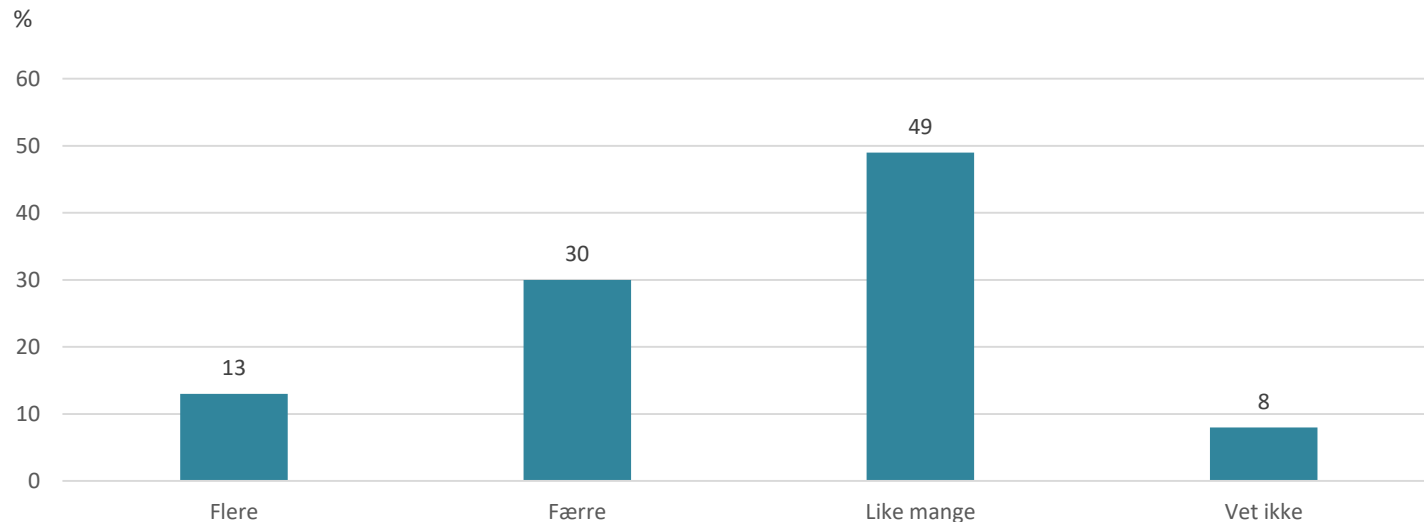


****Q:nyhet 1 ****

Har du lest **flere** eller **færre** bøker
på norsk i 2017, sammenlignet med
det du leste årlig i perioden 2011-2016?

Filter: 100 %

Har du lest **flere** eller **færre** bøker på norsk i 2017, sammenlignet med det du leste årlig i perioden 2011-2016?



62 % av *bokleserne* sier de har lest *like mange* eller *flere* bøker på norsk i 2017.

**Q:nyhet 2 **

Hvorfor har du lest flere bøker på norsk i 2017, sammenlignet med det du leste årlig i perioden 2011-2016?

Filter: **Q:nyhet 1 ** Lest flere. Andel av total 13 %

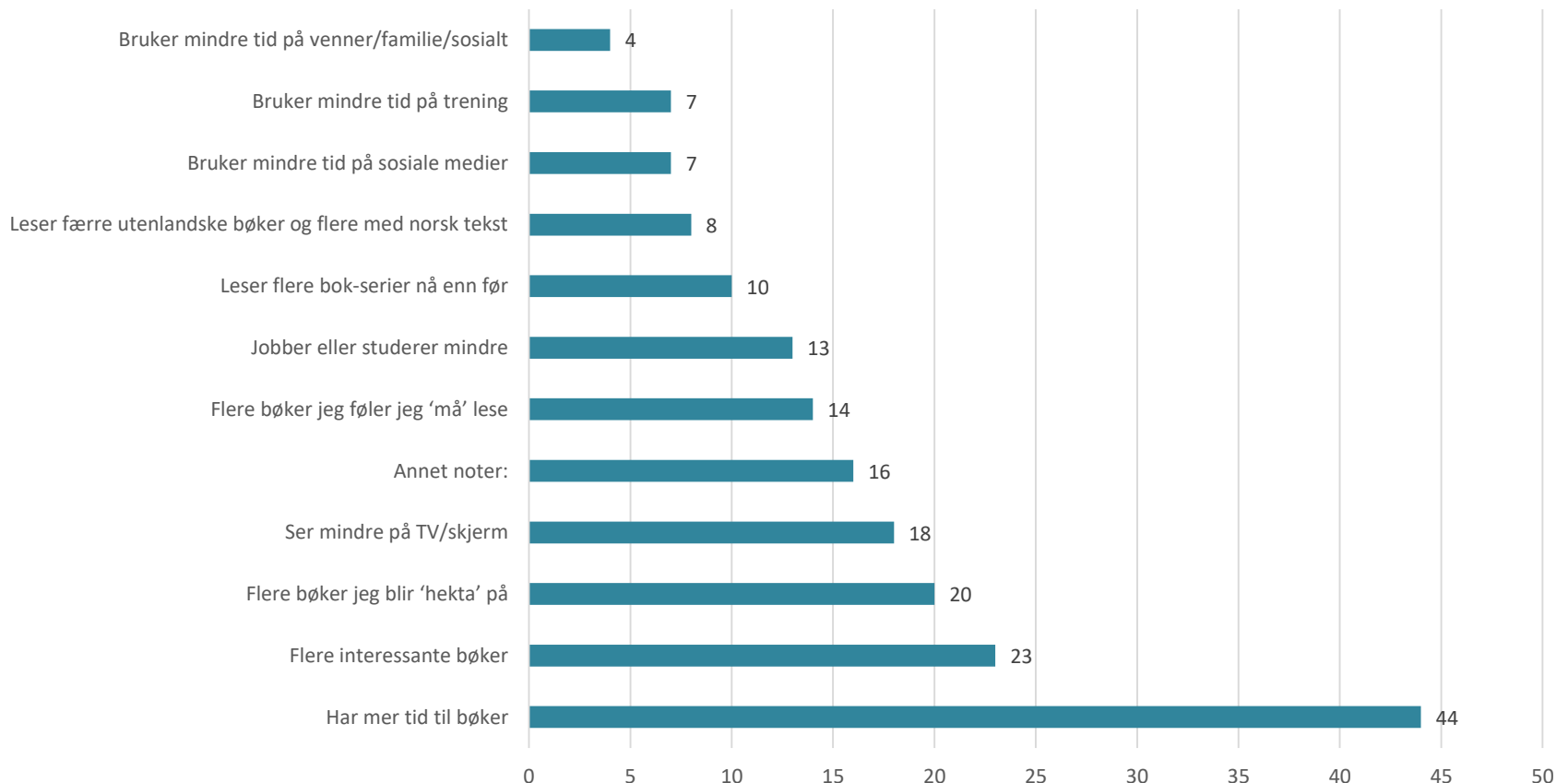
Q:nyhet 3

Hvorfor har du lest færre bøker på norsk i 2017, sammenlignet med det du leste årlig i perioden 2011-2016?

Filter: **Q:nyhet 1** Lest færre. Andel av total 30 %

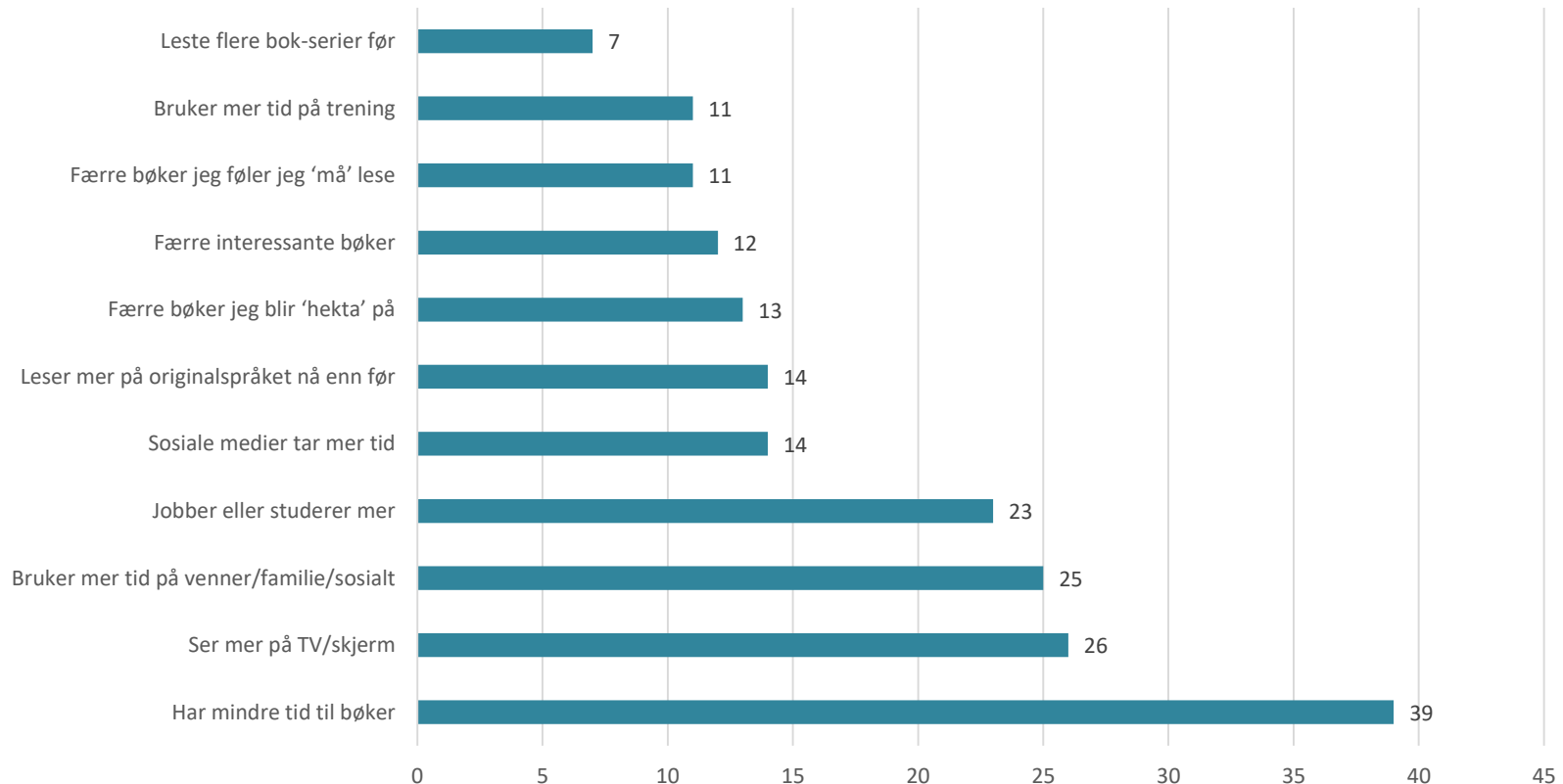
** Q:nyhet 2 ** Hvorfor har du lest flere?

Filter: Lest flere bøker; andel av total 13 %



** Q:nyhet 3 ** Hvorfor har du lest færre?

Filter: Leser bøker; andel av total 30 %



**** Q:4 ****

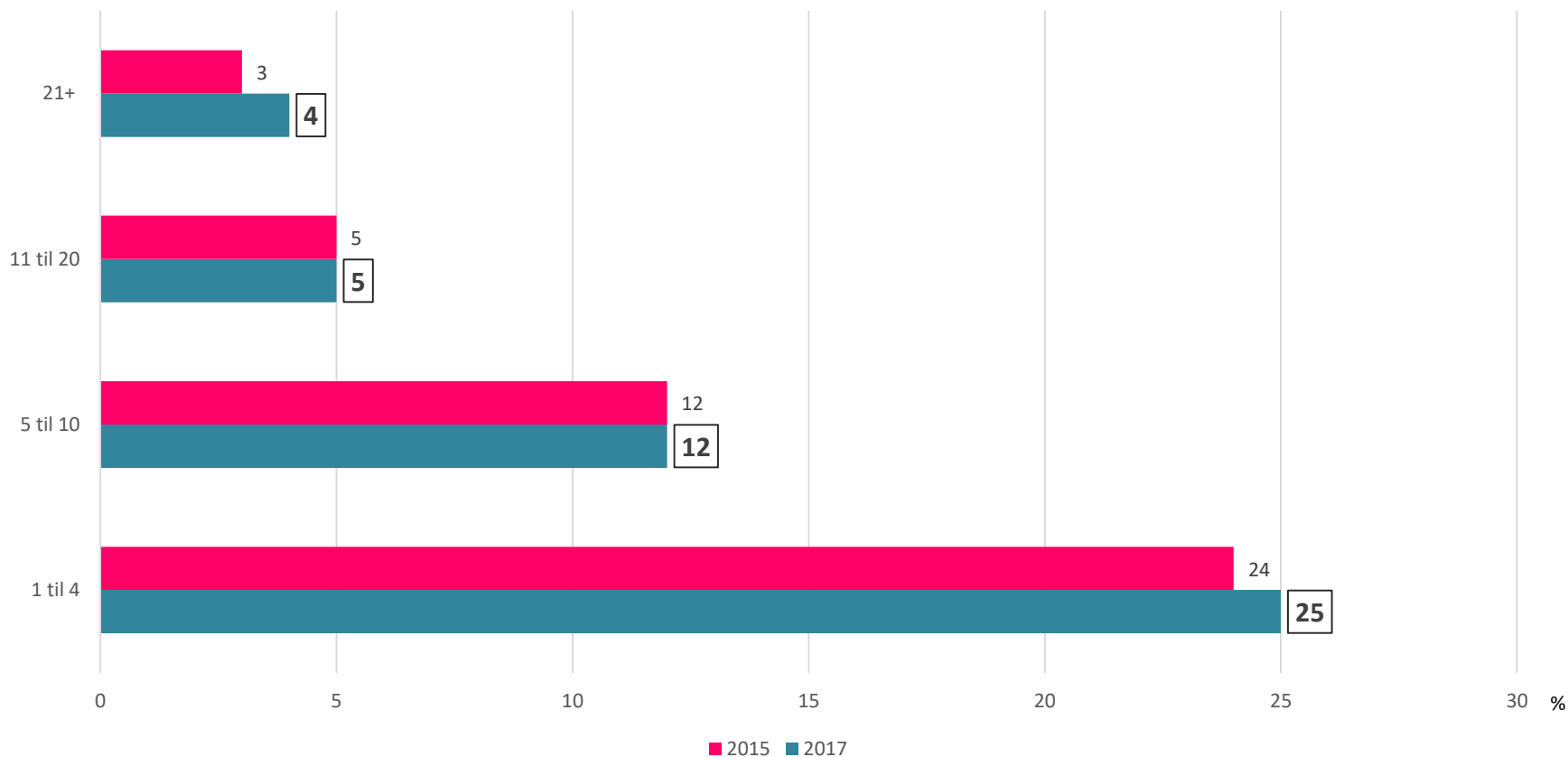
Hvor mange fremmedspråklige*
bøker vil du anslå at du leste i
2017?

Filter: Leste bøker i 2017; andel av totalt 88 %

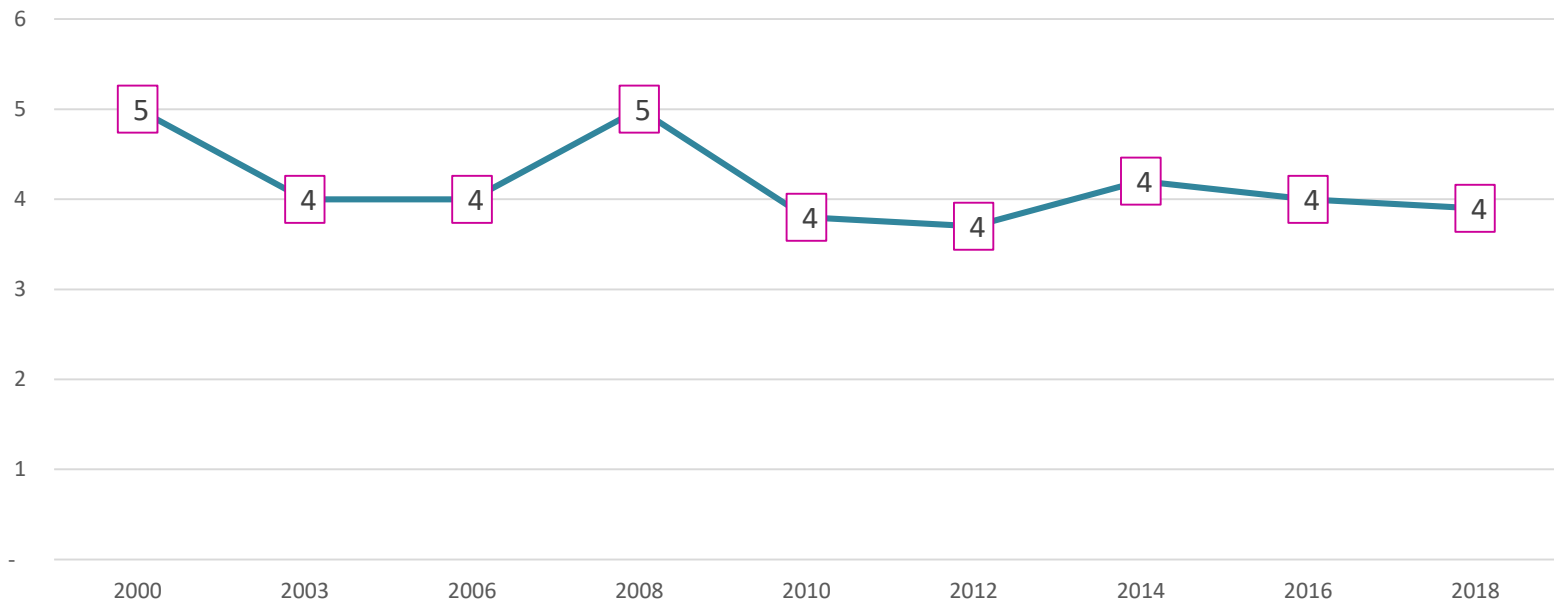
*Med fremmedspråklige bøker mener vi bøker som ikke er oversatt til norsk, for eksempel bøker på engelsk.

Q:4 Filter: Leste bøker i 2017; andel av total 88 %

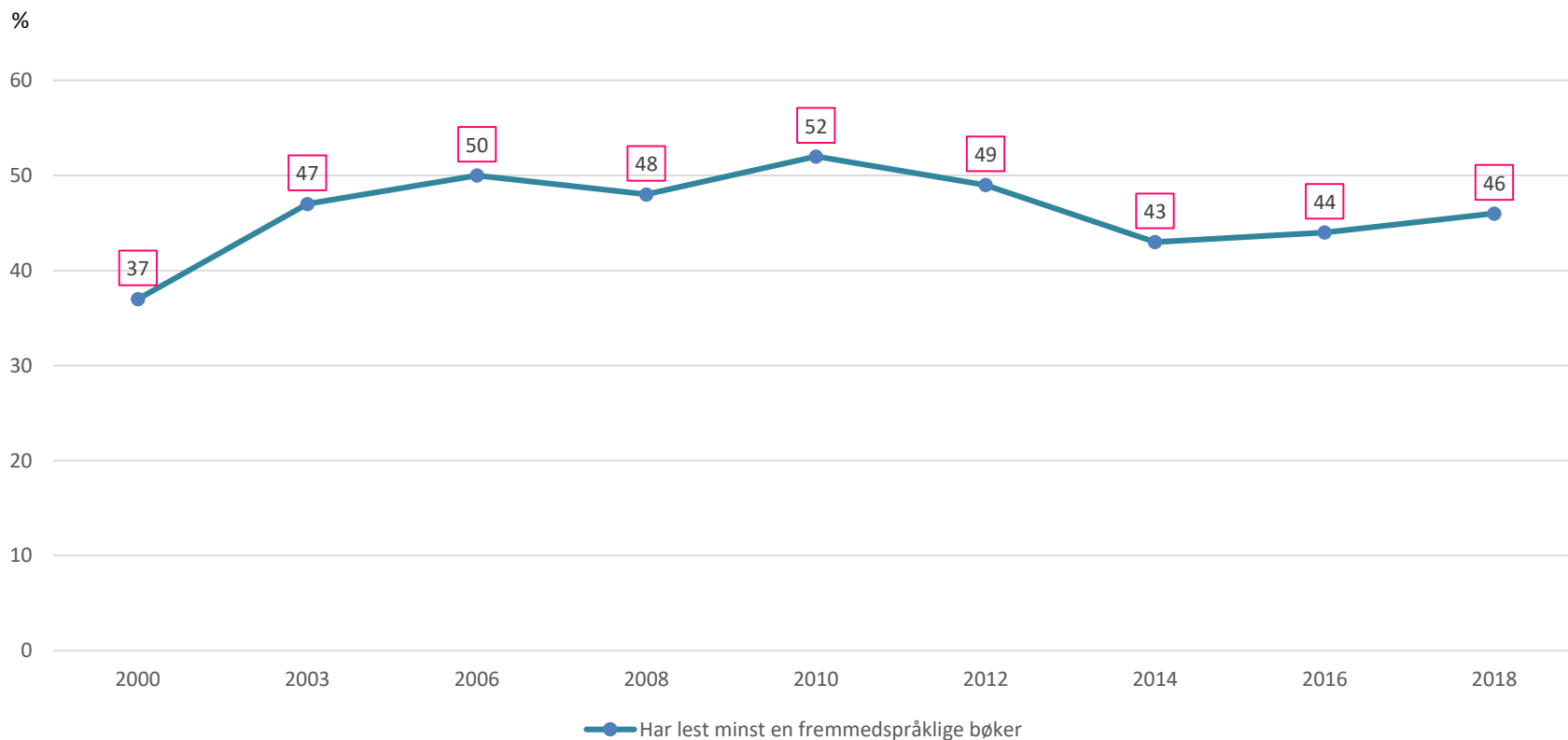
Q:4 Hvor mange fremmedspråklige bøker vil du anslå at du leste i 2017?



Bokleseren leste i snitt **3,9 bøker** på et fremmedspråk i 2017



Andel av *bokleserne* som leste minst en fremmedspråklig bok forrige år



46 % av befolkningen leste minst en fremmedspråklig bok i 2017.

