



## DET KONGELIGE BARNE- OG LIKESTILLINGSDEPARTEMENT

Ifølge liste

Deres ref

Vår ref

Dato

17/5236-1

22. desember 2017

### **Orienteringsbrev - nye regler for håndhevingen av forbrukervernet**

Fra 1. januar 2018 gjelder nye regler for håndhevingen av forbrukervernet i Norge. De nye reglene skal styrke forbrukerrettighetene og effektivisere forbrukervernet. Videre skal de tydeliggjøre Forbrukerombudets rolle som tilsyn, blant annet ved at ombudet skifter navn til Forbrukertilsynet.

Det er vedtatt både endringer i markedsføringsloven og en ny forskrift om Forbrukertilsynets og Markedsrådets saksbehandling mv. Dette orienteringsbrevet sendes til de instansene som uttalte seg i høringsrunden, og andre høringsinstanser som Barne- og likestillingsdepartementet antar at vil ha interesse av innholdet. Vi ber om at bransje- og paraplyorganisasjoner videreformidler brevet til medlemmer som ikke står på adresselisten, men som likevel bør underrettes om endringene.

I det følgende kommer en kort presentasjon av de mest sentrale endringene i regelverket.

#### **Forbrukerombudet endrer navn til Forbrukertilsynet**

Forbrukerombudet er en myndighet og deres hovedoppgave er å sikre at næringsdrivende følger forbrukervernreglene i markedsføringsloven og andre en rekke andre lover. Denne tilsynsrollen vil nå gjenspeiles i navnet. Endringen er ment å tydeliggjøre forskjellen til Forbrukerrådet som er forbrukernes interesseorganisasjon og mekler i tvister med næringsdrivende.

#### **Forbrukertilsynet får vedtaksmyndighet i alle saker**

Dersom en næringsdrivende bryter markedsføringsloven, er hovedregelen i dag at

Postadresse  
Postboks 8036 Dep  
0030 Oslo  
postmottak@bld.dep.no

Kontoradresse  
Akersgt. 59  
www.bld.dep.no

Telefon\*  
22 24 90 90  
Org no.  
972 417 793

Avdeling  
Forbruker-, rettighets-  
og  
likestillingsavdelingen

Saksbehandler  
Anna Korsgård  
Holmesland  
22 24 25 92

Forbrukerombudet først må forhandle med den næringsdrivende. Hvis dette ikke fører frem, kan saken sendes til Markedsrådet som treffer vedtak i saken.

Fra årsskiftet vil det nye Forbrukertilsynet kunne treffe vedtak i alle saker. Kravet om å forsøke å oppnå frivillig ordning før vedtak fattes blir fjernet. I tillegg vil Forbrukertilsynet kunne ilegge bøter – såkalt overtredelsesgebyr – i flere saker enn tidligere. Dette vil styrke forbrukervernet og gjøre håndhevingen mer effektiv, særlig ved klare brudd på forbrukervernregler. Forhandlinger vil fortsatt være Forbrukertilsynets primære arbeidsmetode og næringsdrivendes rettssikkerhet ivaretas ved at Forbrukertilsynets vedtak kan klages inn for Markedsrådet.

### **Markedsrådet får ny rolle som klageinstans**

Siden Forbrukertilsynet får vedtaksmyndighet i alle saker, vil Markedsrådets oppgave være å behandle klager på Forbrukertilsynets vedtak. I motsetning til dagens hovedregel, vil saksbehandlingen være skriftlig – dvs. at parten og Forbrukertilsynet kun møter for å avgi muntlig forklaring der det er særlig behov for det. Antall medlemmer i Markedsrådet reduseres fra ni til seks, og vedtak vil som hovedregel fattes av et utvalg på tre medlemmer. Enklere avgjørelser kan fattes av leder eller nestleder alene. Unntaksvis kan det settes ned et forsterket utvalg på fem medlemmer. Det er oppnevnt nye medlemmer til Markedsrådet som alle er jurister med høy kompetanse.