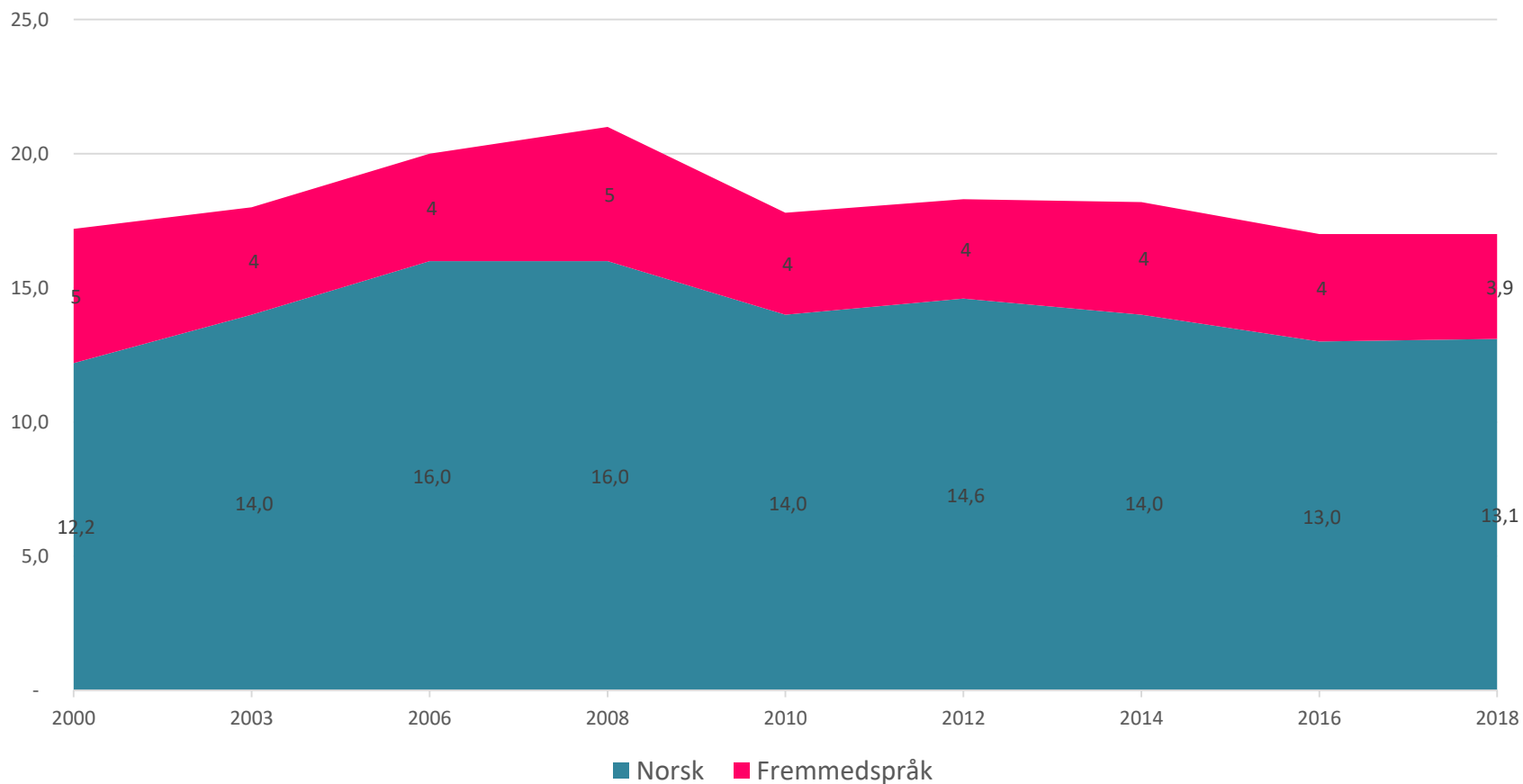
Bokleseren leste 17 bøker i snitt i 2017 - 13,1 norske
og 3,9 på andre språk

13,1
norske bøker

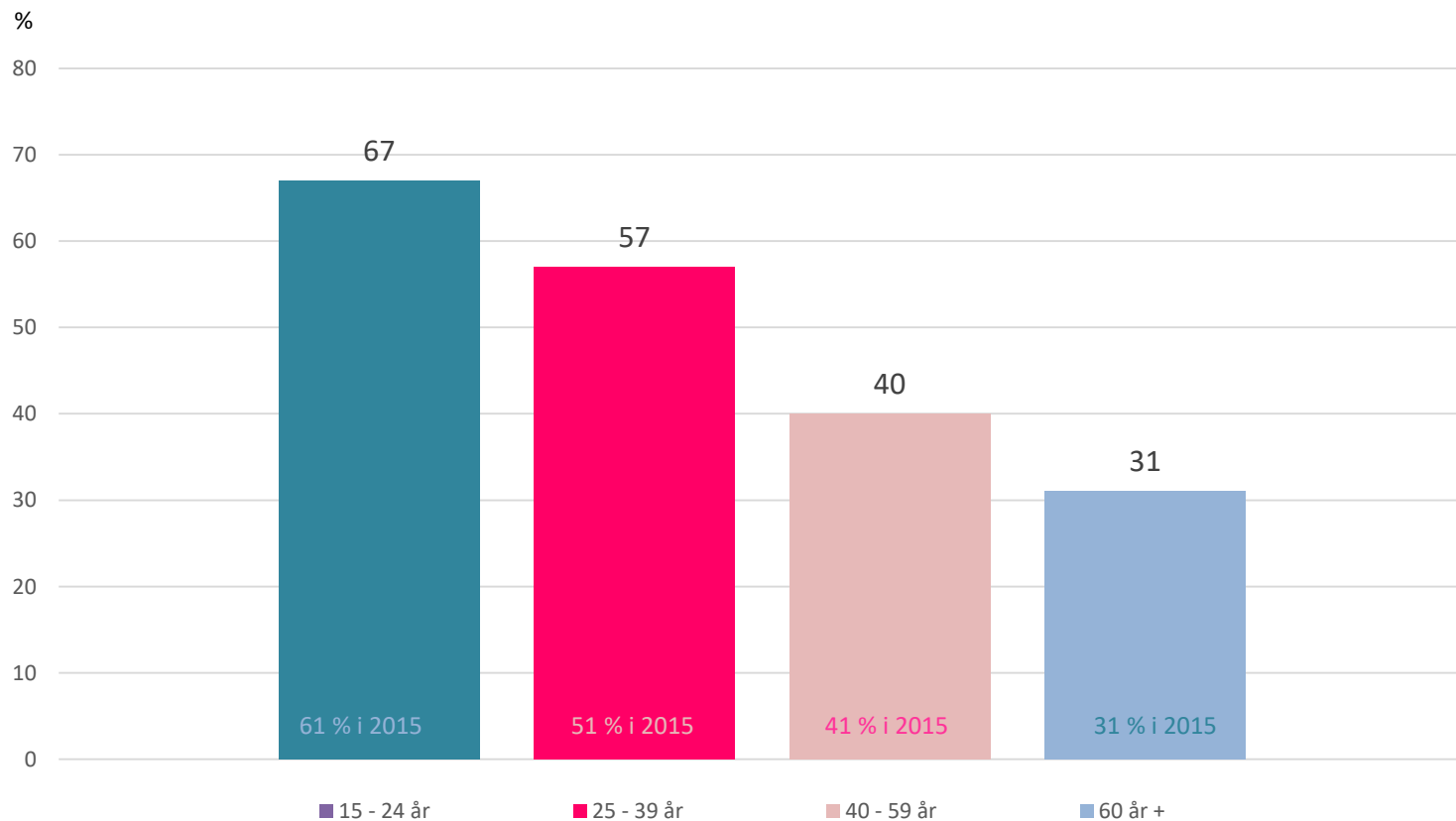
3,9
Fremmed-
språklige
bøker

=17 bøker

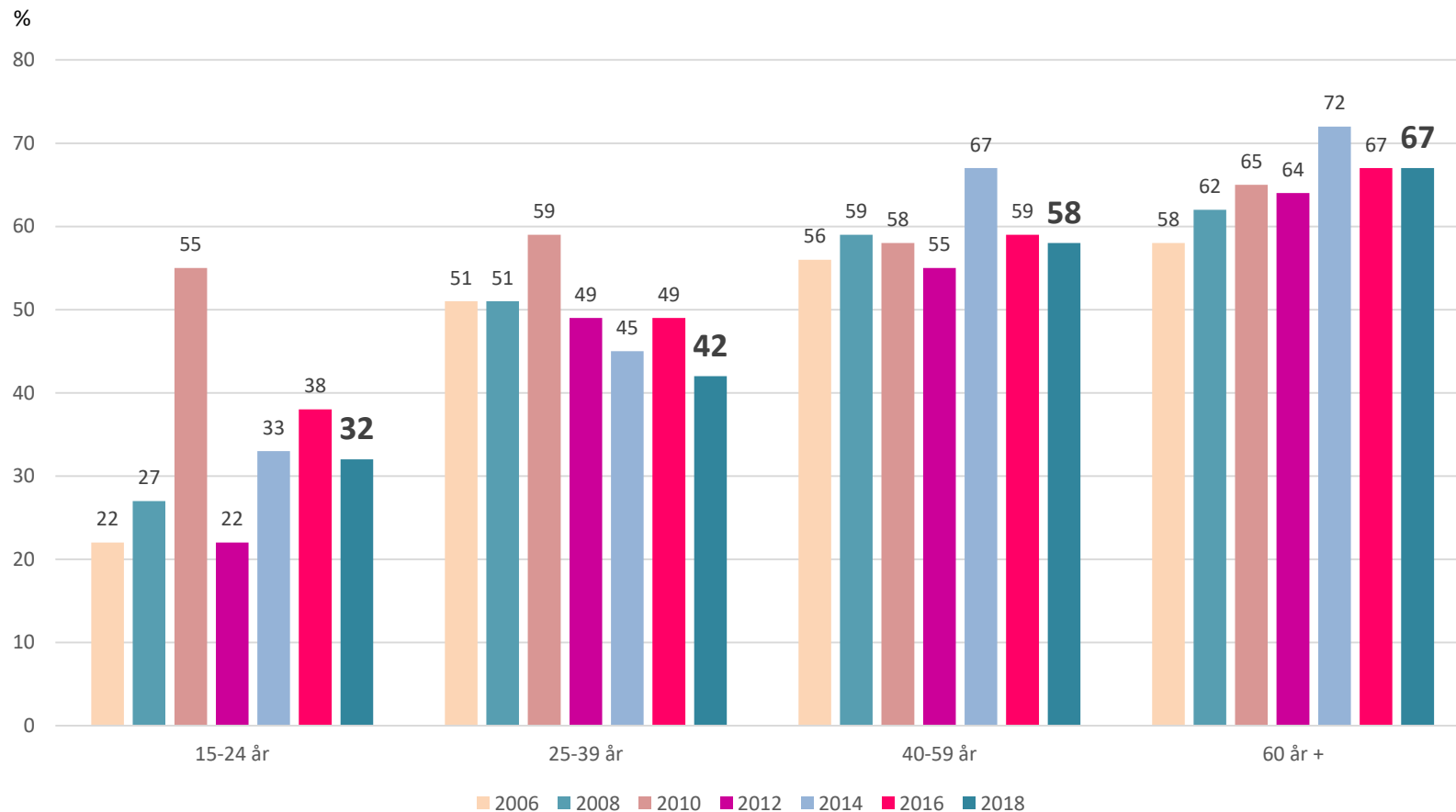
Hvor mange av bøkene du leste var på norsk eller fremmedspråk?



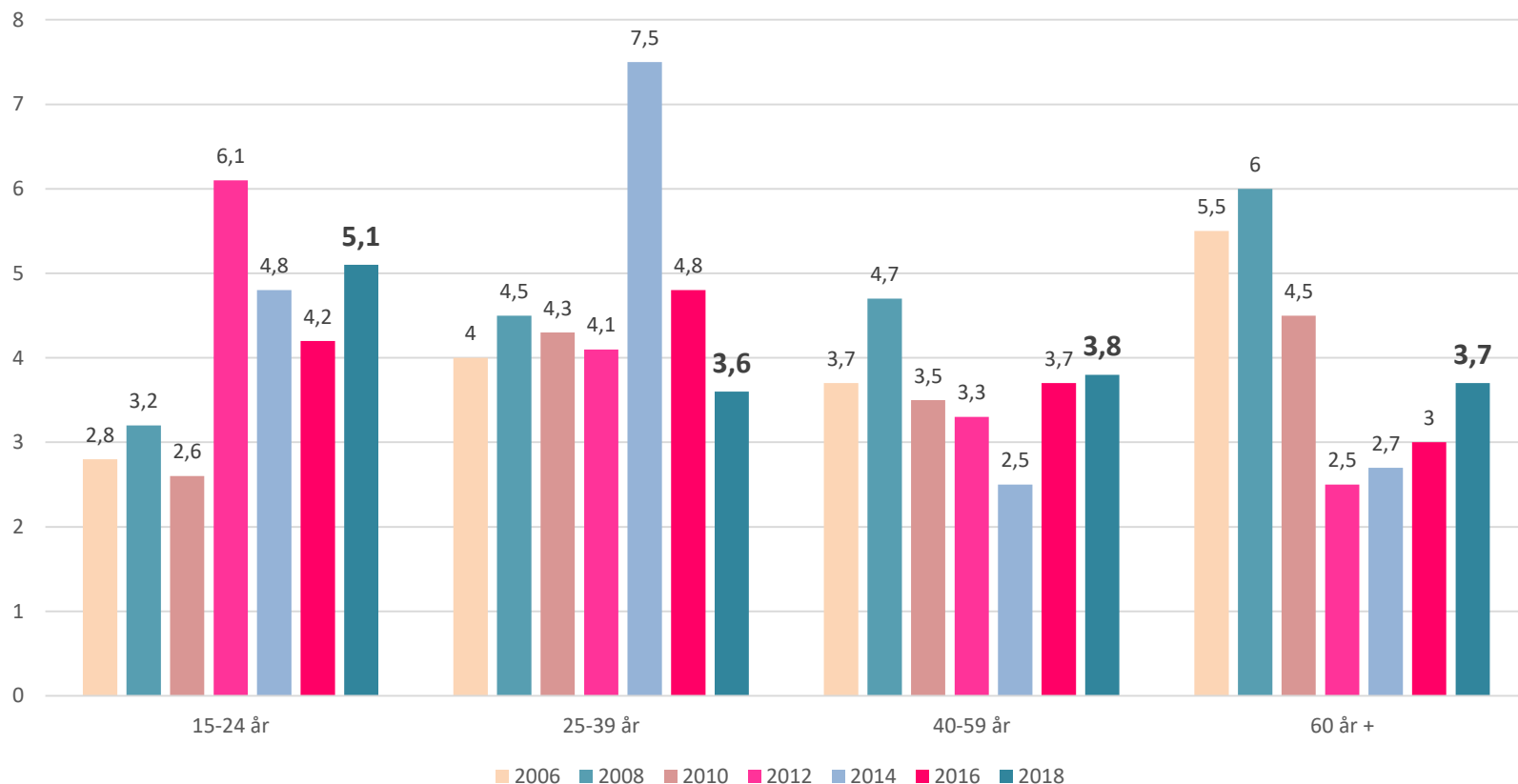
Andel av *bokleserne* som leste minst en fremmedspråklig bok forrige år, etter *alder*.



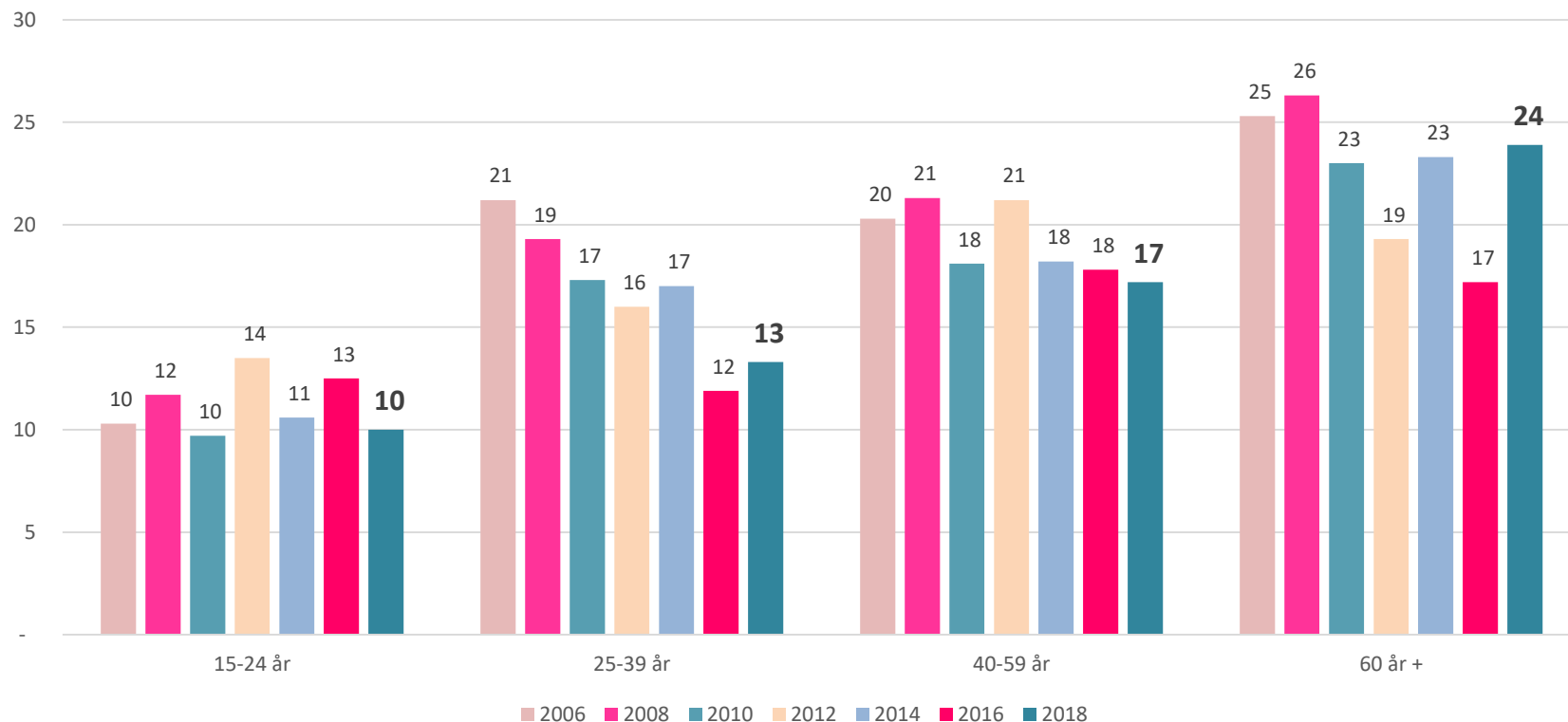
Andel av *bokleserne* som *ikke* leste fremmedspråklige bøker i 2017, fordelt på alder og år.



Antall leste fremmedspråklige bøker i snitt i 2017, fordelt på alder, fordelt på år.



Totalt antall leste bøker i snitt, fordelt på alder og år.



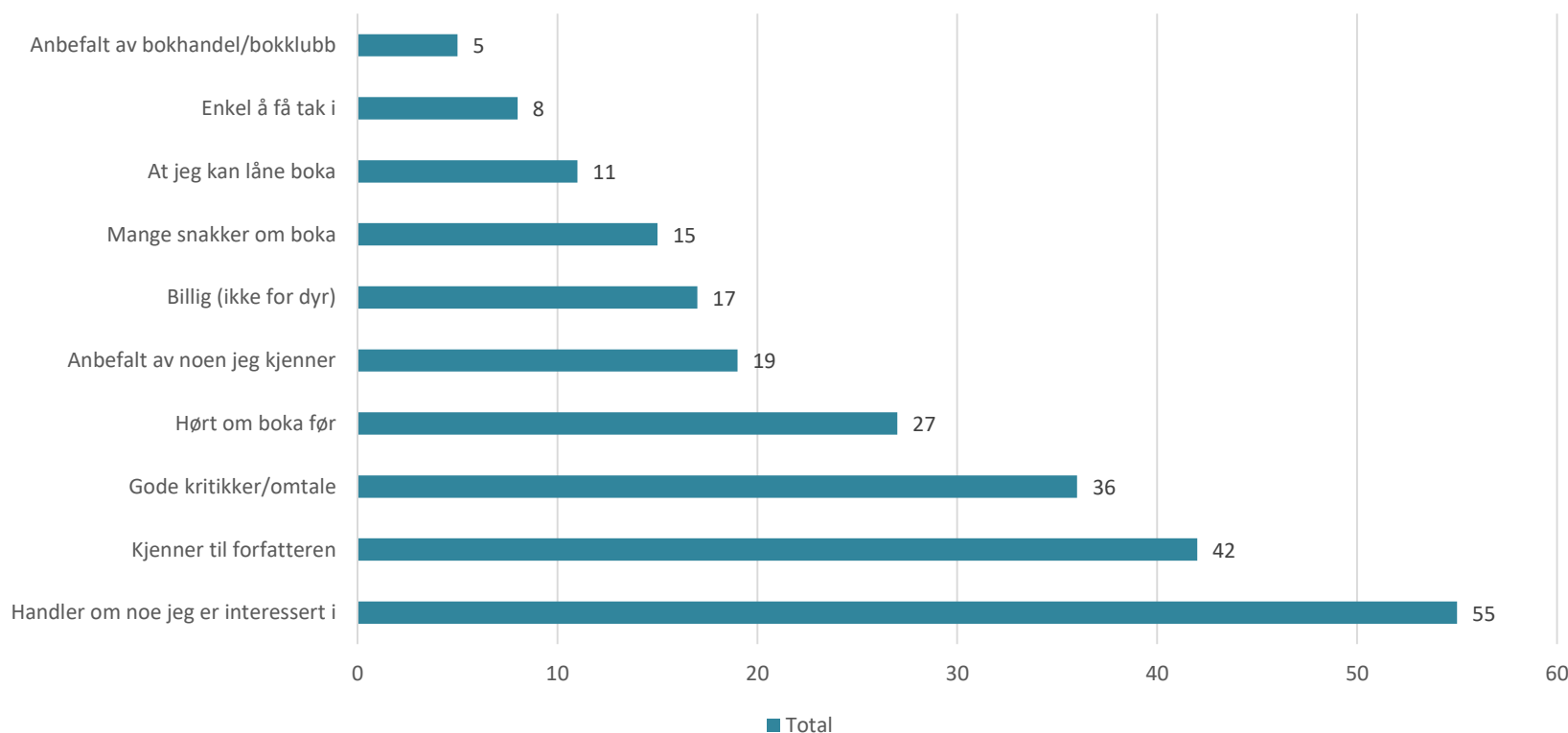
Norsk + fremmedspråk

** Q:nyhet 4 **

Hva er vanligvis din sterkeste
motivasjon eller viktigste årsak til å
lese en bok?

Utvalg: 100 %

** Q:nyhet 4 ** Hva er vanligvis din sterkeste motivasjon eller viktigste årsak til å lese en bok?

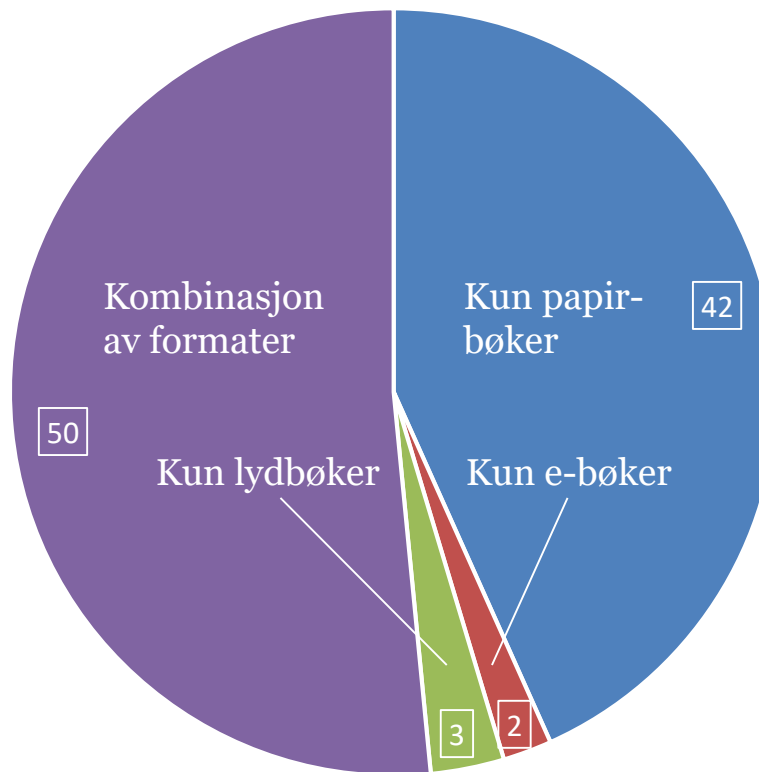


** Q:35 **

De neste 3 årene, hvor mye tror du at du vil lese på følgende formater?

Utvalg 100 %

**** Q:35 **** De neste 3 årene, hvor mye tror du at du vil lese på følgende formater?



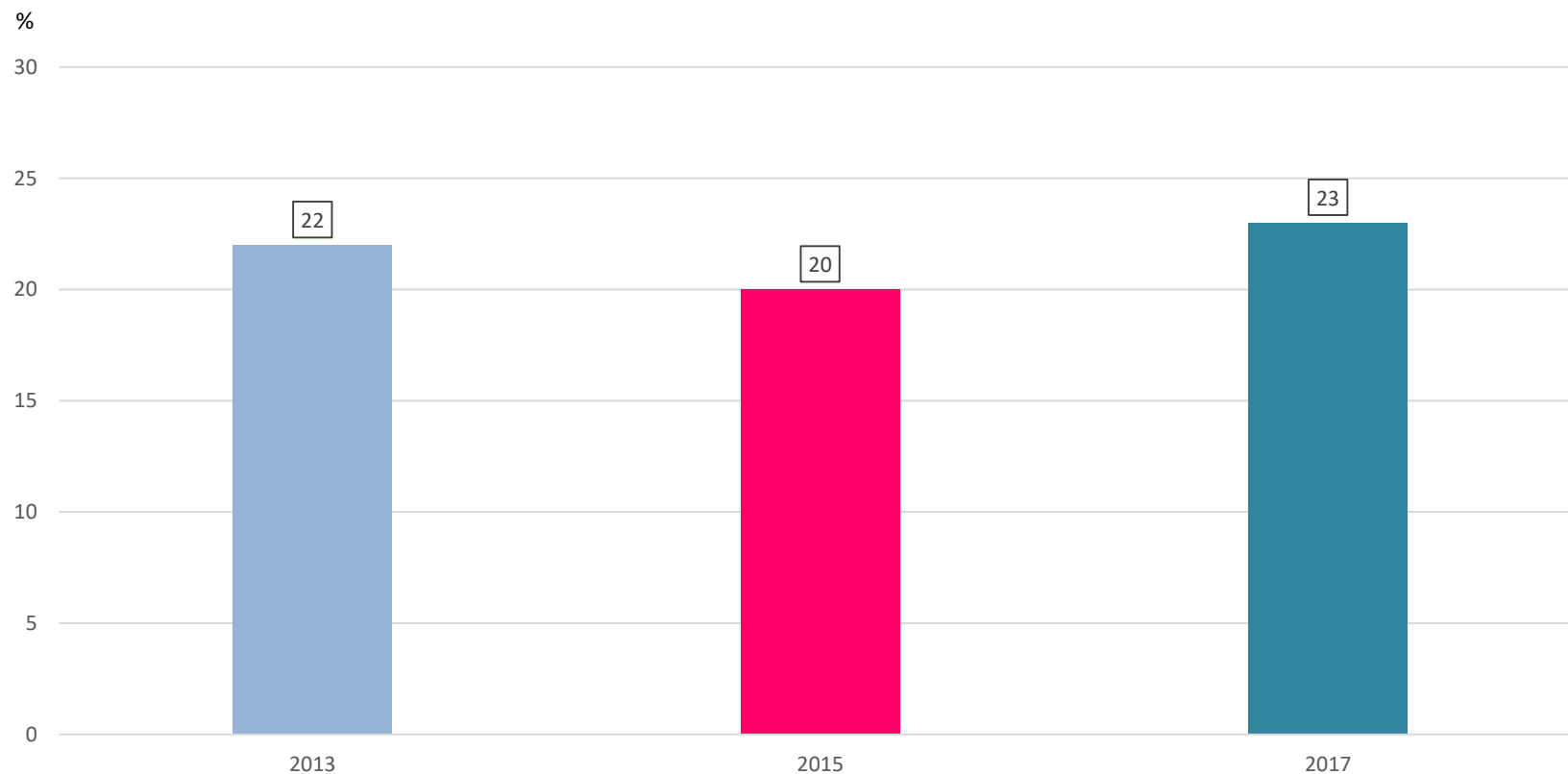
LYTTING TIL LYDBØKER

**** Q:5 ****

Hvor mange **lydbøker** vil du anslå
at du hørte i 2017?

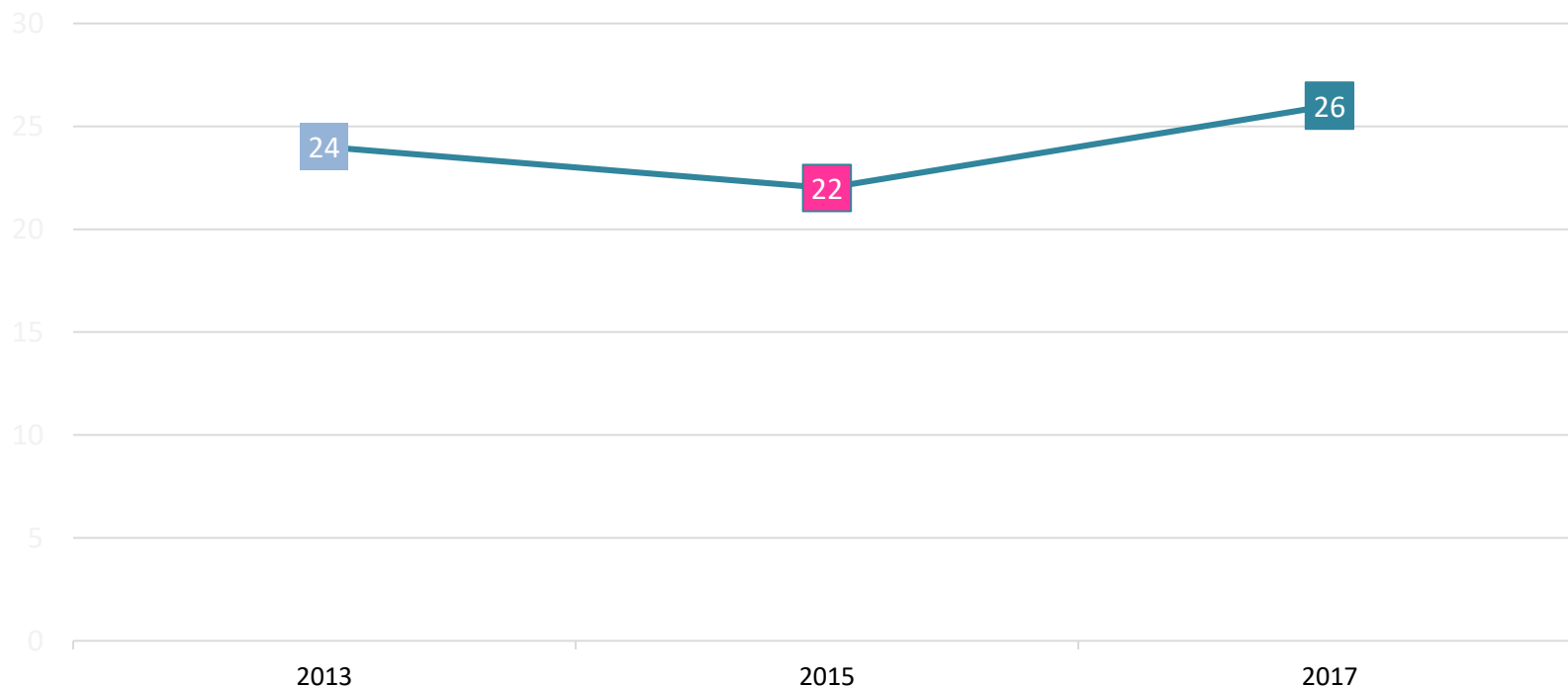
Filter: Leste bøker i 2017; andel av total 88 %

Q:5 Filter: Leste bøker i 2017; andel av total 88 %



23 % av *befolkningen* hørte en eller flere
lydbøker i 2017.

****Q:5**** Filter: Leste bøker i 2017; andel av total 88 %



26 % av *bokleserne* hørte en eller flere
lydbøker i 2017

I 2017 *hørte bokleseren*
gjennomsnittlig
2,2 lydbøker
(1,4 i 2015)

LESING AV E-BØKER

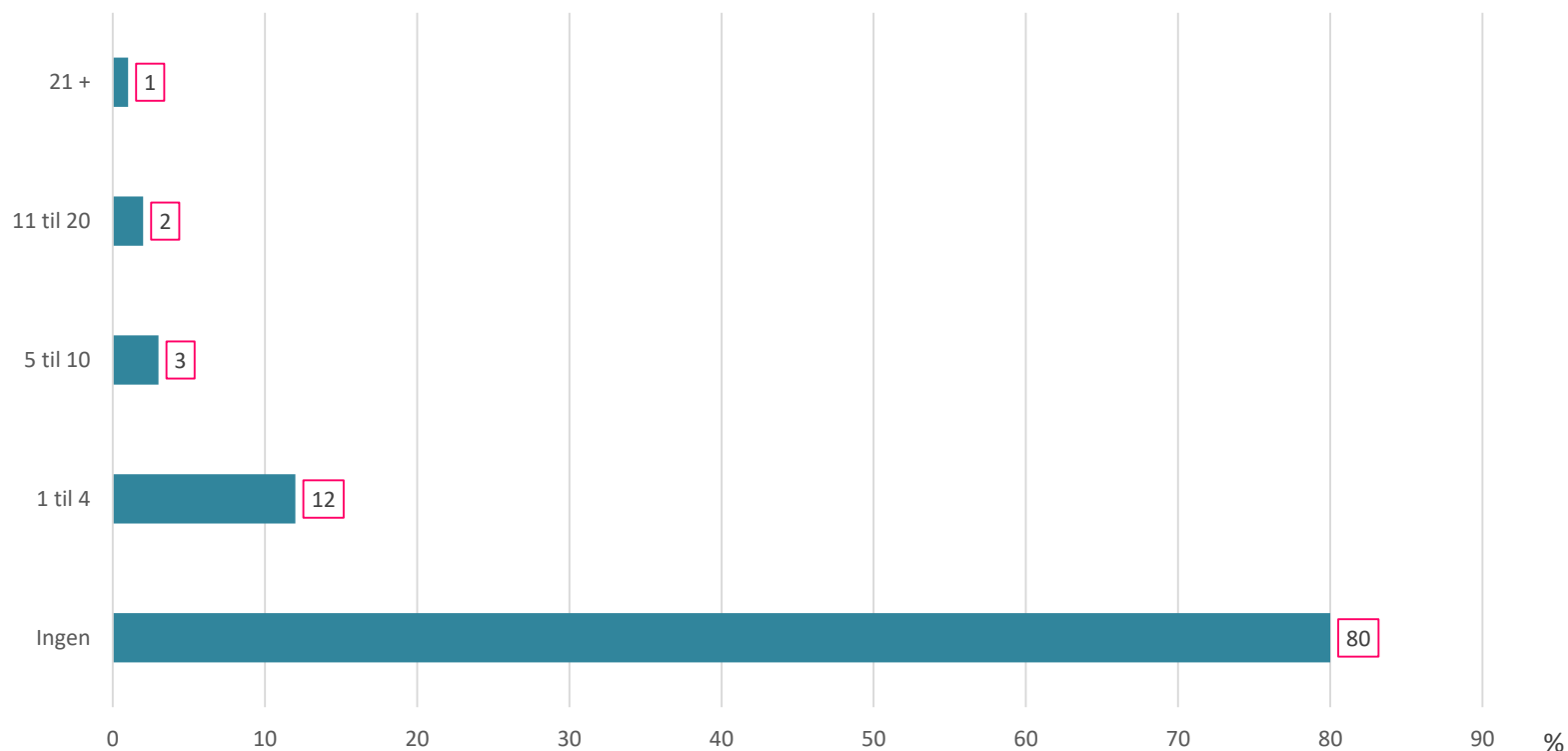
** Q:6 **

Hvor mange e-bøker* vil du anslå
at du leste i 2017?

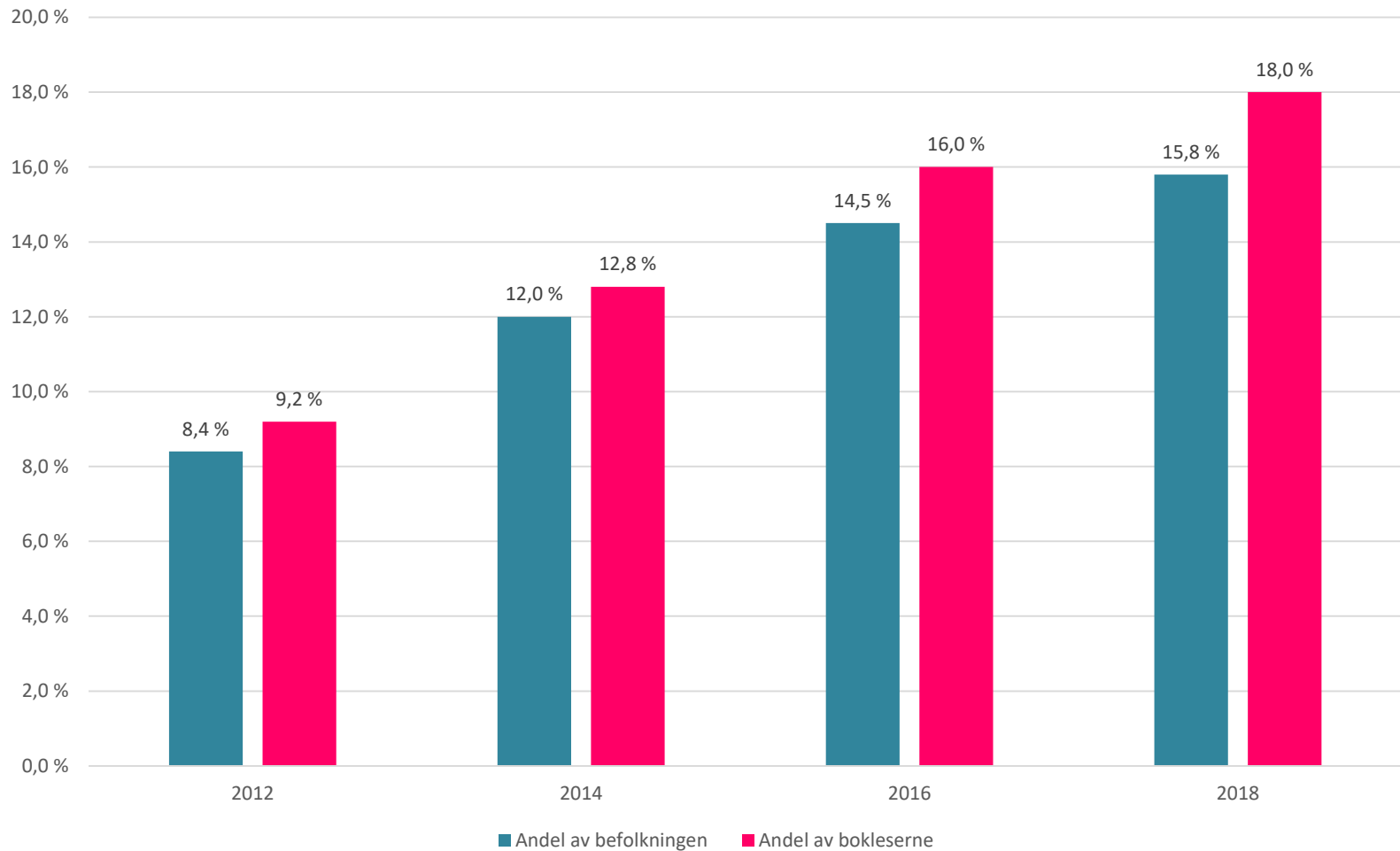
Filter: Leser bøker i 2017; andel av totalt 88 %

*En e-bok er en elektronisk bok som kan lastes ned og leses direkte på for eksempel datamaskin, mobiltelefon, nettbrett eller lesebrett.

** Q:6 ** Hvor mange e-bøker leste du i 2017?



Andel som *leser e-bøker*



I 2017 leste *bokleseren* i snitt
1,4 e-bøker

I 2015 leste *bokleseren* i snitt
1,1 e-bøker

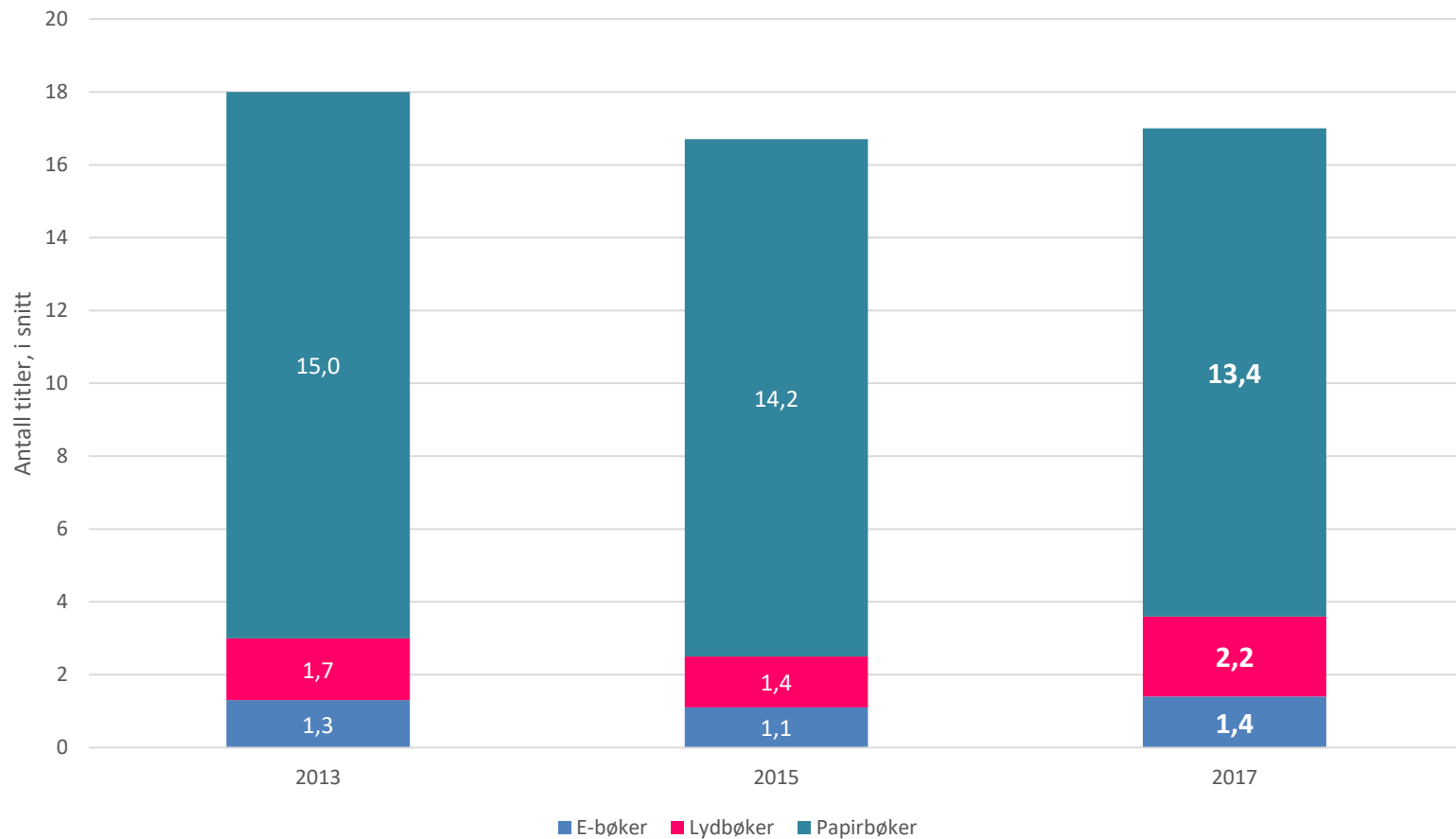
NB! Små utvalg!

I 2017 leste *e-bokleseren* i
snitt

8,1 e-bøker

*I 2015 leste e-bokleseren i snitt
6,6 e-bøker*

Bøker lest i snitt, både e-bøker, lydbøker og papirbøker

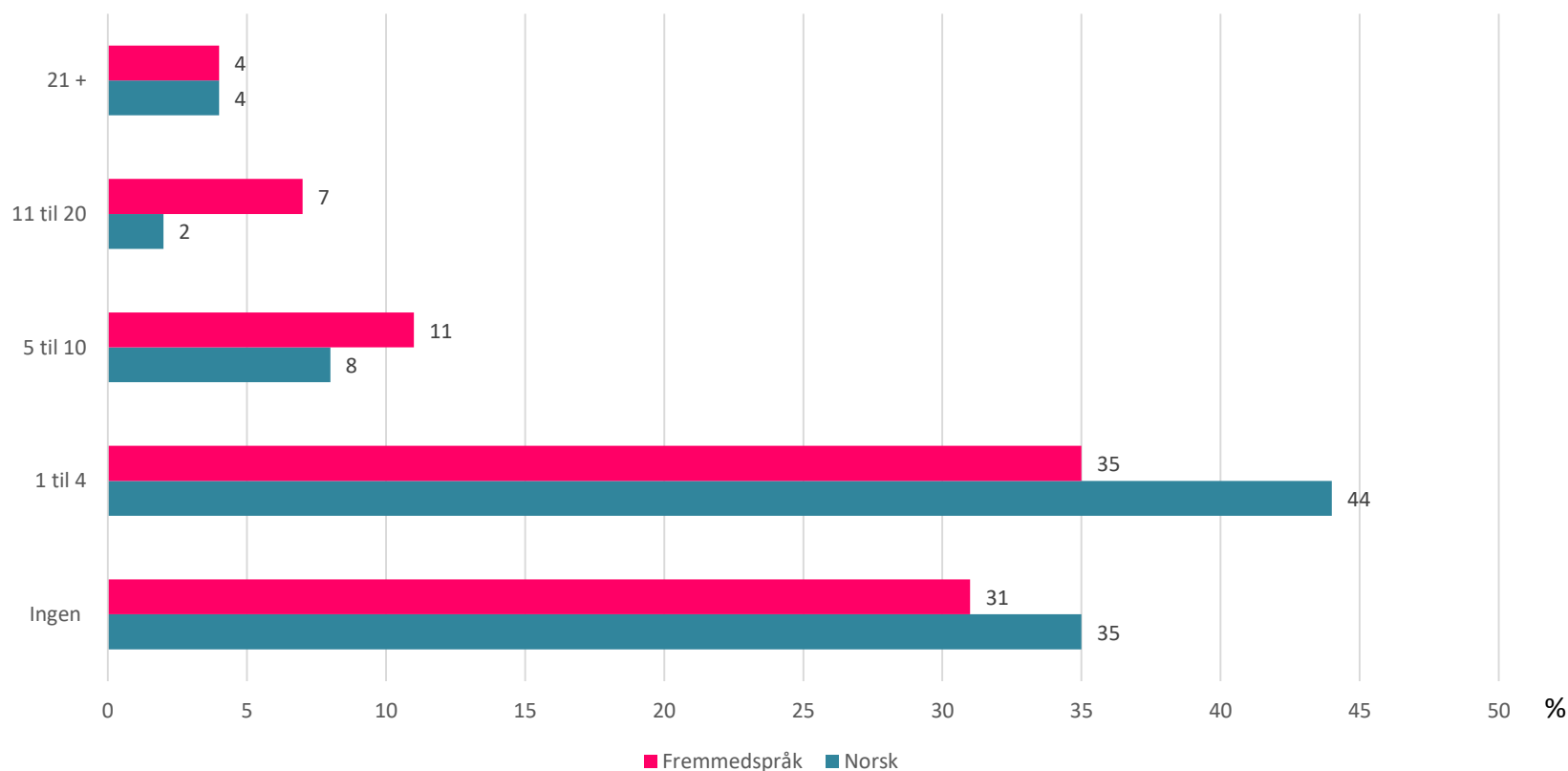


**** Q:7 ****

Hvor mange av disse e-bøkene var
på norsk eller fremmedspråk?

Filter: Lest e-bøker; andel av total 16 %

** Q:7 ** Hvor mange av disse e-bøkene var på norsk eller fremmedspråk?



16/8,1

**16 % av befolkningen leser e-bøker.
I snitt leser e-bokleseren 8,1 e-bøker hver (3,3 + 4,8).**

57/4,8

Fremmedspråk

57 % av e-bokleserne oppgir at de leser fremmedspråklige e-bøker. I snitt leser de 4,8 e-bøker på andre språk enn norsk.

58/3,3

Norsk

58 % av e-bokleserne oppgir at de leser norske e-bøker. I snitt leser de 3,3 norske e-bøker hver.

STRØMMING

** Q:nyhet 5**

Storytel.no, fabel.no og ebok.no er eksempler på portaler der du kan strømmme eller laste ned lydbøker. Hvor mange lydbøker lyttet du til gjennom en slik strømmetjeneste i 2017?

Utvalg: 100 %

I 2017 *lyttet boklytteren til*

3,6

lydbøker

i snitt gjennom *strømmetjenester*

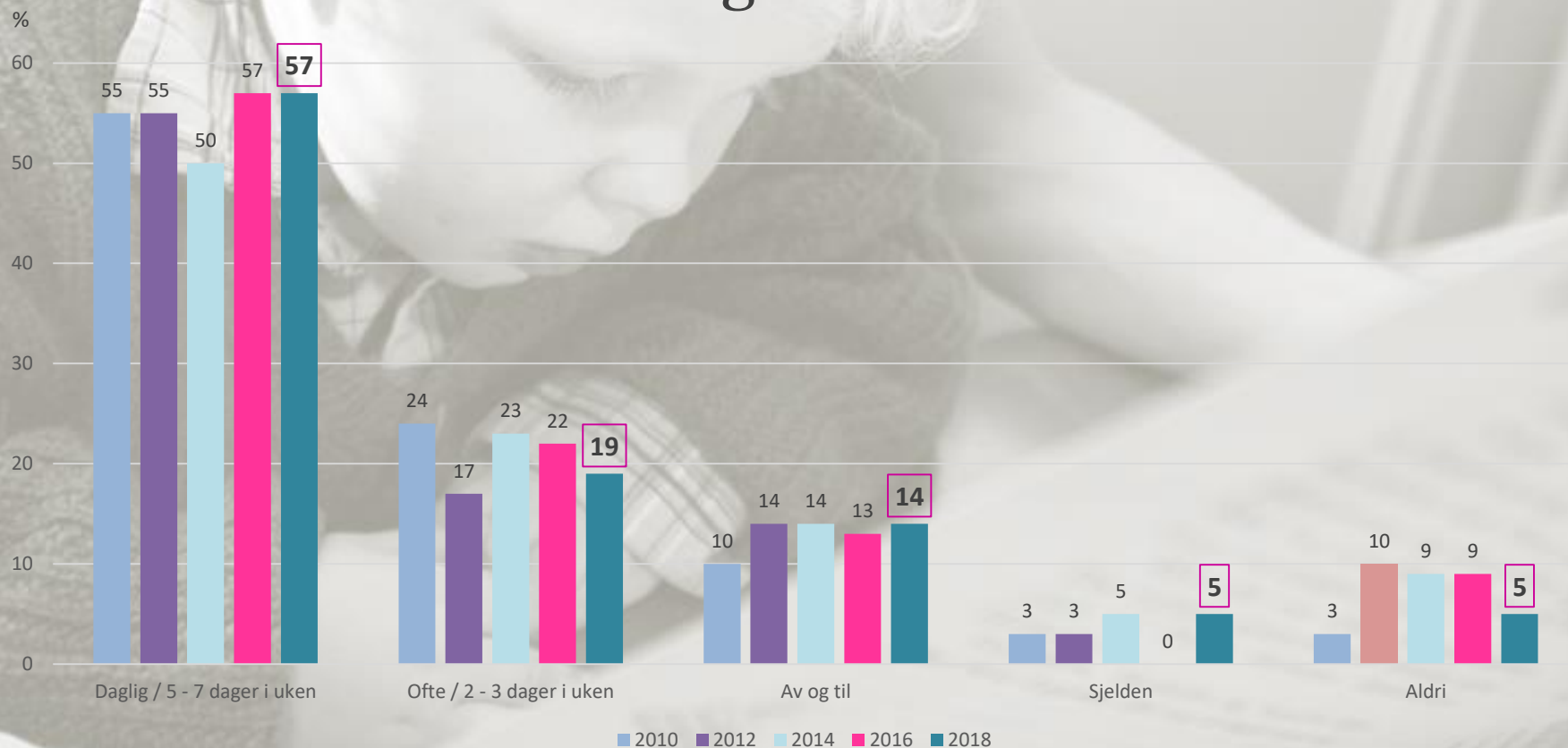
LESING FOR BARN

**** Q:9 ****

Dersom det er barn under 10 år i husstanden, hvor ofte blir det lest bøker for disse barna?

Utvalg: 100 %

76% av de som har **barn under 10 år** i husstanden, leser for barna daglig eller minst 2 - 3 dager i uken



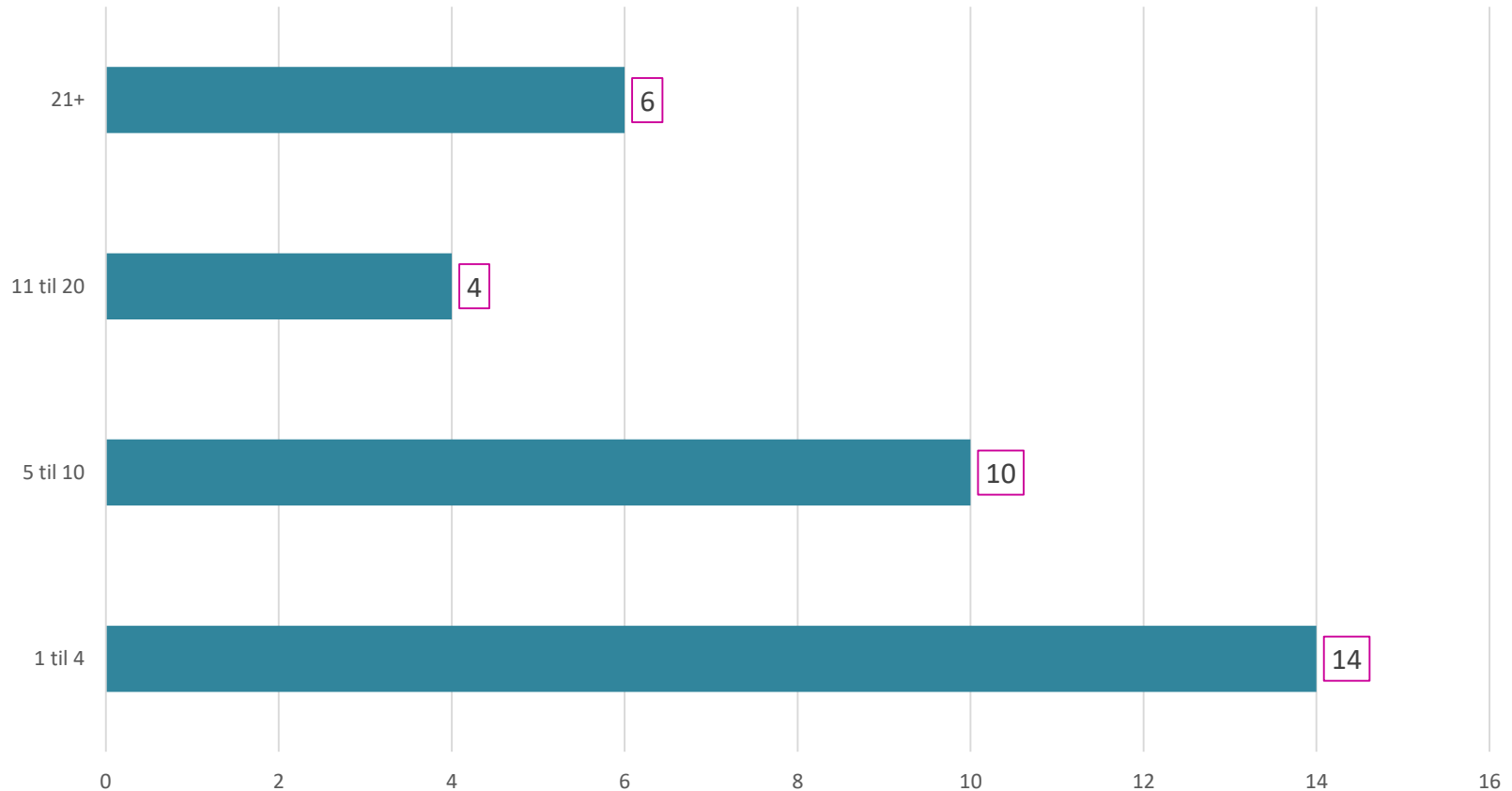
BIBLIOTEKSLÅN

** Q:8 **

Hvor mange bøker vil du anslå at du **lånte på folkebibliotekene** (ikke på universitetene/ høyskolene) i 2017?

Utvalg: 100 %

Hvor mange bøker vil du anslå at du lånte på folkebibliotekene (ikke på universitetene/ høyskolene) i 2017?



34 %
av befolkningen
lånte bøker i 2017.
(36 % i 2015)

Vi låner i snitt 4,9 bøker hver. (6,2 i 2015)
Lånerne lånte i snitt 14,4 bøker.

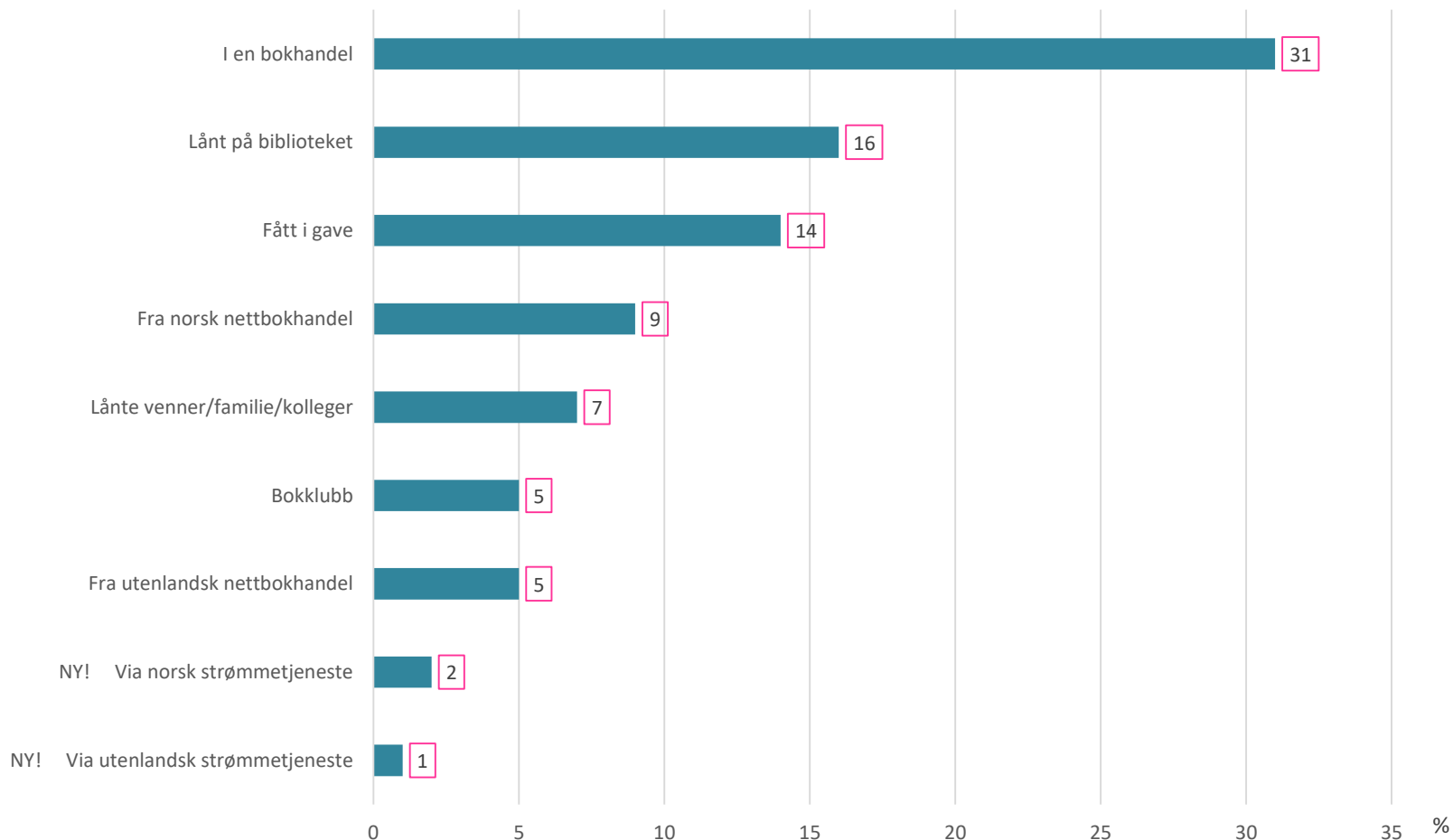
Hvor fikk du tak i den
siste boken du leste?

**** Q:10 ****

Tenk tilbake på den siste boken du
leste, hvor fikk du tak i den?

Utvalg: Totalt, 100 %

Tenk tilbake på den siste boken du leste, hvor fikk du tak i den?

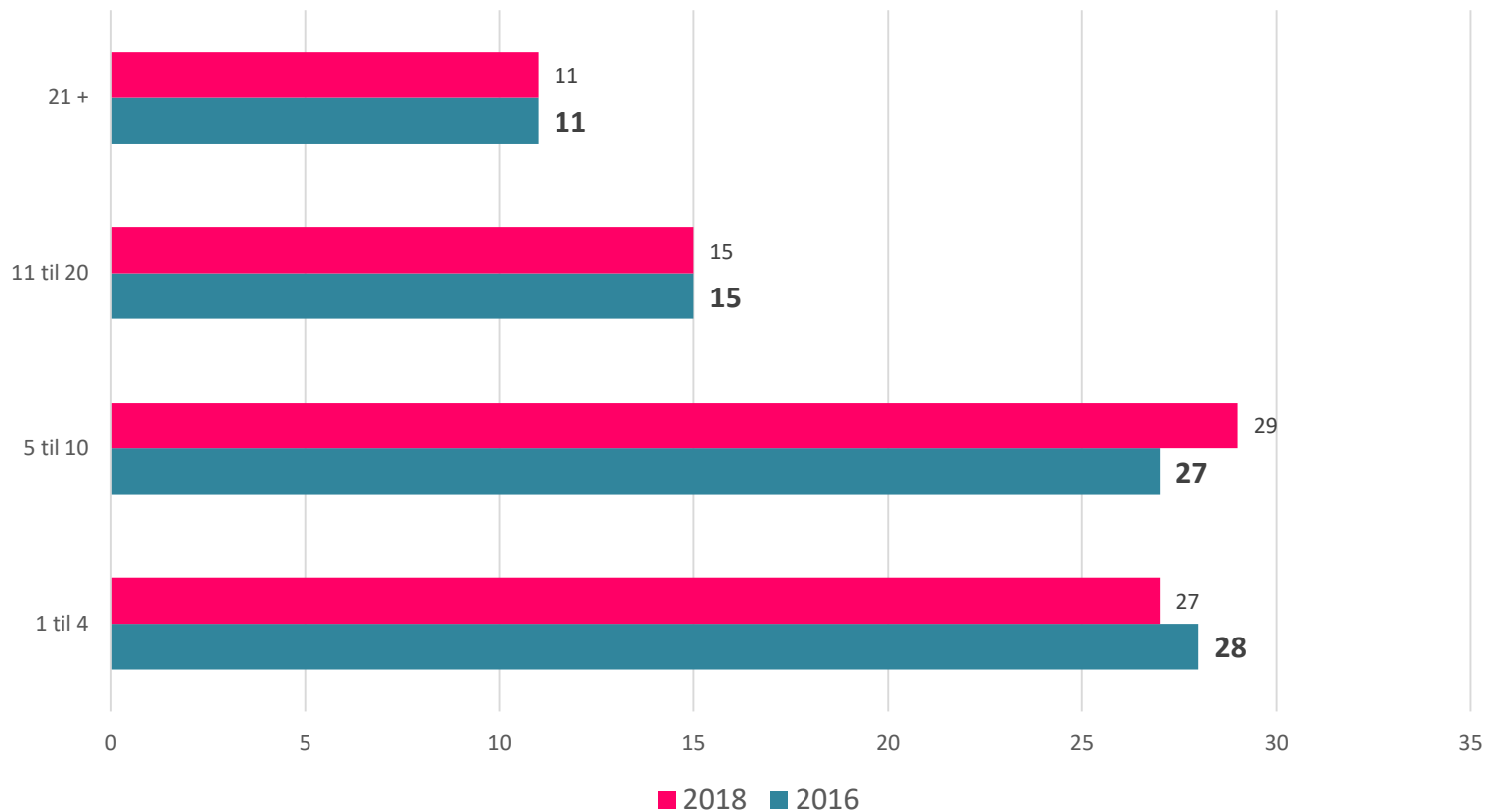


KJØP

**** Q:11**** Kan du anslå hvor mange bøker, både papir, e-bøker og lydbøker du kjøpte i 2017.

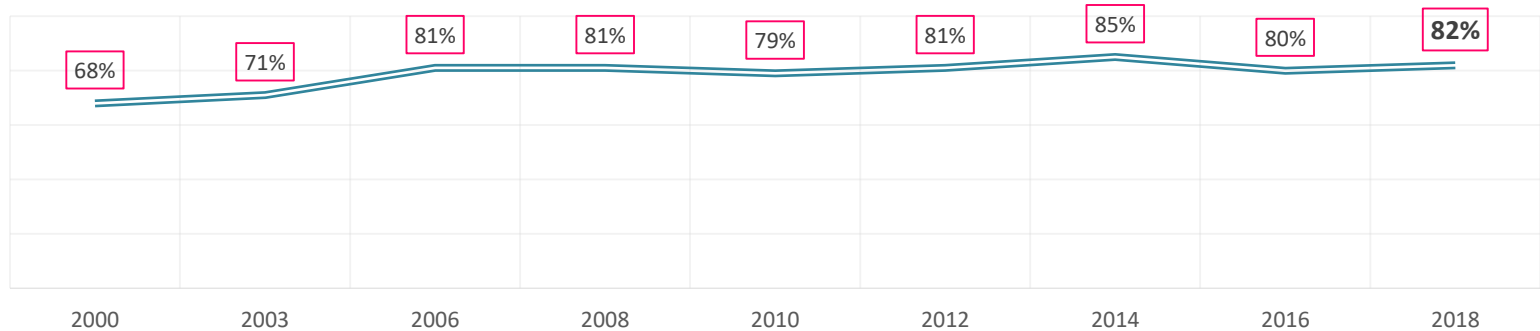
UTVALG: 100 %

**** Q:11**** Hvor mange bøker, både papir, e-bøker og lydbøker, kjøpte du i 2017?



82 %

av befolkningen **kjøpte** minst en bok i
2017



I 2017 kjøpte
befolkningen gjennomsnittlig
10,2 bøker
(9,4 bøker i 2016)

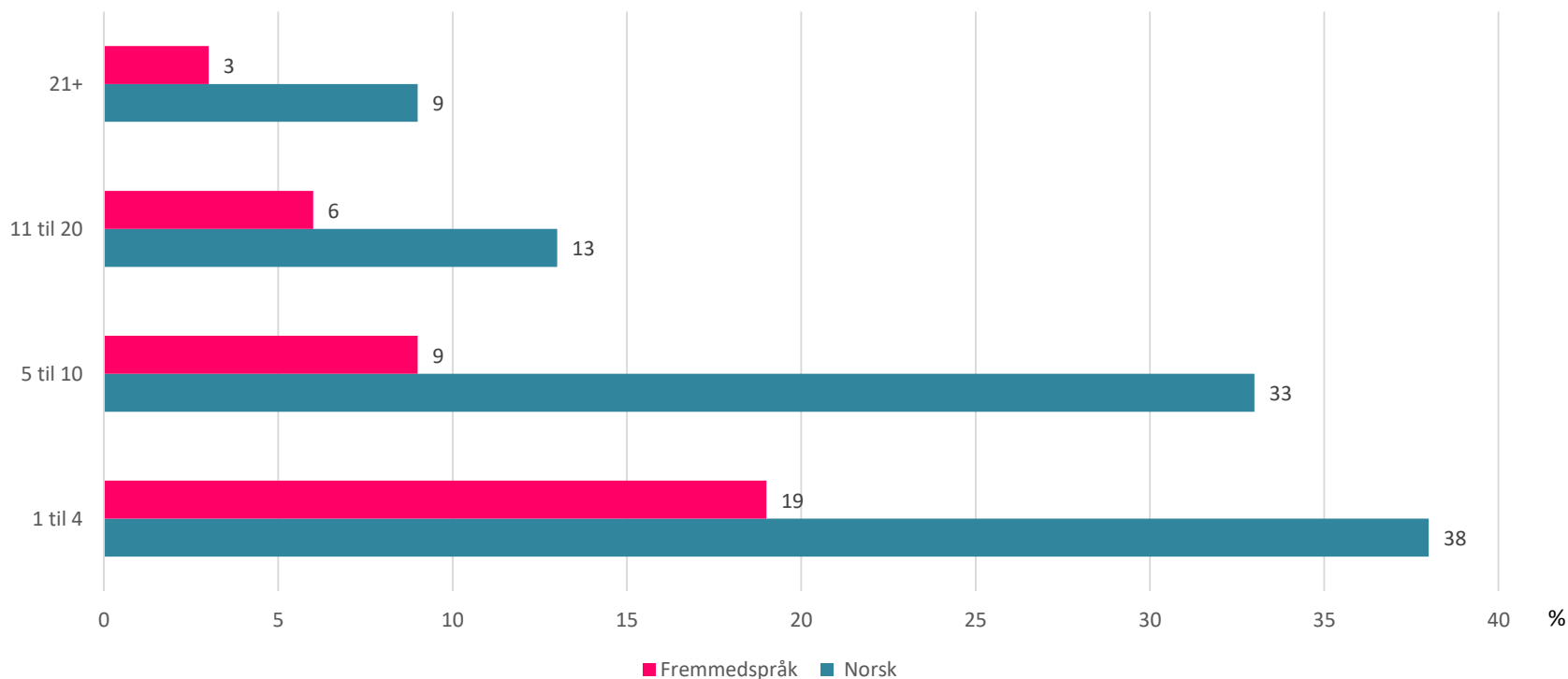
** Q:12 **

Hvor mange av bøkene du kjøpte
var på norsk eller fremmedspråk?

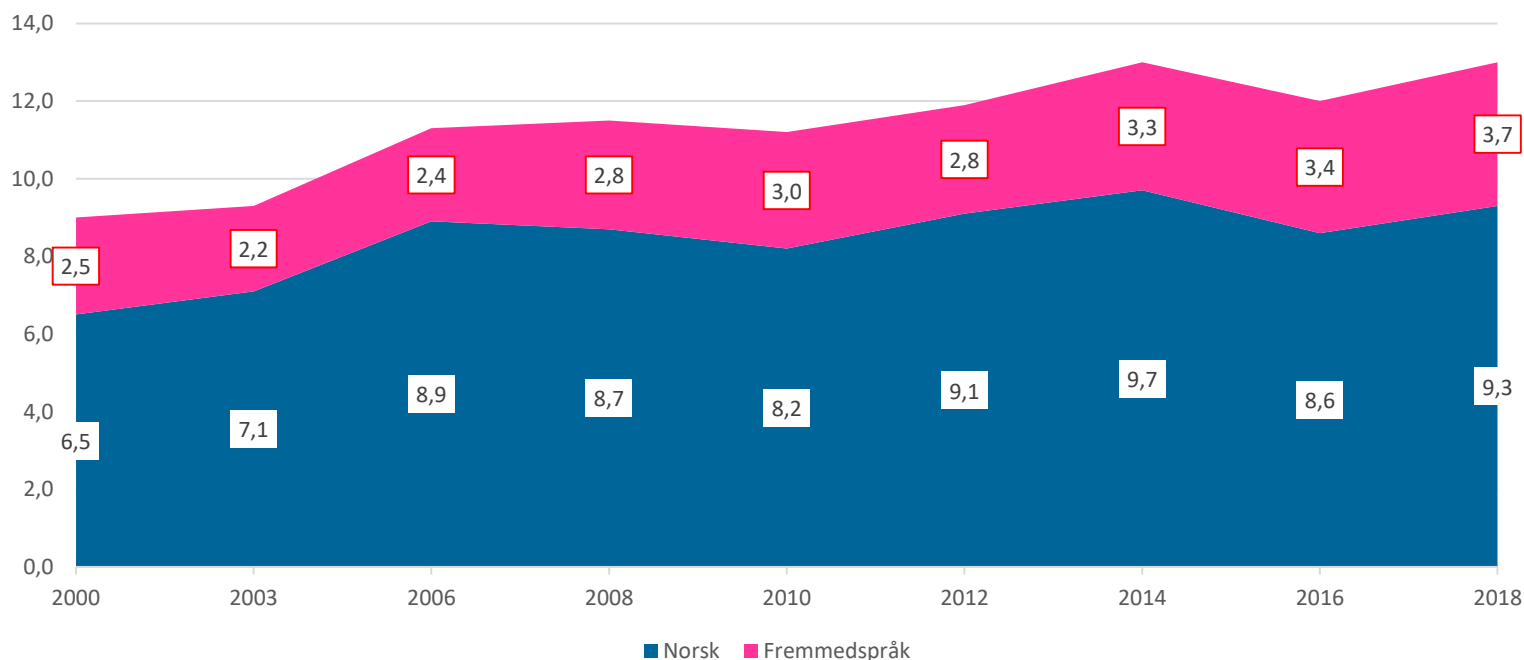
Filter: Kjøpt bøker; andel av totalt 82 %

Q12 Kan du anslå hvor mange bøker på **norsk** og **fremmedspråk**, både papir, e-bøker og lydbøker du **kjøpte** i 2017

Antall bøker



Hvor mange av bøkene du kjøpte var på norsk eller fremmedspråk?



**** Q:12 **** *Bokkjøperen kjøper i snitt...*

9,3

Bøker på norsk

3,7

Fremmedspråklig

=13,0

Totalt

I 2017 kjøpte kvinnelige bokkjøpere i snitt



10,4 (10) bøker på norsk

2,8 (3,4) bøker på et
fremmedspråk

I 2017 kjøpte mannlige bokkjøpere i snitt



8,1 (7,1) norske bøker

4,7 (4,1) bøker på et
fremmedspråk

(2015 i parentes)

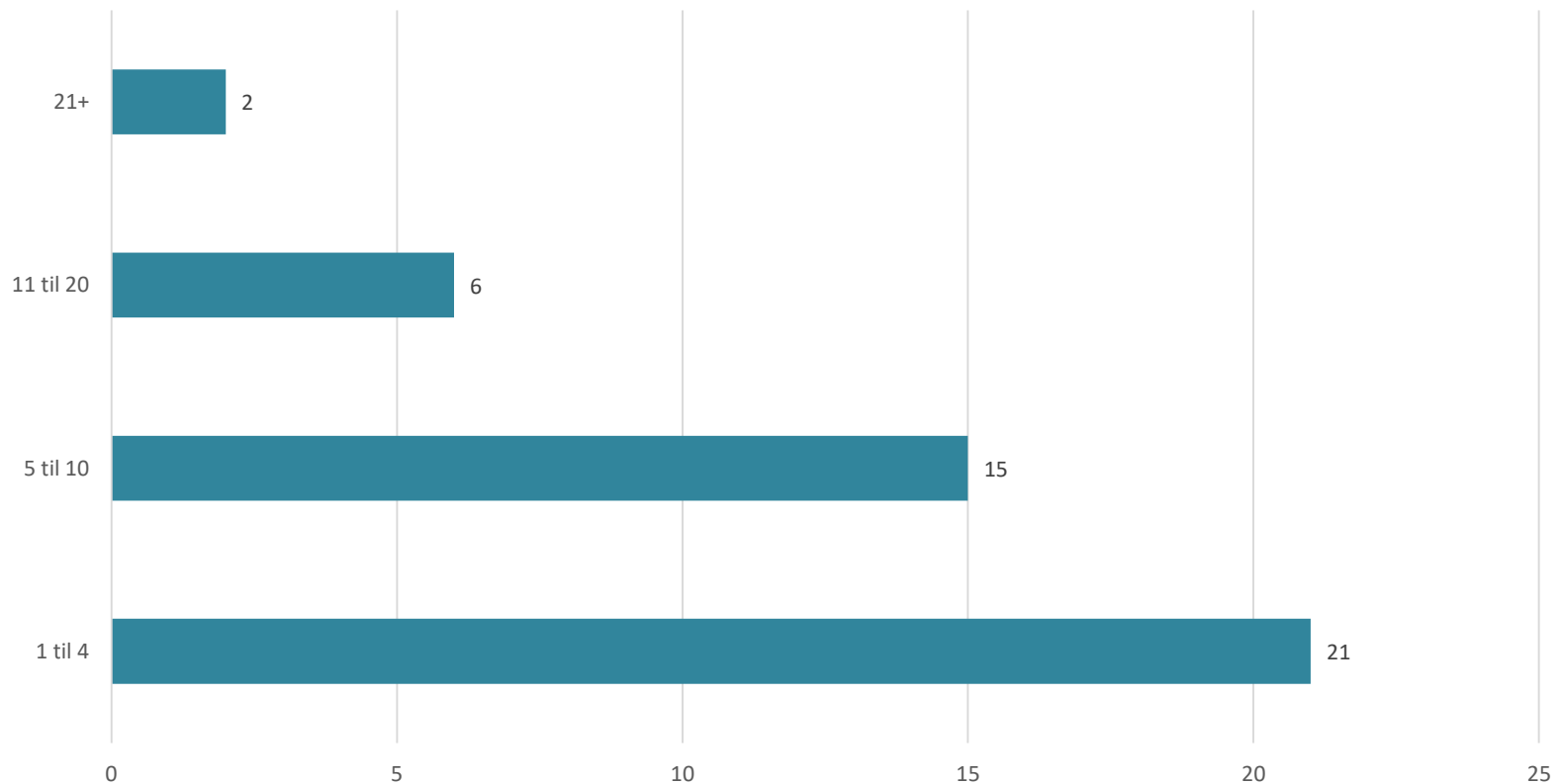
NETTHANDEL

** Q:13 **

Hvor mange bøker, både papir- lyd og e-bøker kjøpte du på nettet i 2017?

Filter: Kjøpt bøker i 2017. Andel av total 82 %

**** Q:13 **** Hvor mange bøker, både papir- lyd og e-bøker kjøpte du på nettet i 2017?



36,3 %

av *befolkningen* kjøpte minst en
bok på **nettet** i 2017.
(31 % i 2015.)

44 %

av *bokkjøperne* kjøpte minst en bok
på **nettet** i 2017.
(39 % i 2015)

KJØP AV E-BØKER

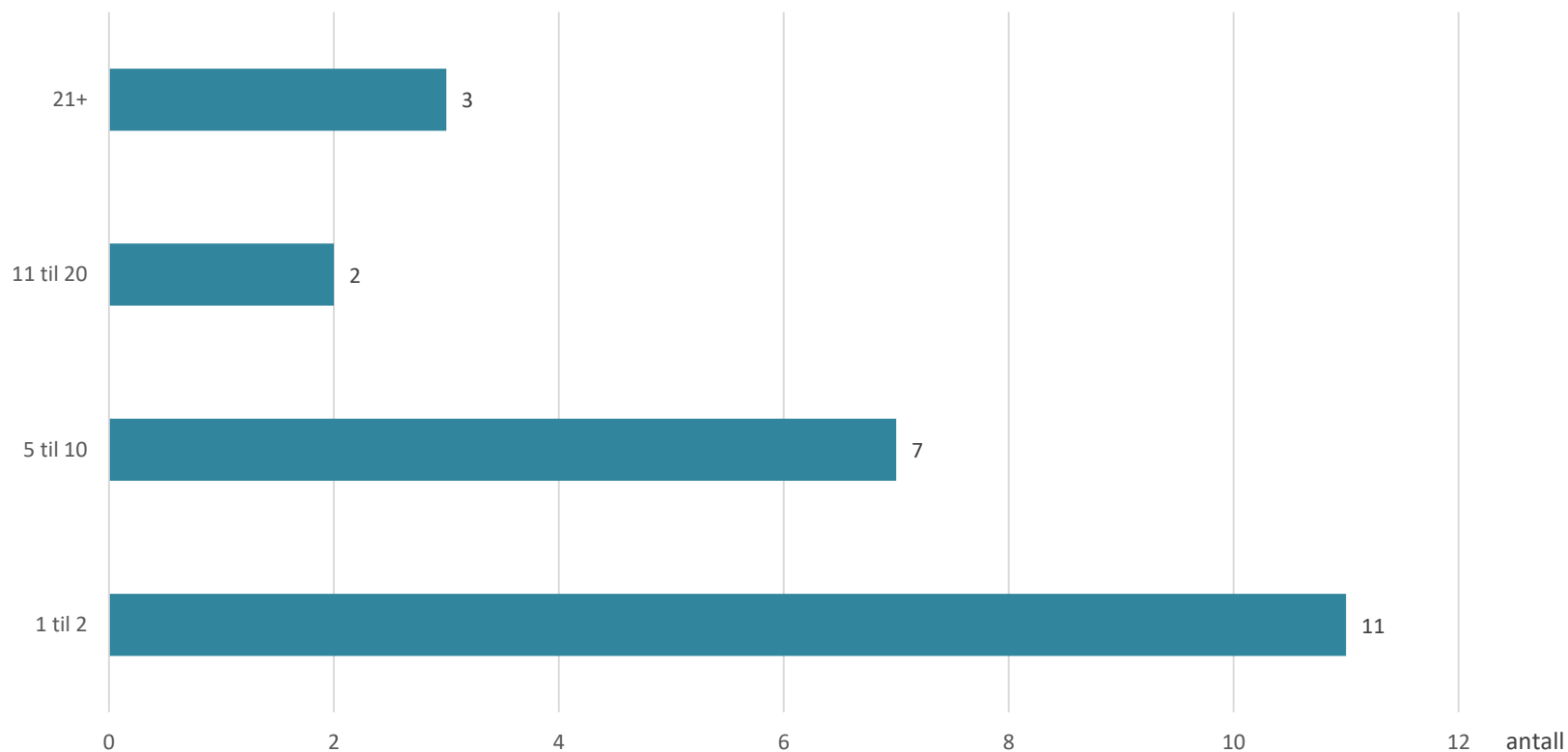
**** Q:14 ****

Hvor mange **e-bøker** vil du anslå at du kjøpte i 2017?

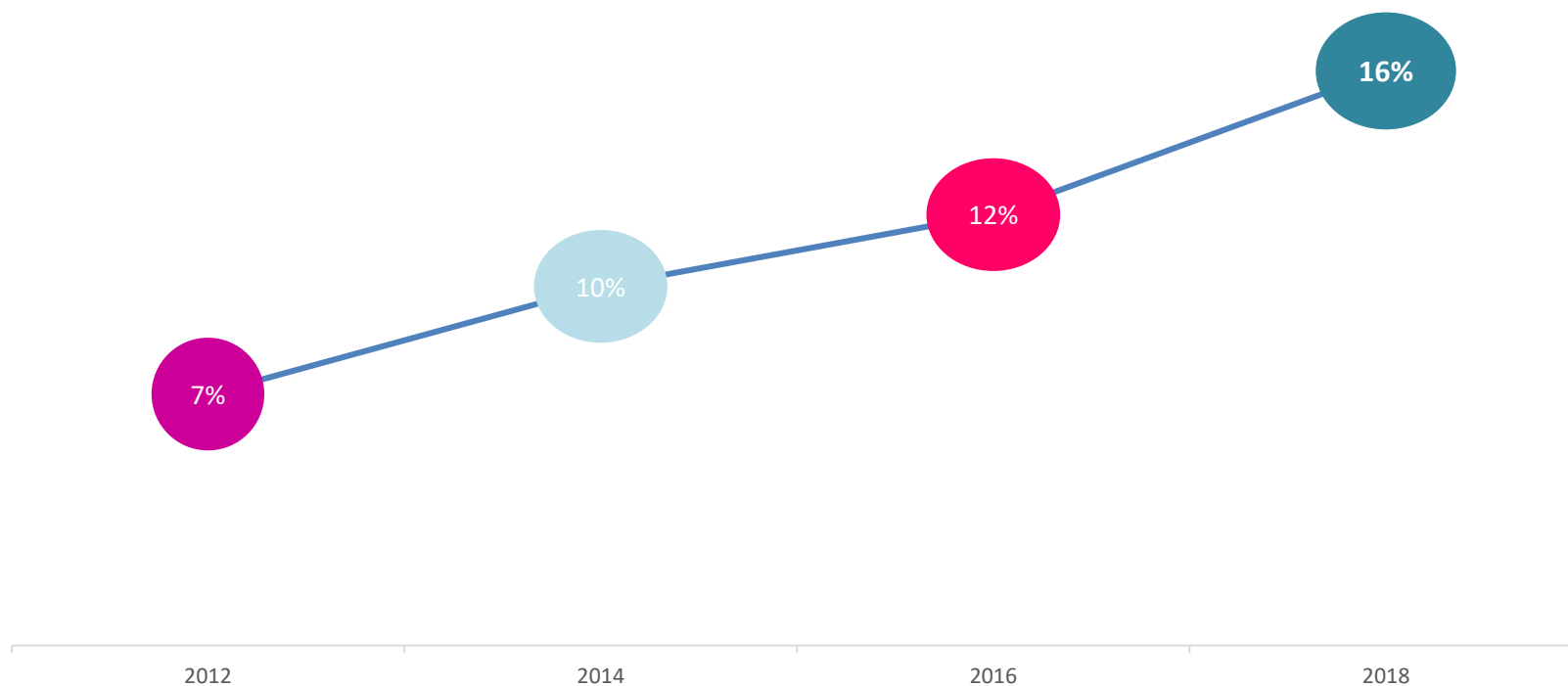
Filter: Kjøpt bøker i 2017. Andel av total 74 %

NB! Data for 2018 er samlet fra webundersøkelse og ved sammenligning historisk gjøres dette med tall fra tidligere telefonundersøkelser.

** Q:14 ** Hvor mange e-bøker, vil du anslå at du kjøpte i 2017?

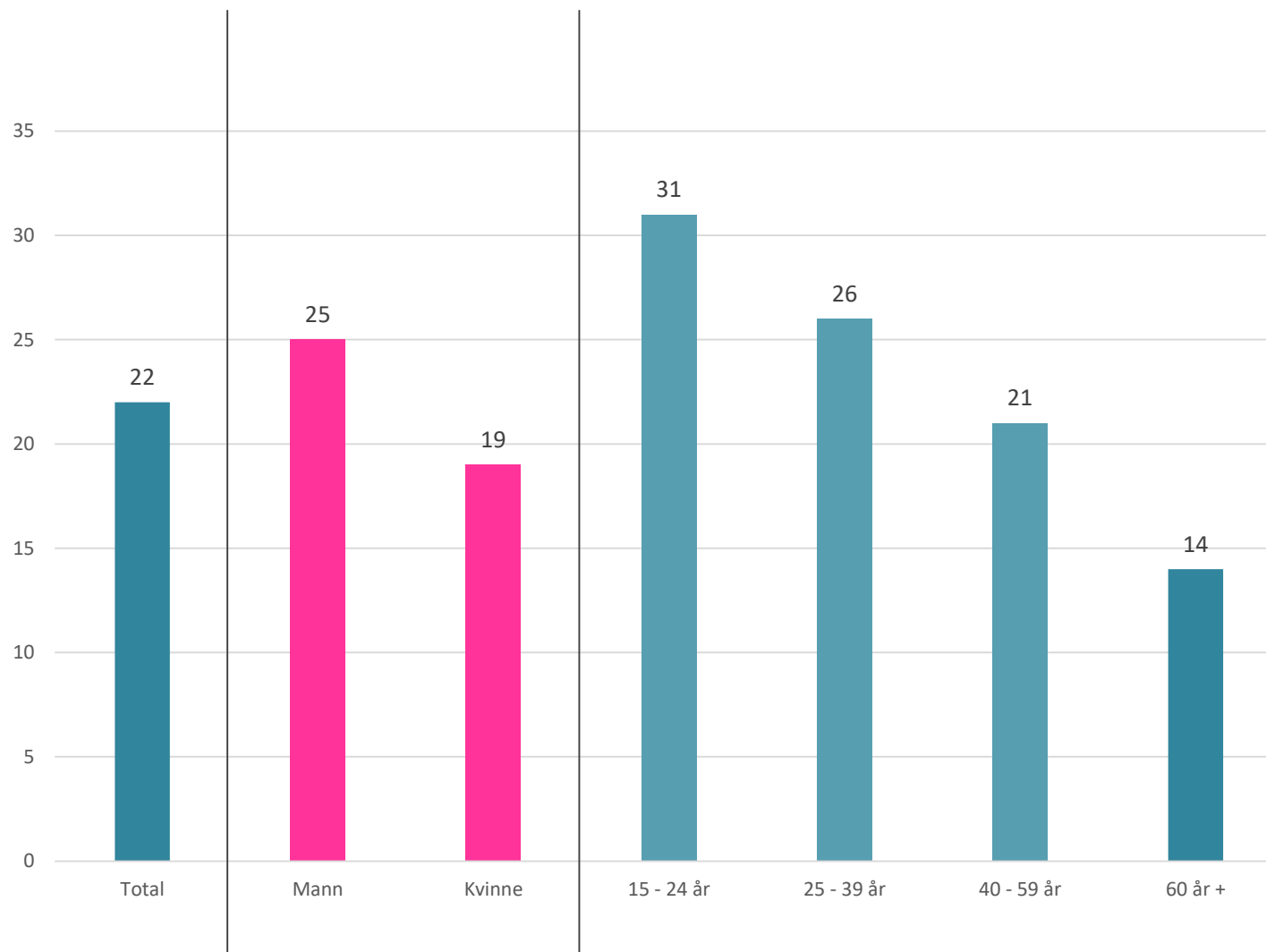


Andel av *befolkningen* som *kjøper e-bøker*.

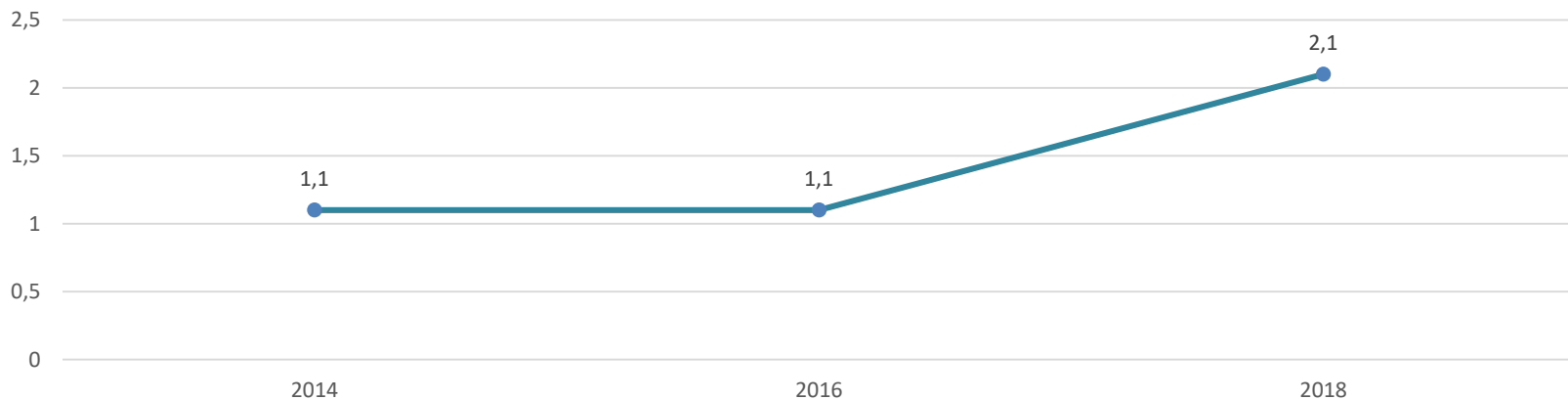


NB! Data for 2018 er samlet fra webundersøkelse og ved sammenligning historisk gjøres dette med tall fra tidligere telefonundersøkelser.

Andel av *bokkjøpere* som har kjøpt e-bøker i 2017



I 2017 kjøpte bokkjøperen gjennomsnittlig 2,1 e-bøker



NB! Data for 2018 er samlet fra webundersøkelse og ved sammenligning historisk gjøres dette med tall fra tidligere telefonundersøkelser.

** Q:15 **

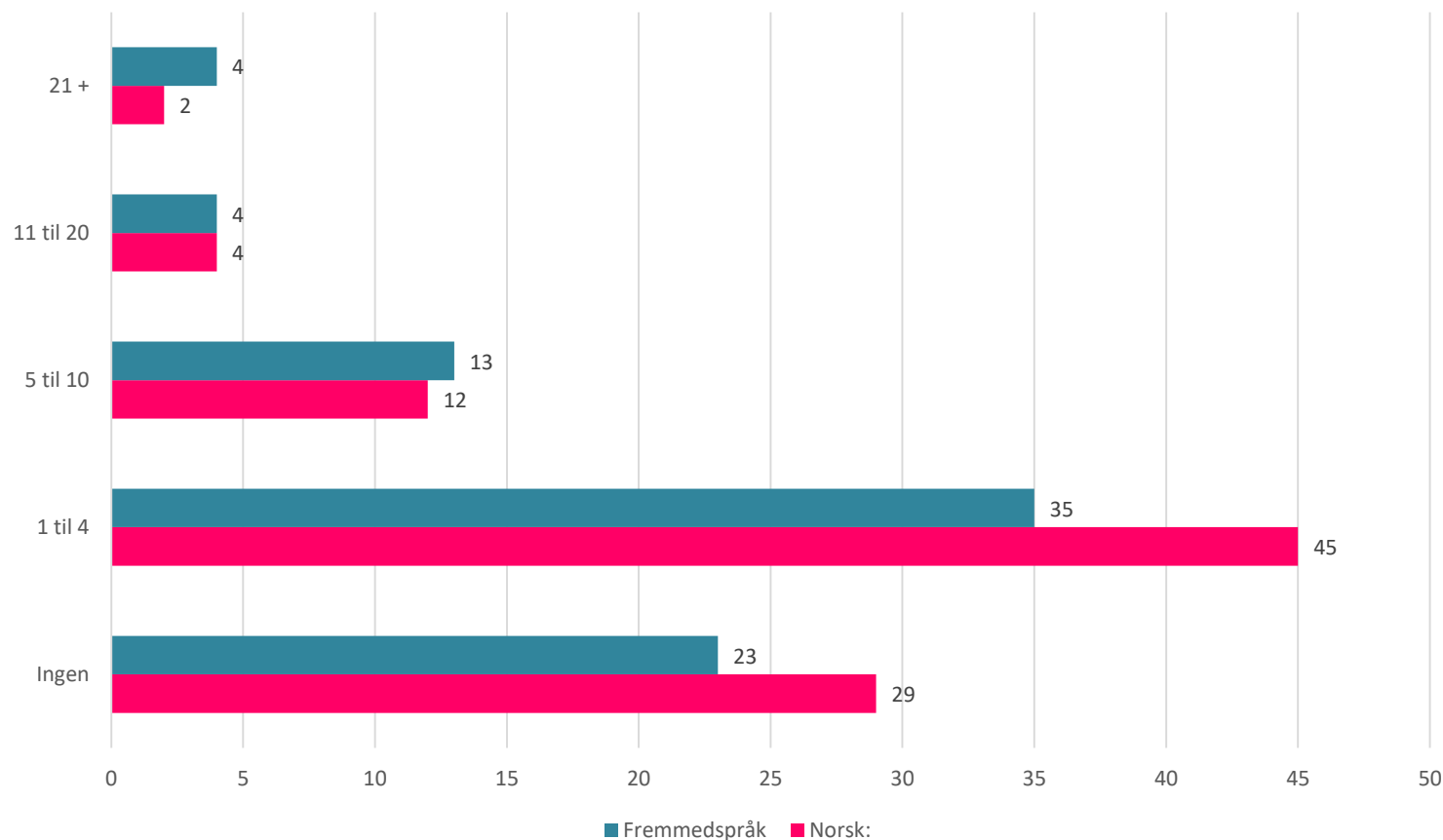
Hvor mange av e-bøkene du kjøpte var på **norsk** eller fremmedspråk?

Filter: Kjøpt e-bøker; andel av totalt 16 %

NB! Data for 2018 er samlet fra webundersøkelse og ved sammenligning historisk gjøres dette med tall fra tidligere telefonundersøkelser.

** Q:15 ** Hvor mange av e-bøkene du kjøpte var på norsk eller fremmedspråk?

NB! Små utvalg!



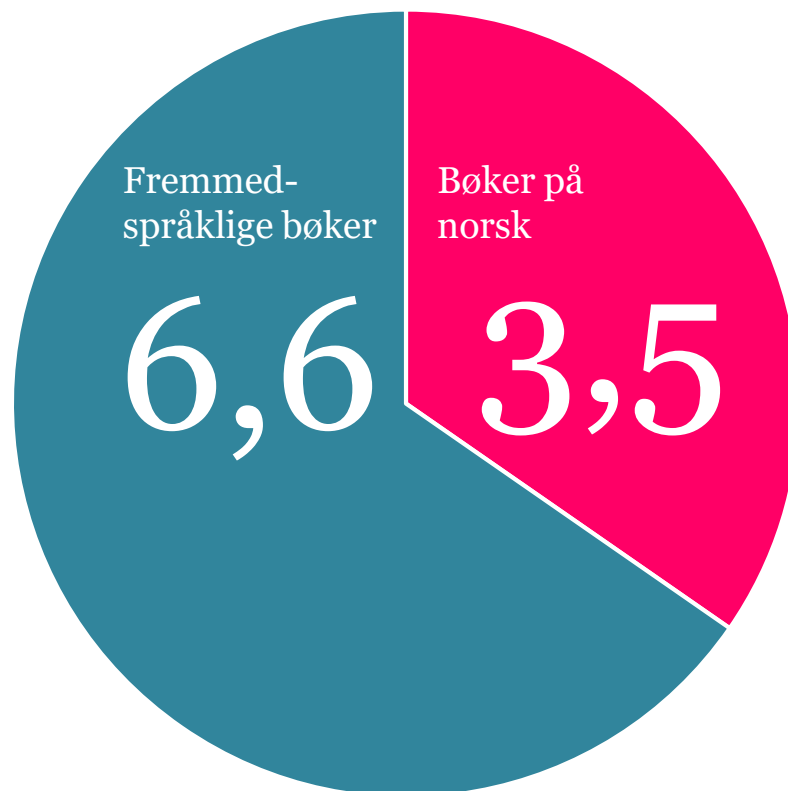
I 2017 *kjøpte e-bokkjøperen*
gjennomsnittlig

10,1 e-bøker

(7,6 e-bøker i 2015)

NB! Data for 2018 er samlet fra webundersøkelse og ved sammenligning historisk gjøres dette med tall fra tidligere telefonundersøkelser.

I 2017 *kjøpte e-bokkjøperen* gjennomsnittlig



** Q:16 **

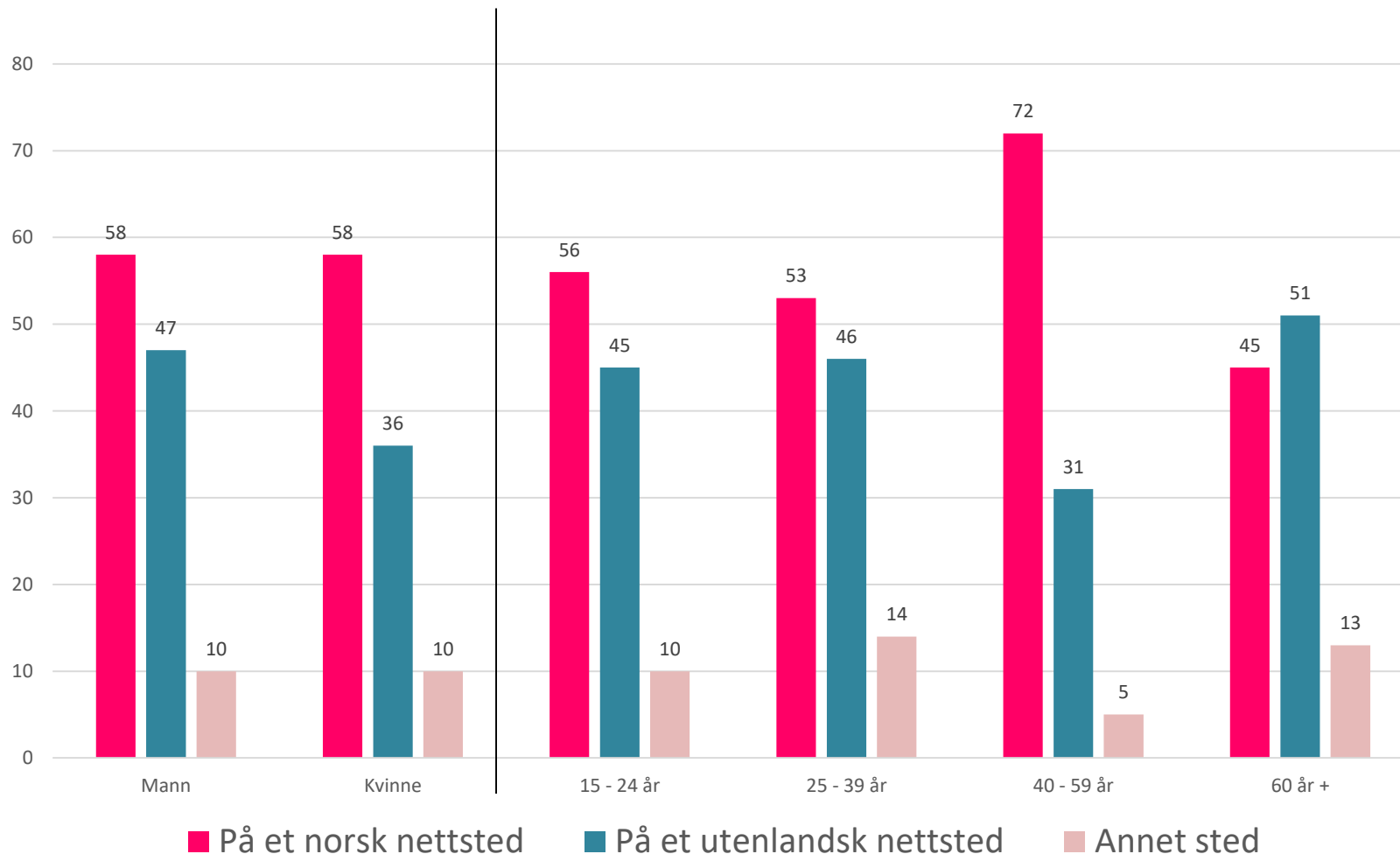
Hvor kjøpte du disse e-bøkene som du lastet ned? **Norsk** eller **utenlandsk** nettsted?

Filter: Kjøpt e-bøker; andel av total 16 %

NB! Data for 2018 er samlet fra webundersøkelse og ved sammenligning historisk gjøres dette med tall fra tidligere telefonundersøkelser.

** Q:16 ** Hvor kjøpte du disse e-bøkene som du lastet ned? Norsk eller utenlandsk nettsted?

NB! Små utvalg!



Inspirasjonskilder

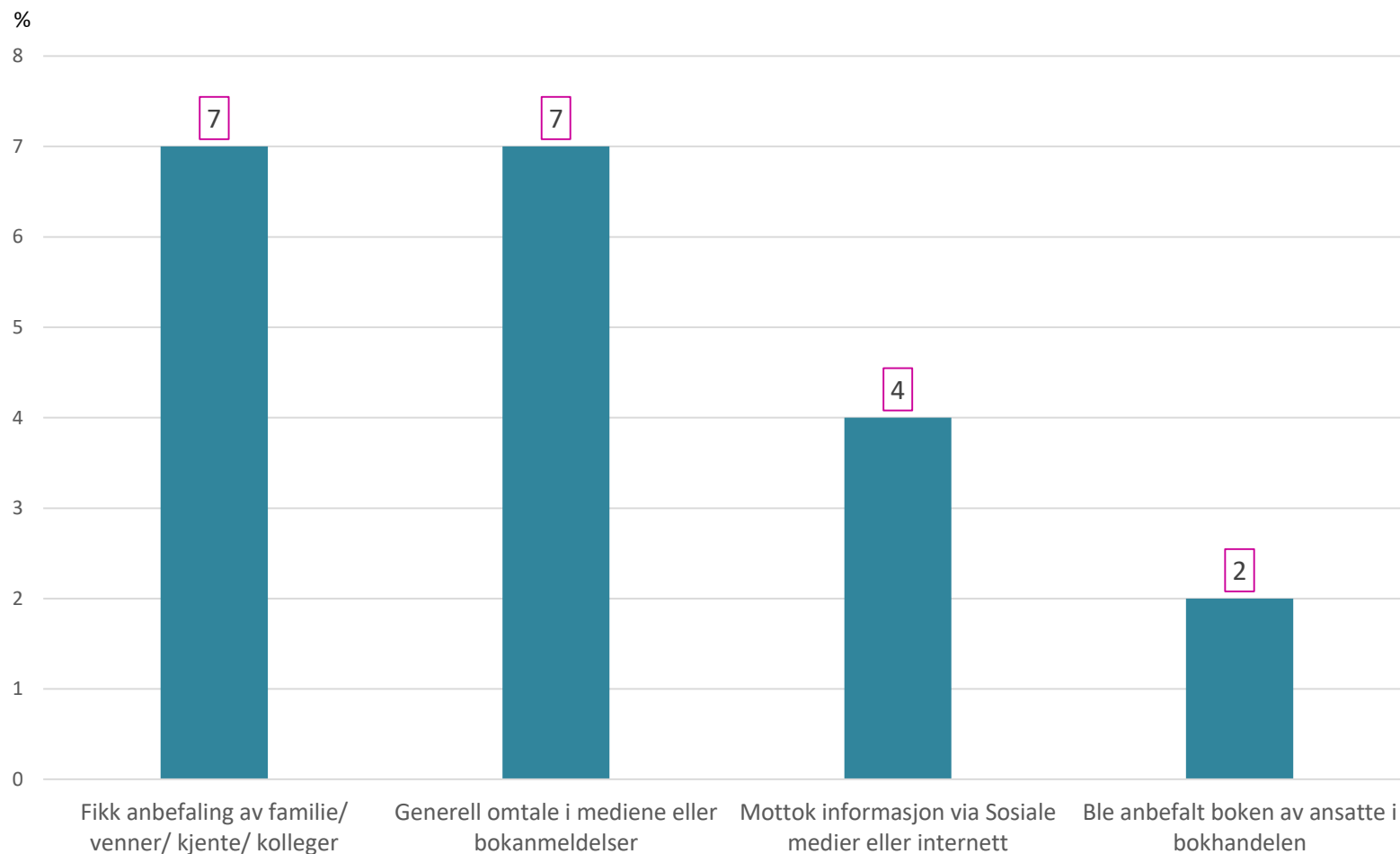
** Q:18 **

Tenk på den siste boken du kjøpte, uavhengig av hvor du kjøpte den. Hvor viktig var følgende informasjonskilder for at du valgte denne boken?

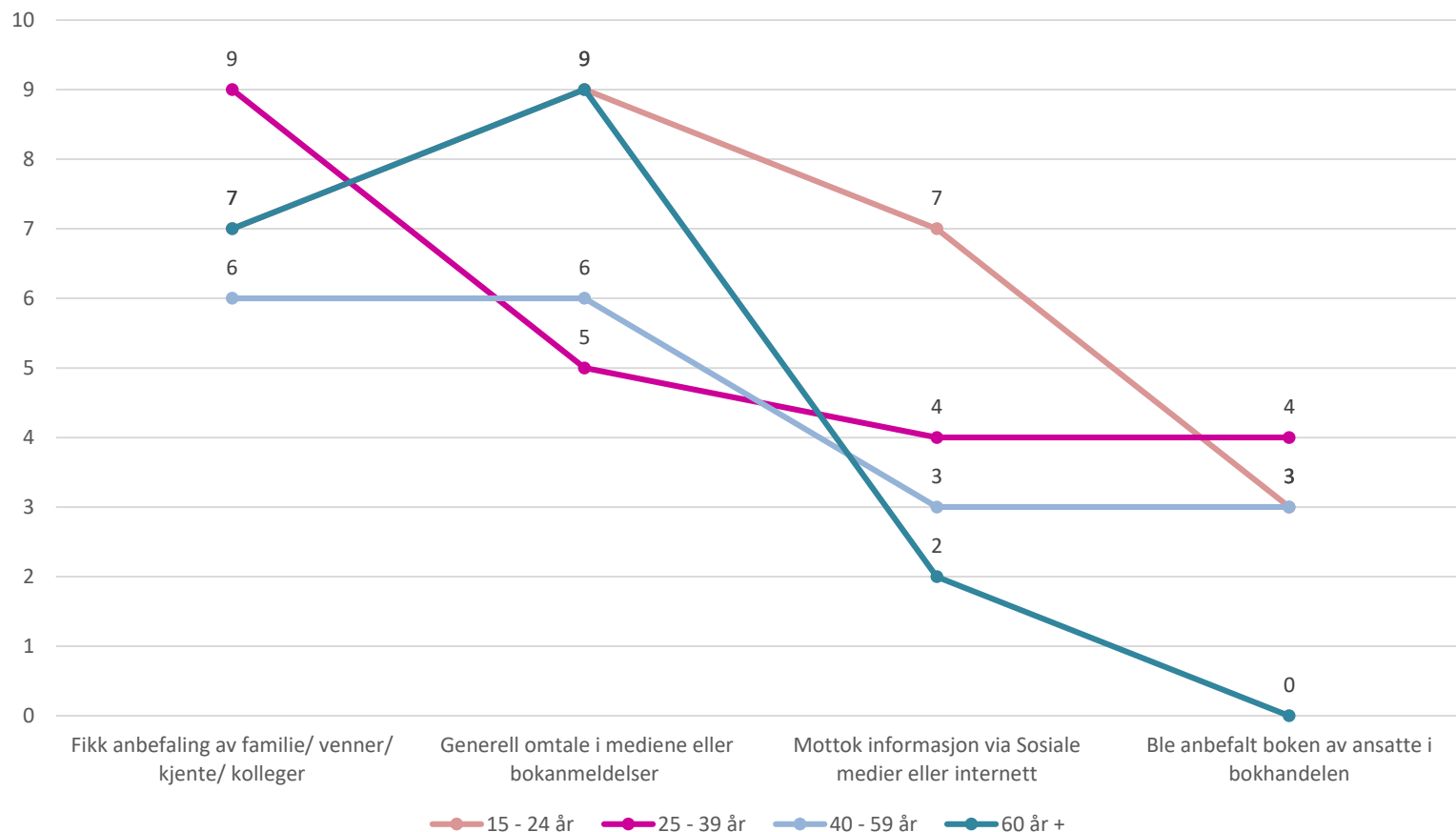
Utvalg: 100 %

NB! Data for 2018 er samlet fra webundersøkelse og ved sammenligning historisk gjøres dette med tall fra tidligere telefonundersøkelser.

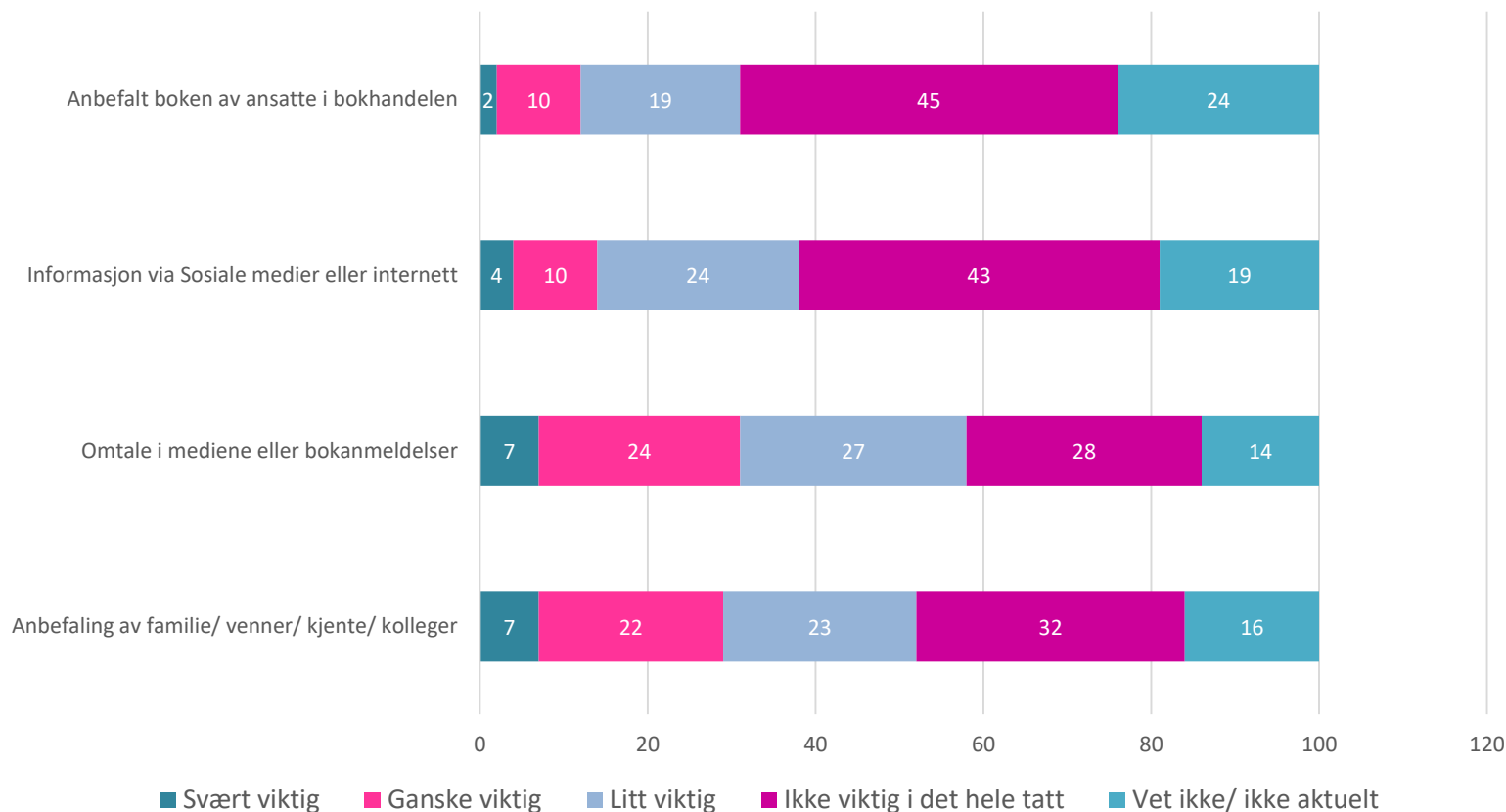
**** Q:18**** Tenk på den siste boken du kjøpte, uavhengig av hvor du kjøpte den. Hvor viktig var følgende **informasjonskilder** for at du valgte denne boken?
Svar = «Svært viktig»



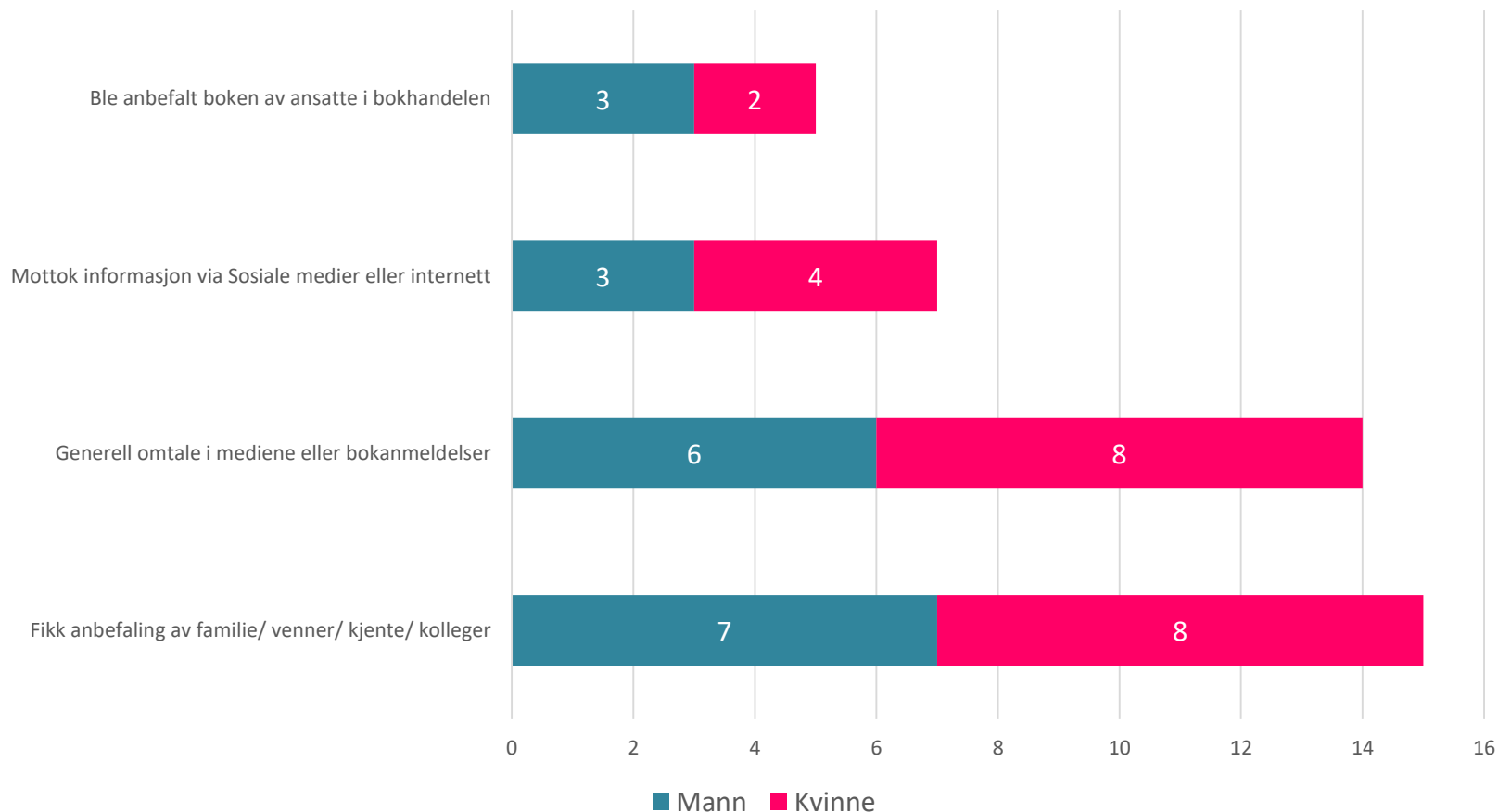
**** Q:18 **** Tenk på den siste boken du kjøpte, uavhengig av hvor du kjøpte den. Hvor viktig var følgende **informasjonskilder** for at du valgte denne boken? «Svært viktig» fordelt på **alder**.



**** Q:18 **** Tenk på den siste boken du kjøpte, uavhengig av hvor du kjøpte den.
Hvor viktig var følgende **informasjonskilder** for at du valgte denne boken?



**** Q:18 **** Tenk på den siste boken du kjøpte, uavhengig av hvor du kjøpte den. Hvor viktig var følgende **informasjonskilder** for at du valgte denne boken? «**Svært viktig**» fordelt på **kjønn**.



HANDELS- KANALER

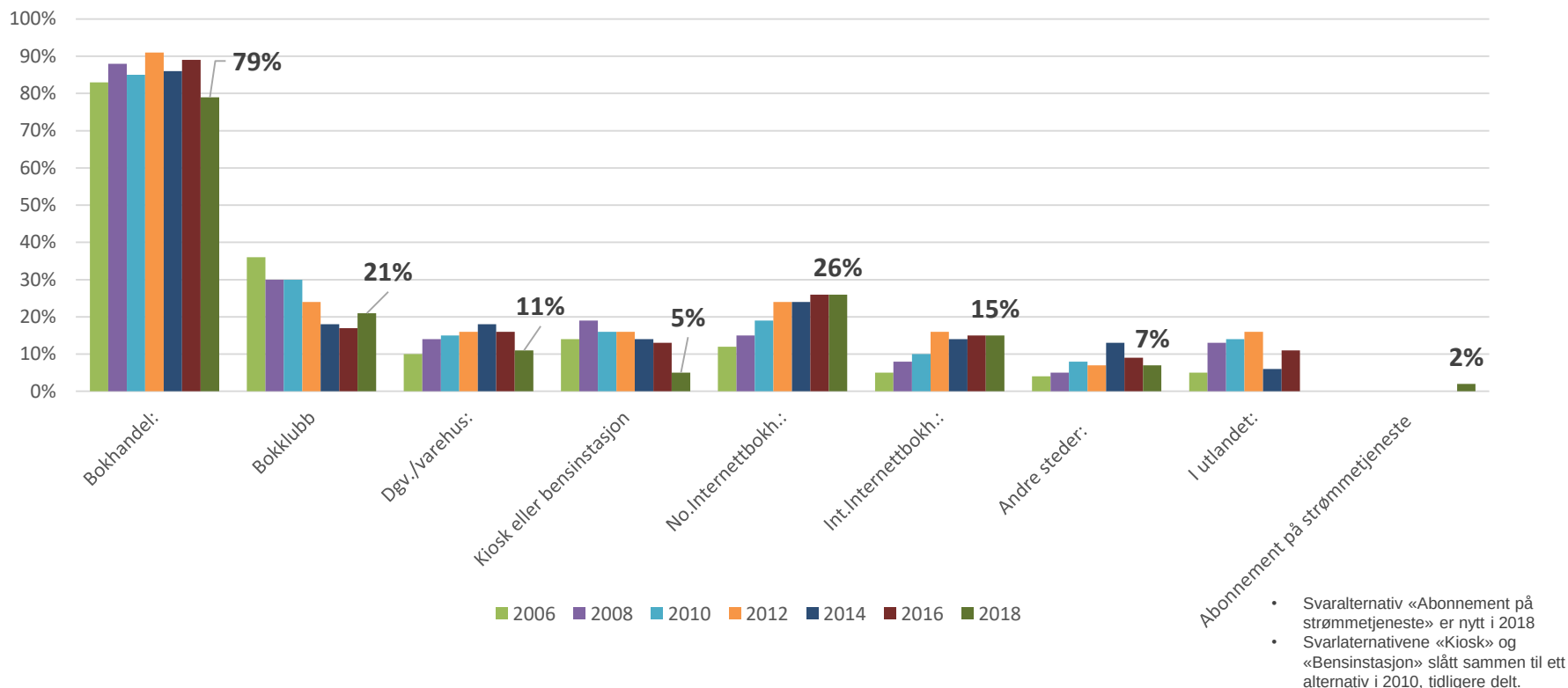
**** Q:19 ****

De bøkene du kjøpte i 2017, både de du kjøpte til deg selv, til andre og i gave, kjøpte du noen av disse:

Filter: Kjøpt bøker i 2017; Andel av total 74 % (web)

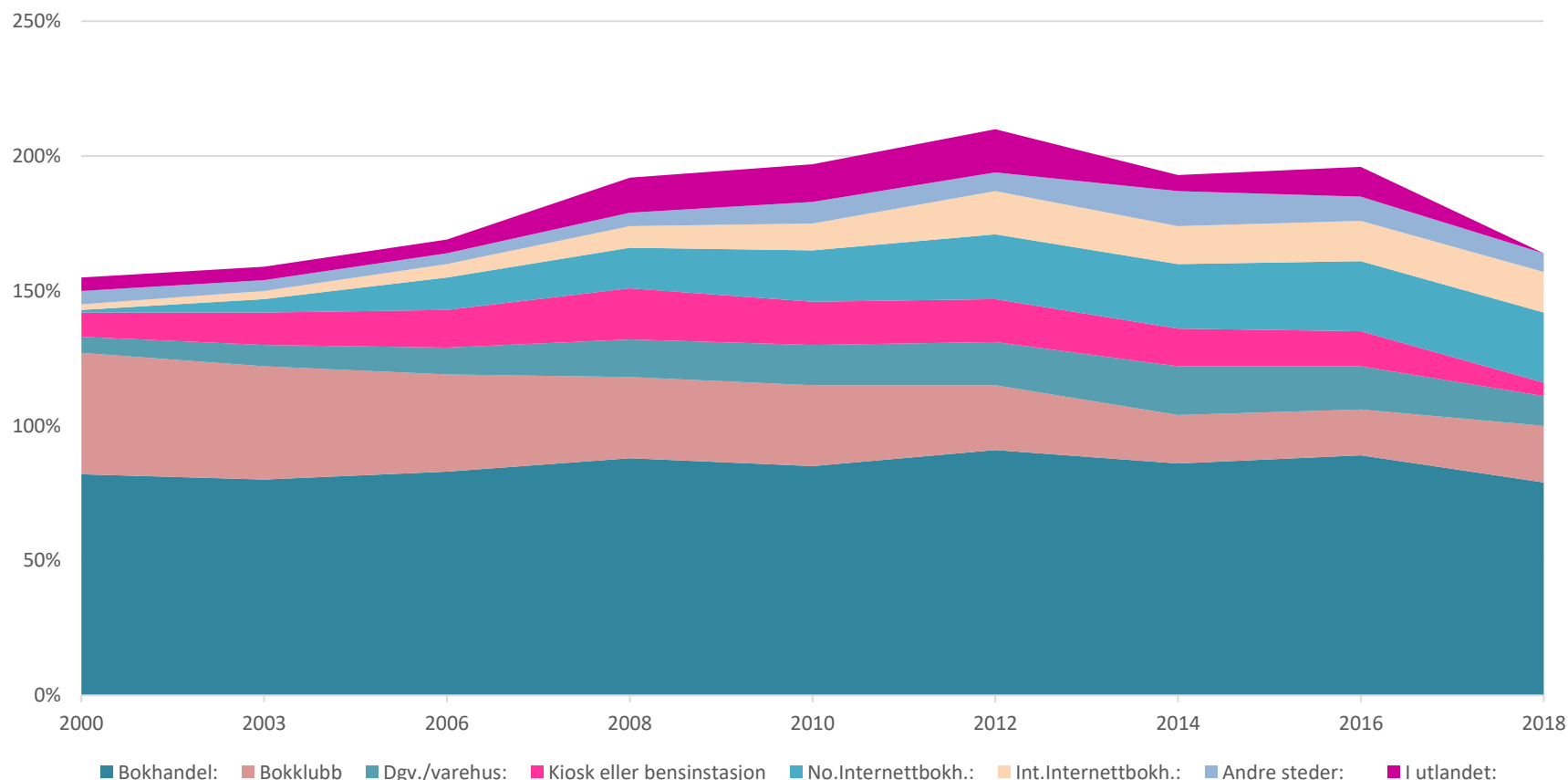
NB! Data for 2018 er samlet fra webundersøkelse og ved sammenligning historisk gjøres dette med tall fra tidligere telefonundersøkelser.

**** Q:19 **** De bøkene du kjøpte i 2017, både de du kjøpte til deg selv, til andre og i gave, kjøpte du noen av disse i ...?



NB! Data for 2018 er samlet fra webundersøkelse og ved sammenligning historisk gjøres dette med tall fra tidligere telefonundersøkelser.

**** Q:19 **** De bøkene du kjøpte i 2015, både de du kjøpte til deg selv, til andre og i gave, kjøpte du noen av disse:? Flere svaralternativ.



NB! Data for 2018 er samlet fra webundersøkelse og ved sammenligning historisk gjøres dette med tall fra tidligere telefonundersøkelser.

FYSISK

BOKHANDEL

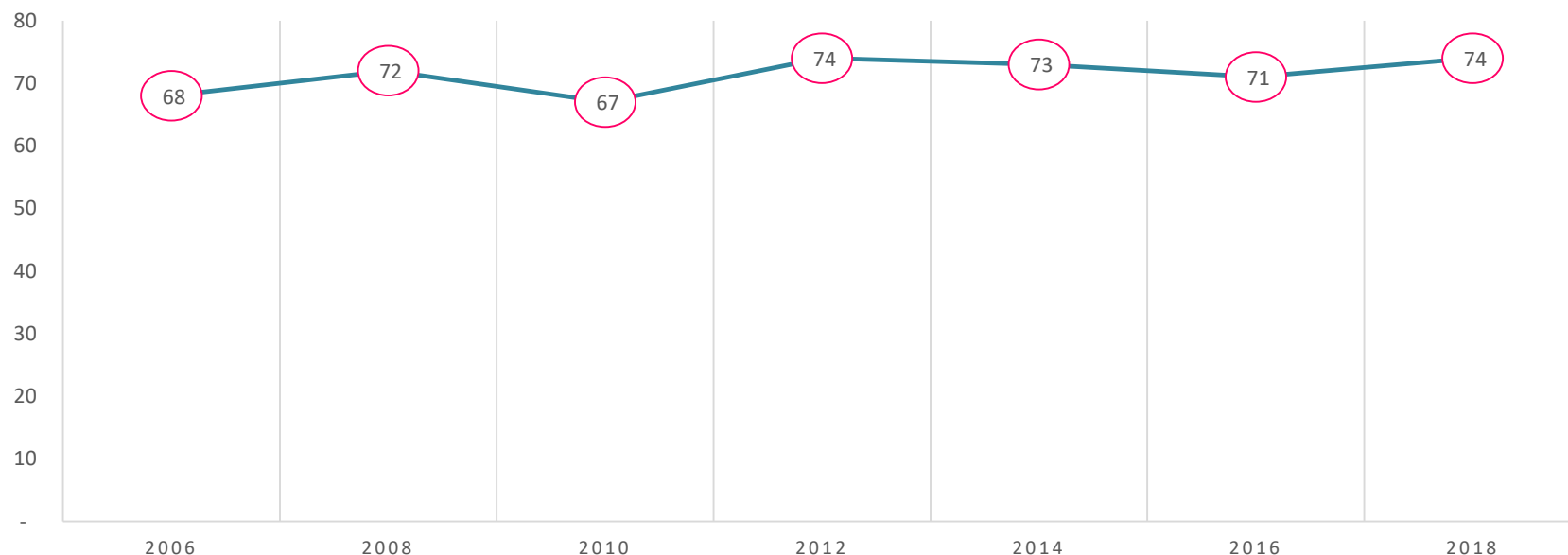
**** Q:21****

Omtrent hvor mange bøker kjøpte du i en fysisk bokhandel i fjor?

Filter: Kjøpte bøker i fysisk norsk bokhandel; andel av total 74 %

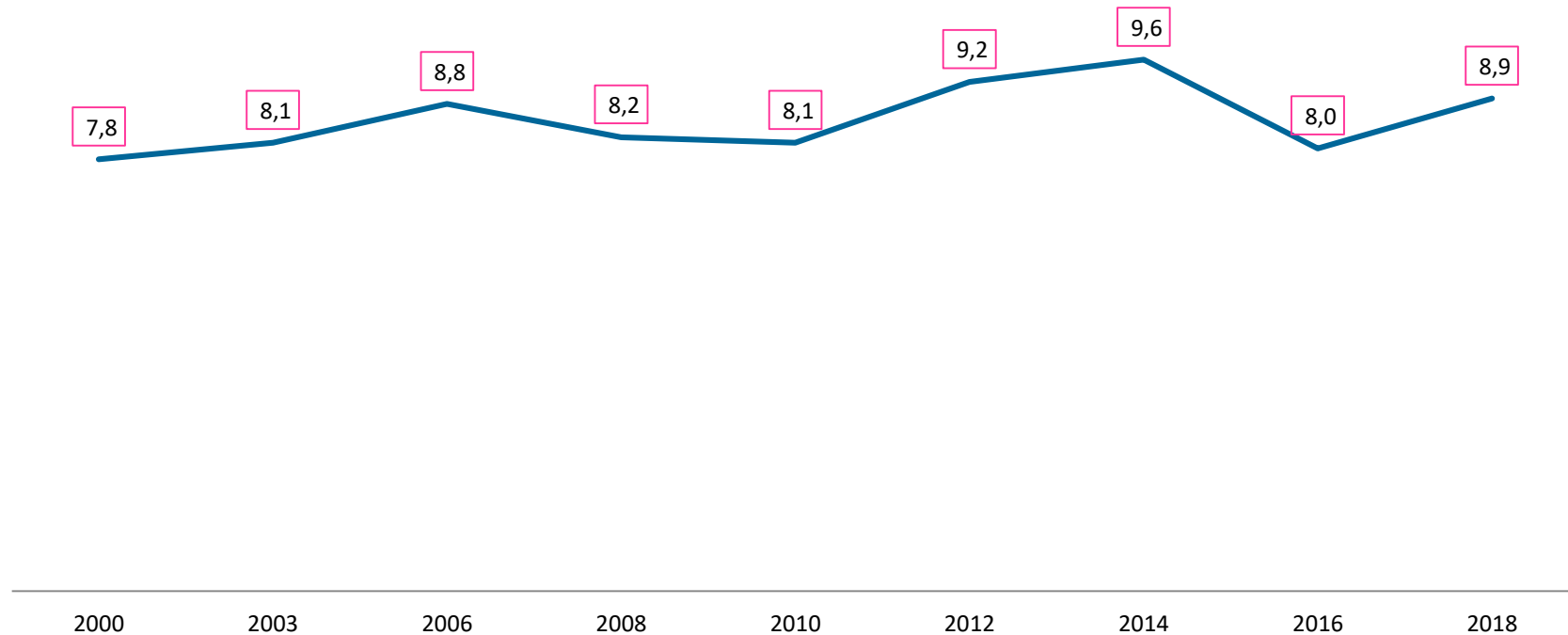
82 % kjøpte bøker
uavhengig av kanal.

74 % av *befolkningen* kjøpte en bok i bokhandelen i 2017



I 2017 kjøpte *bokhandlerkunden*
8,9 bøker
i fysisk bokhandel
(8 bøker i 2015)

Antall bøker kjøpt i bokhandel, i snitt



Kvinner kjøpte



9,5
bøker i snitt
i bokhandelen i 2017
(8,9 i 2015)

Menn kjøpte



8,3
bøker i snitt
i bokhandelen i 2017
(7,0 i 2015)

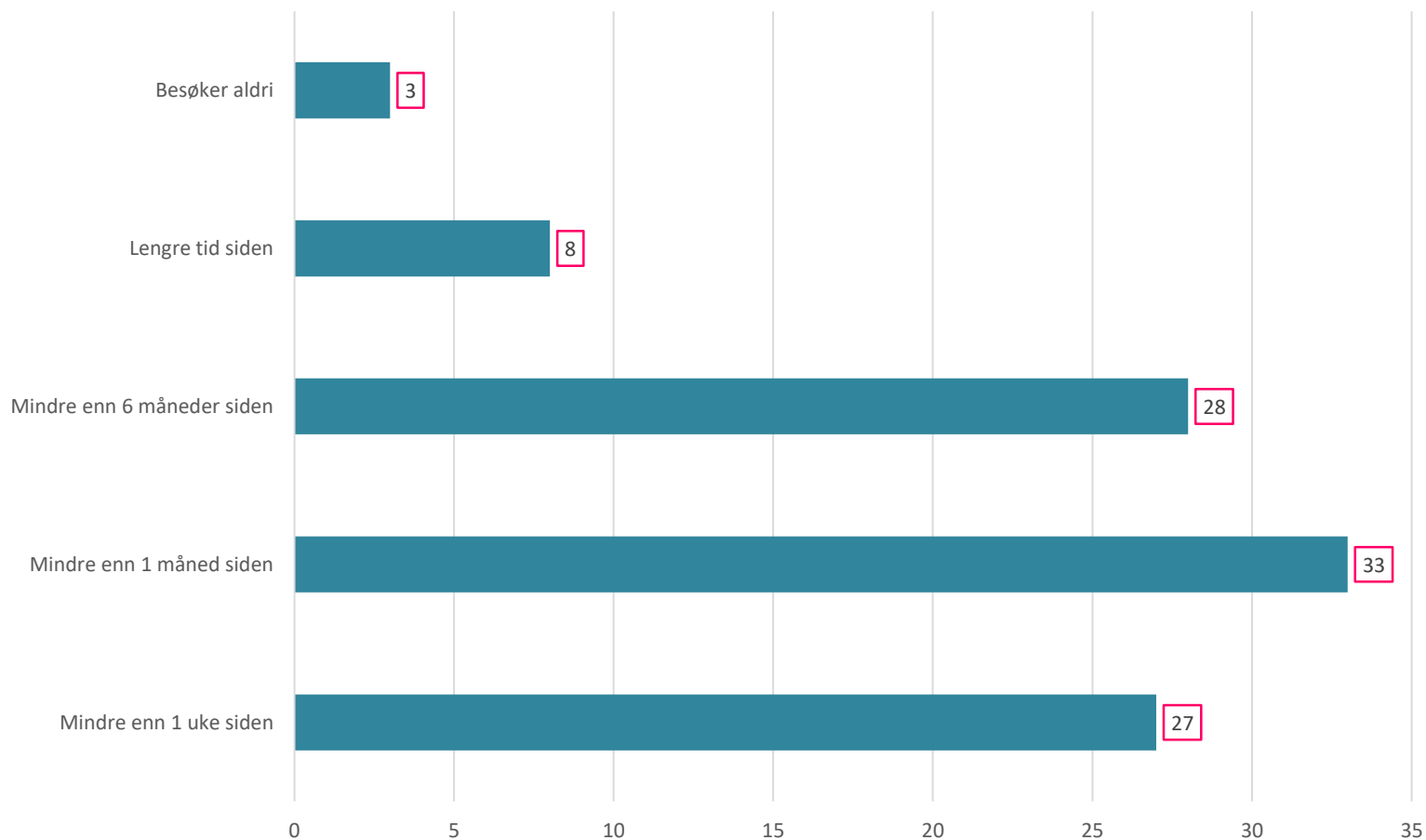
**** Q:22 ****

Når besøkte du sist en bokhandel?

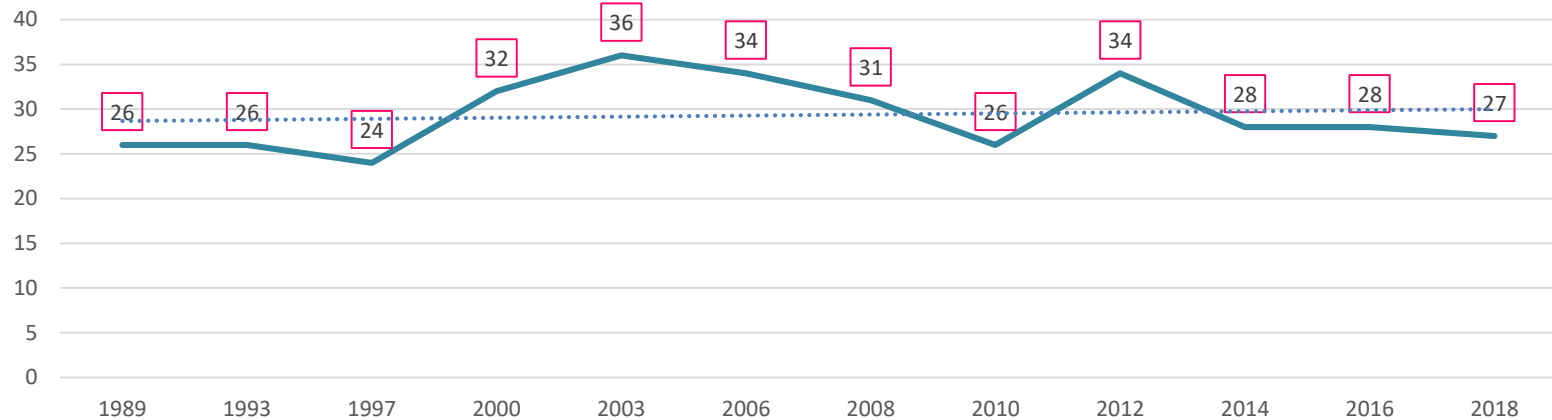
Utvalg: 100 %

** Q:22** Når besøkte du sist en bokhandel?

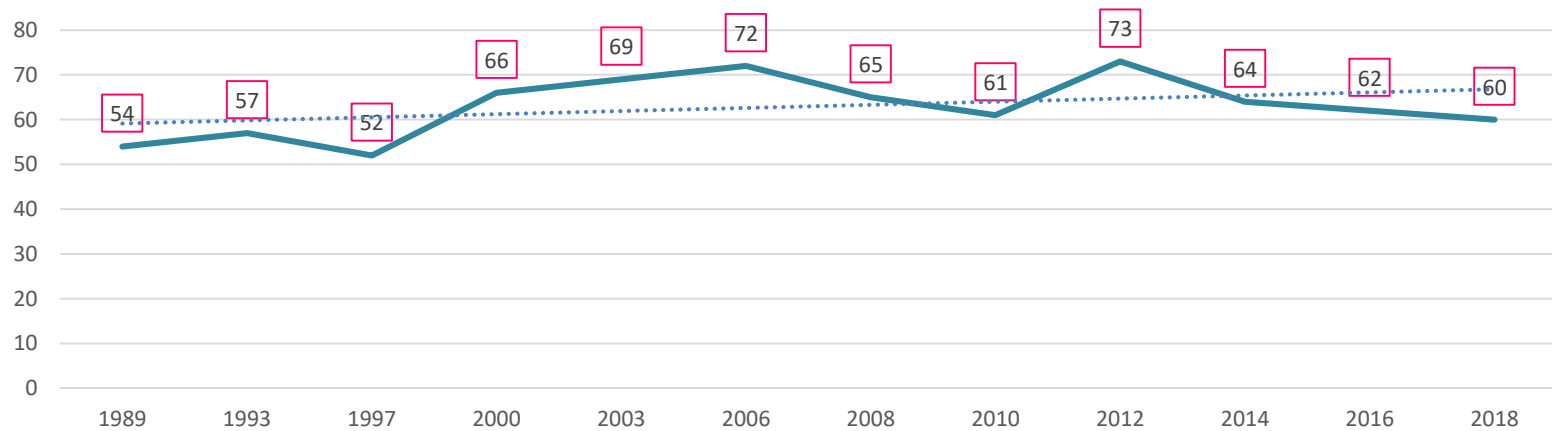
Utvalg: 100 %



Mindre enn en uke siden



Siste måned



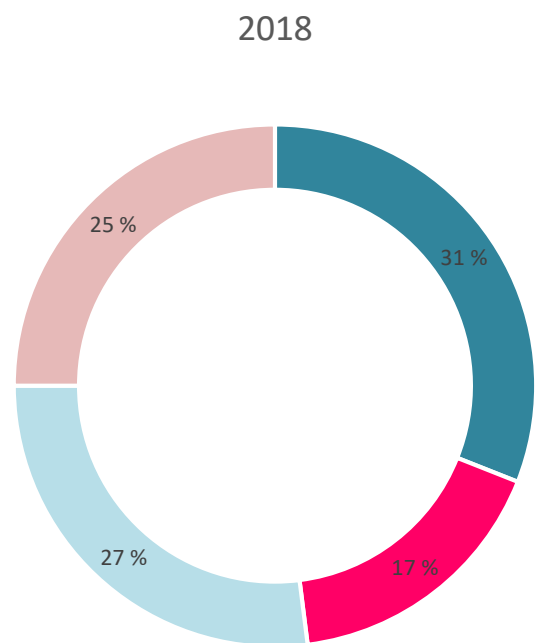
Undersøkelsen i 2012 gjennomført i uke 3-4, to uker nærmere jul enn tidligere år. I 2014 ble undersøkelsen gjennomført i uke 5 og 6.

**** Q:23 ****

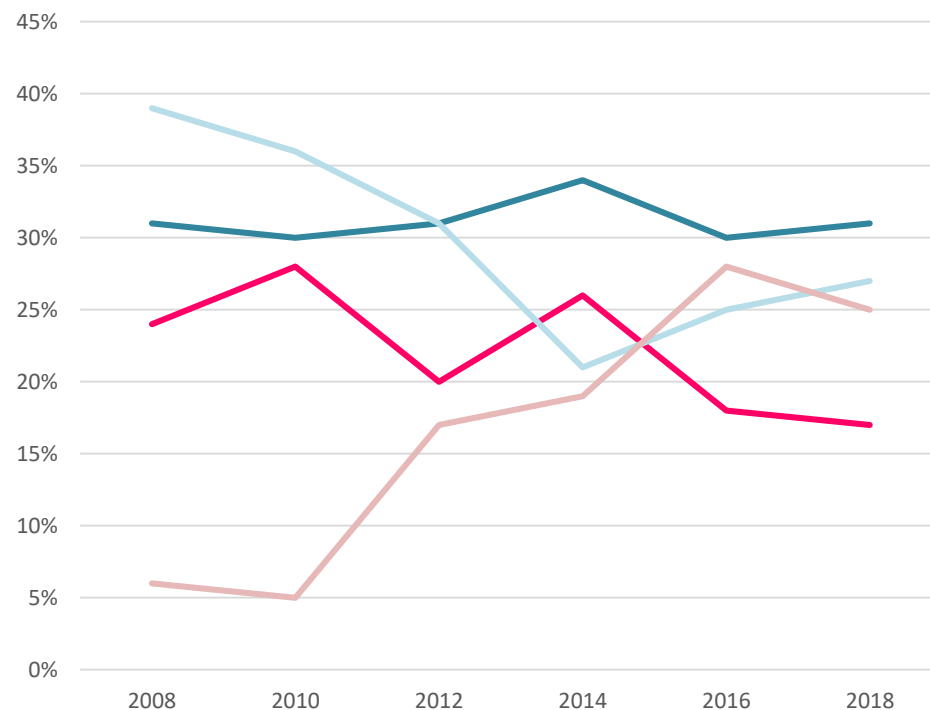
Sist du var i en bokhandel, kjøpte du da bare bøker, bare andre varer eller begge deler?

Filter: Har besøkt fysisk bokhandel. Andel av total 97%

Sist du var i en bokhandel, kjøpte du da bare bøker, bare andre varer eller begge deler?



- Bare bøker
- Begge deler, både bøker og andre varer
- Bare andre varer
- Kjøpte ingen ting



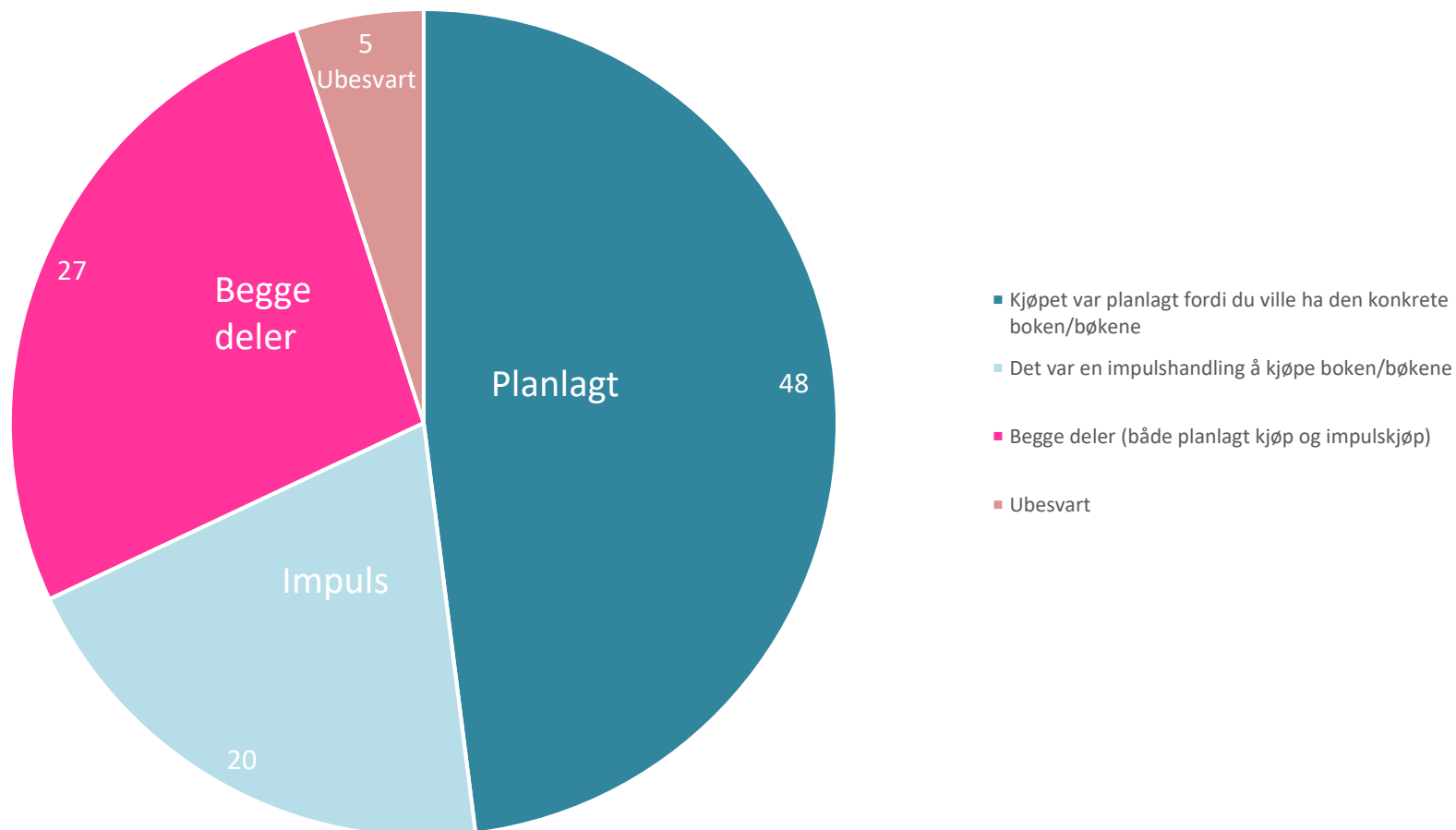
- Bare bøker
- Begge deler, både bøker og andre varer
- Bare andre varer
- Kjøpte ingen ting

** Q:24 **

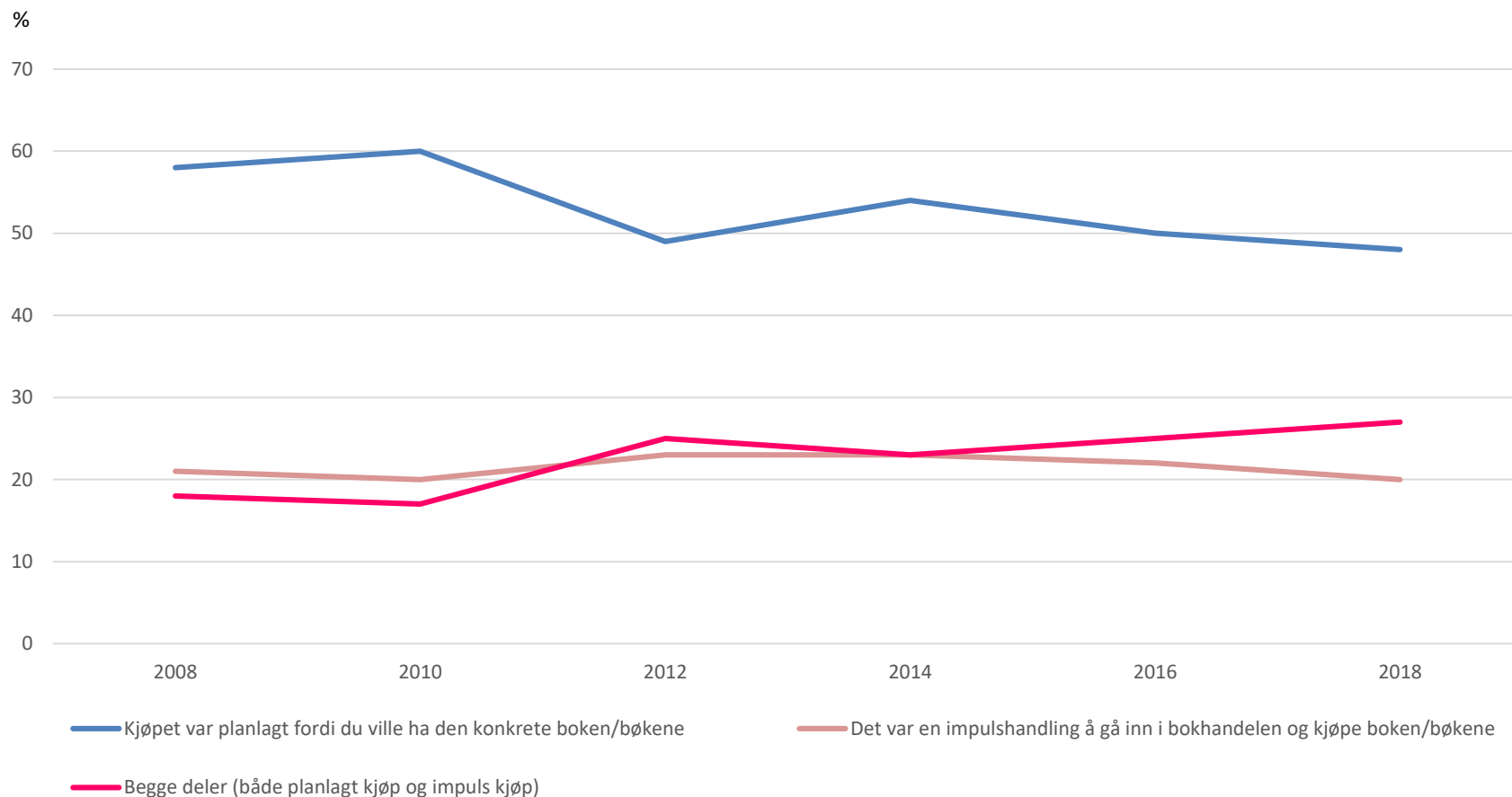
Tenk tilbake på siste gang du kjøpte en bok/bøker i bokhandelen. Hvordan vil du beskrive dette kjøpet?

Filter: Har besøkt bokhandel. Andel av 97 %

**** Q:24 **** Tenk tilbake på siste gang du kjøpte en bok/bøker i bokhandelen. Hvordan vil du beskrive dette kjøpet?



** Q:24** Tenk tilbake på siste gang du kjøpte en bok/bøker i bokhandelen. Hvordan vil du beskrive dette kjøpet?



**** Q:25 ****

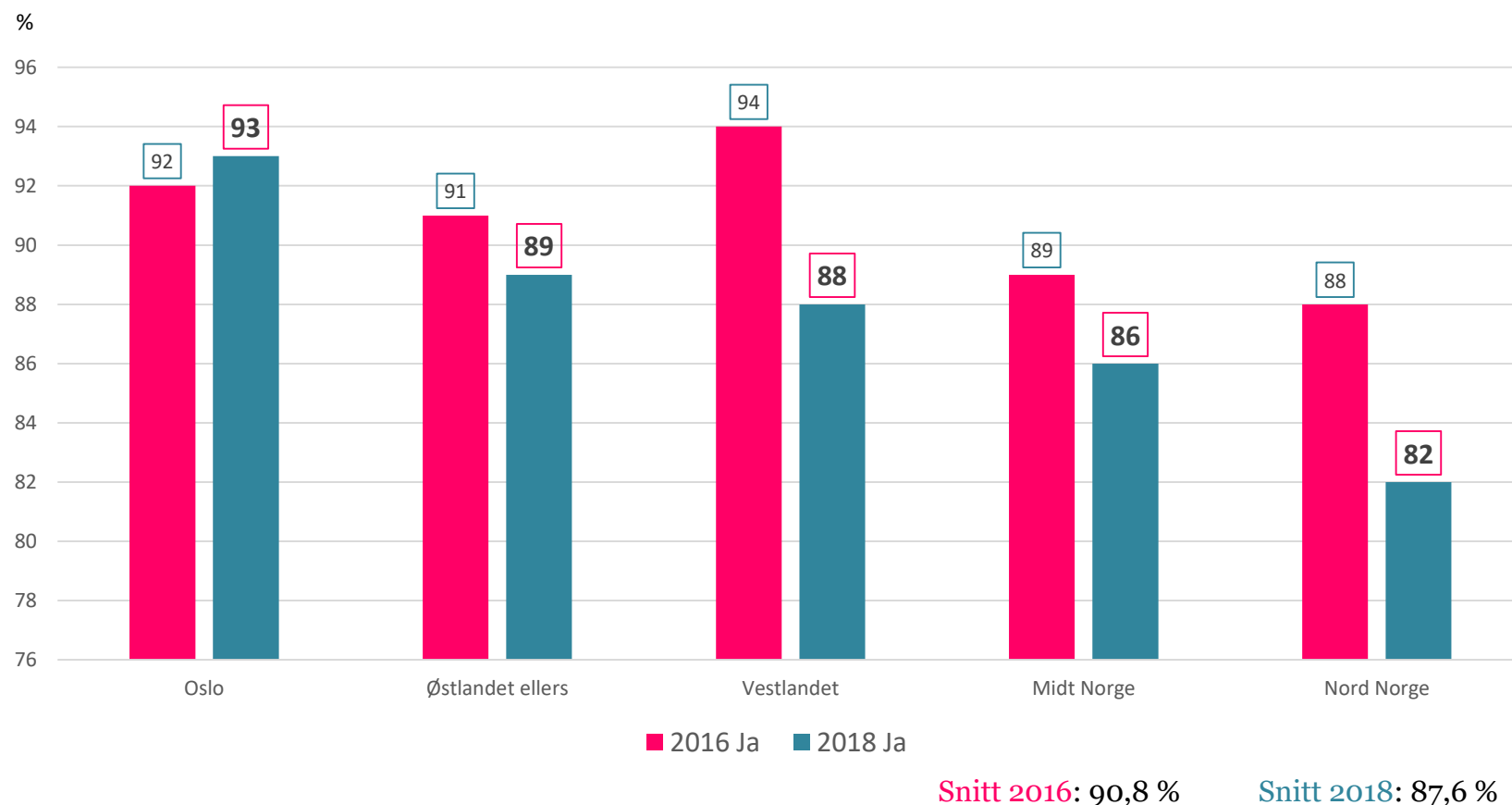
Er det en bokhandel der du bor, det vil si innenfor en akseptabel reiseavstand?

Utvalg: 100 %

88 %

av landets befolkning opplever at de har
bokhandel der innenfor en akseptabel
reiseavstand.
(92 % i 2016)

**** Q:25**** Er det en bokhandel der du bor, det vil si innenfor en akseptabel reiseavstand?
(Har svart «Ja»)



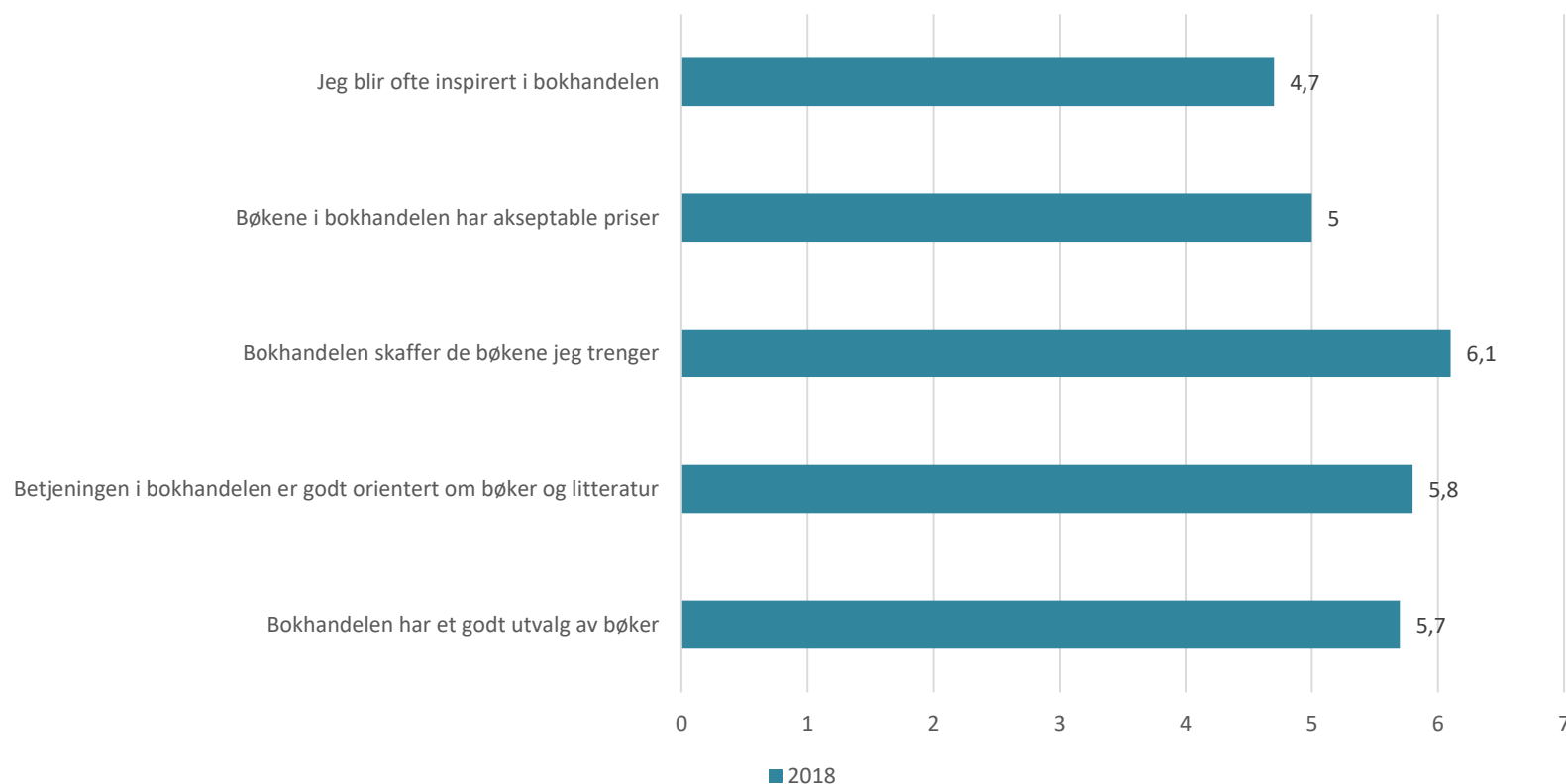
** Q:26 **

Jeg skal nå lese opp en del påstander for deg. Jeg vil at du ut fra egen erfaring skal si hva du synes er bra eller mindre bra ved bokhandelen.

Utvalg: 100 %

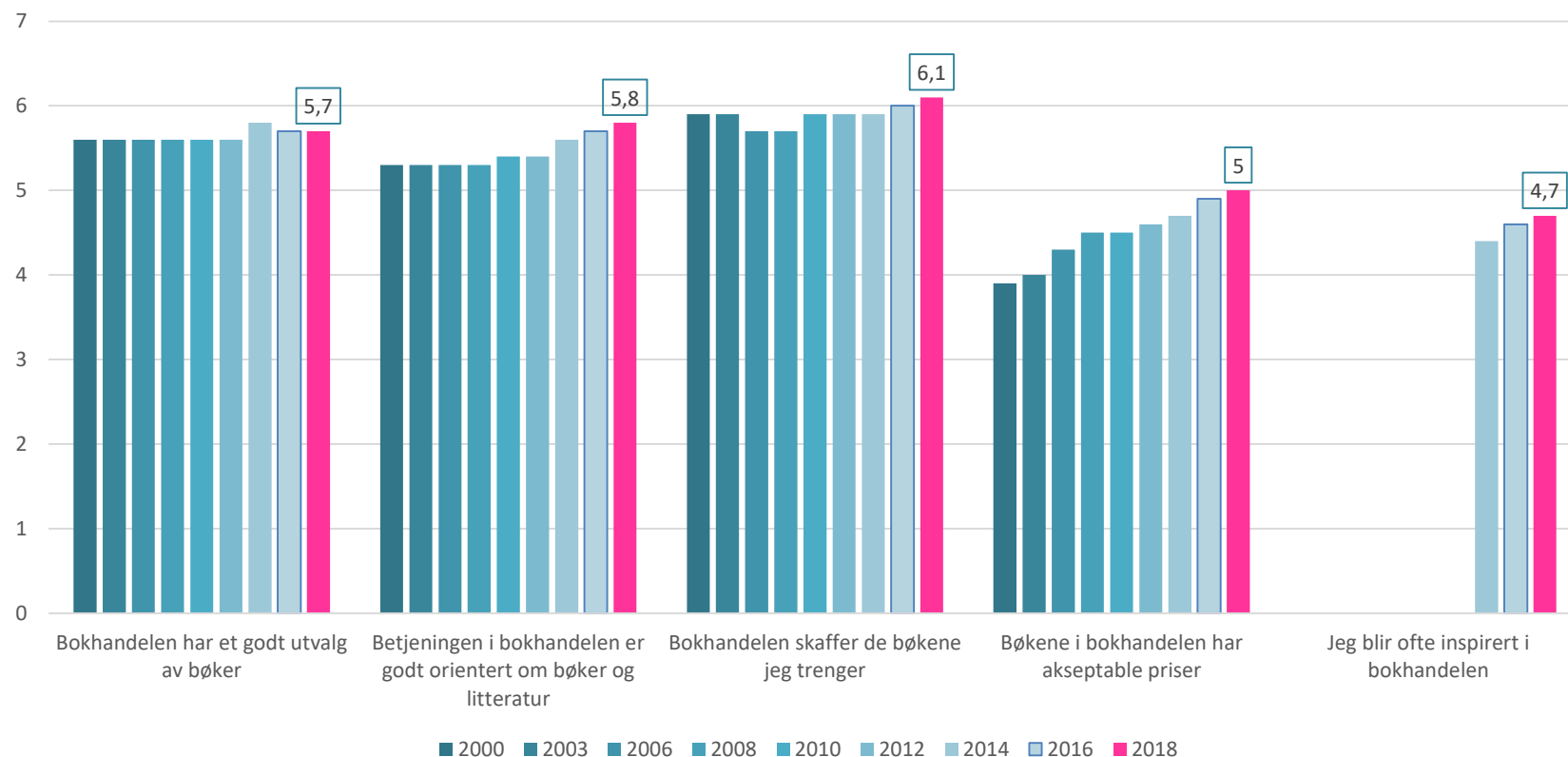
**** Q:26 **** Jeg skal nå lese opp en del påstander for deg. Jeg vil at du ut fra egen erfaring skal si hva du synes er bra eller mindre bra ved bokhandelen.

Skala fra 1 til 7, hvor 7 = Helt enig og 1= Helt uenig



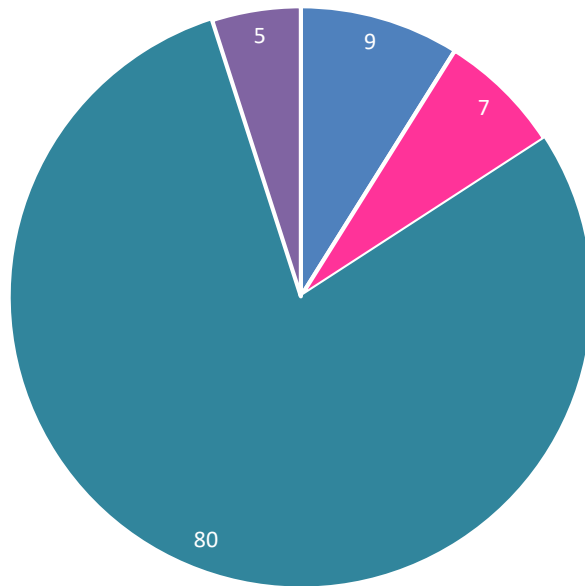
**** Q:26**** Jeg skal nå lese opp en del påstander for deg. Jeg vil at du ut fra egen erfaring skal si hva du synes er bra eller mindre bra ved bokhandelen.

Skala fra 1 til 7, hvor 7 = Helt enig og 1= Helt uenig



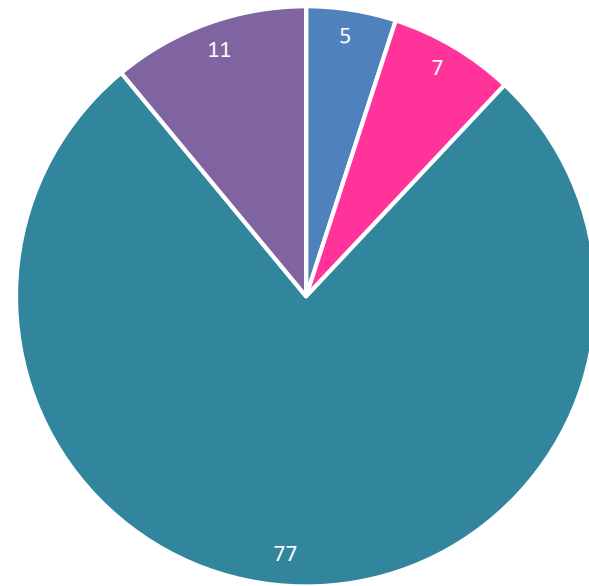
** Q:26** Om bokhandel

Den fysiske bokhandelen har et godt utvalg av bøker



■ Helt eller delvis uenig (1-3) ■ Verken eller
■ Helt eller delvis enig (5-7) ■ Vet ikke

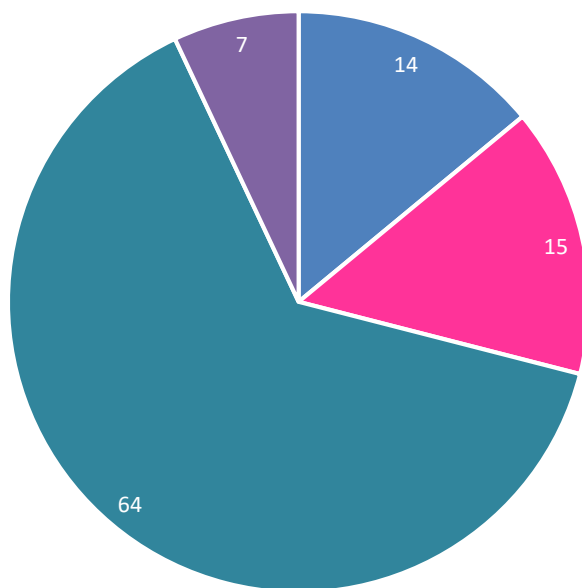
Betjeningen i bokhandelen er godt orientert om bøker og litteratur



■ Helt eller delvis uenig (1-3) ■ Verken eller (4)
■ Helt eller delvis enig (5-7) ■ Vet ikke

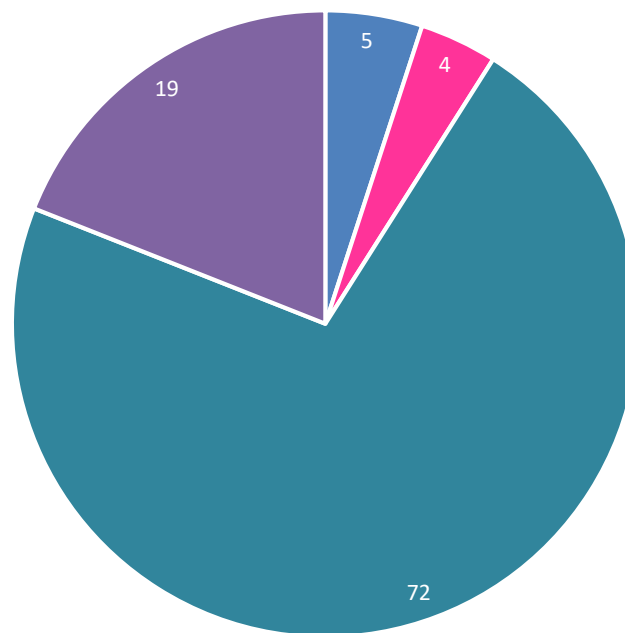
** Q:26** Om bokhandel

Bøkene i bokhandelen har akseptable priser



■ Helt eller delvis uenig (1-3) ■ Verken eller (4)
■ Helt eller delvis enig (5-7) ■ Vet ikke

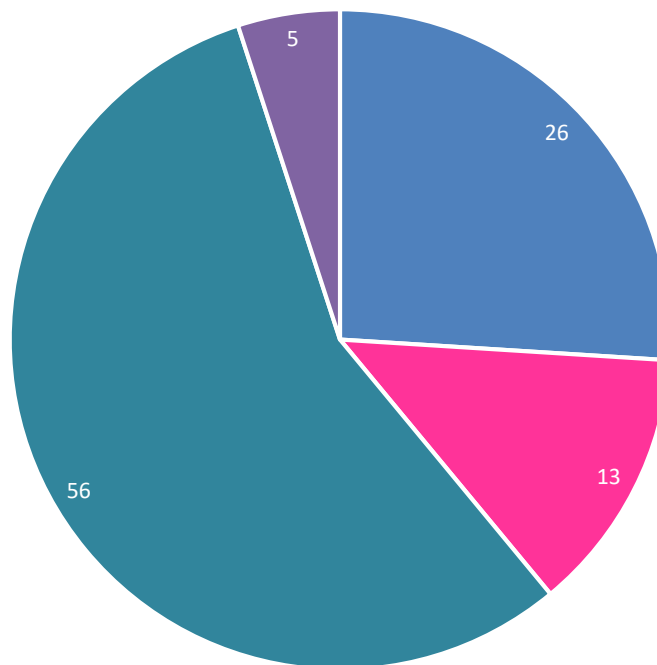
Bokhandelen skaffer de bøkene jeg trenger



■ Helt eller delvis uenig (1-3) ■ Verken eller (4)
■ Helt eller delvis enig (5-7) ■ Vet ikke

** Q:26** Om bokhandel

Jeg blir ofte inspirert i bokhandelen



■ Helt eller delvis uenig (1-3) ■ Verken eller (4) ■ Helt eller delvis enig (5-7) ■ Vet ikke

Kontaktinfo:

Bokhandlerforeningen: www.bokhandlerforeningen.no, tlf: 22 39 68 00

Forleggerforeningen: www.forleggerforeningen.no, tlf: 22 00 75 80

Oppdatering avsluttet 24. april 2018 kl. 14.00. Vi tar forbehold om feil og endringer