Lenke til lovproposisjonen:

<https://www.regjeringen.no/no/dokumenter/prop.-93-l-20162017/id2548104/>

Lenke til lov om endringer i markedsføringsloven og angrerettloven (håndhevingsreglene):

<https://lovdata.no/dokument/NL/lov/2017-06-16-49>

Lenke til forskrift om Forbrukertilsynets og Markedsrådets saksbehandling mv.:

<https://lovdata.no/dokument/LTI/forskrift/2017-11-21-1817>

Lenke til oversikt over Markedsrådets medlemmer fra 1. januar 2018:

[https://www.regjeringen.no/no/aktuelt/mer-effektivt-forbrukervern/id2582831/?utm\\_source=www.regjeringen.no&utm\\_medium=rss&utm\\_campaign=RSS-2581966-ownerid298](https://www.regjeringen.no/no/aktuelt/mer-effektivt-forbrukervern/id2582831/?utm_source=www.regjeringen.no&utm_medium=rss&utm_campaign=RSS-2581966-ownerid298).

Eventuelle spørsmål vedrørende de nye håndhevingsreglene kan rettes til Lars Grøndal på e-post [lars.grondal@bld.dep.no](mailto:lars.grondal@bld.dep.no) eller telefon 22 24 24 85.

Med hilsen

Lars Grøndal (e.f.)  
fung. avdelingsdirektør

Anna Korsgård Holmesland  
førstekonsulent

*Dokumentet er elektronisk signert og har derfor ikke håndskrevne signaturer*

## Adresseliste

Abelia - NHOs forening for kunnskaps- og teknologibedrifter Aller Media AS ANFO Annonsørforeningen	Pb. 5490 Majorstuen	0305	OSLO
Arbeids- og sosialdepartementet Bedriftsforbundet Bilimportørenes Landsforening Bokhandlerforeningen Brukerklagenemnda for elektronisk kommunikasjon	Pb. 8019 Dep Rådhusgt. 5 b Lilleakerveien 4a	0030 0151 0283	OSLO OSLO OSLO
Brønnøysundregistrene Coop Norge SA Dagligvareleverandørenes forening	Pb. 900 Pb. 1173 Sentrum	8910 0107	BRØNNØYSUND OSLO
Datatilsynet De norske Bokklubbene AS Den Norske Advokatforening Den Norske Dataforening Den norske Forleggerforening Direktesalgsforbundet Domstoladministrasjonen Egmont Publishing AS Eiendom Norge EI og IT Forbundet Elklagenemnda	Pb. 8177 Dep Pb. 4300 Nydalen Kr. Augustsgt. 9 Øvre Vollgt. 15 Trollåsveien 4 Pb. 5678 Sluppen	0034 0402 0164 0158 1414 7485	OSLO OSLO OSLO OSLO TROLLÅSEN TRONDHEIM
Energ Norge	Pb. 1107 Pb. 7184 Majorstuen	0104 0307	OSLO OSLO
Finans Norge Finansdepartementet Finansieringsselskapenes Forening Finansklagenemnda Finanstilsynet Forbruker Europa Forbruker Kontakt Norge AS Forbrukerombudet Forbrukerrådet	Pb. 2473 Pb. 8008 Dep Pb. 2330 Solli Pb. 53 Skøyen Pb. 1187 Sentrum Pb. 4594 Nydalen Sandakerveien 138 Pb. 463 Sentrum	0202 0030 0201 0212 0107 0404 0484 0105	OSLO OSLO OSLO OSLO OSLO OSLO OSLO OSLO

Forsvarsdepartementet	Pb. 8126 Dep	0032	OSLO
Get AS			
Gjeldsoffer-Alliansen	Pilestredet 17	0164	OSLO
Helse- og omsorgsdepartementet	Pb. 8011 Dep	0030	OSLO
Helsedirektoratet	Pb. 7000 St. Olavs plass	0130	OSLO
Hovedorganisasjonen Virke	Pb. 2900 Solli	0230	OSLO
IKT-Norge	Oscarsgt. 20	0352	OSLO
Innovasjon Norge	Pb. 448 Sentrum	0104	OSLO
Interesseorganisasjonen for interaktiv markedsføring			
Justis- og beredskapsdepartementet	Pb. 8005 Dep	0030	OSLO
Klima- og miljødepartementet	Pb. 8013 Dep	0030	OSLO
Kommunal- og moderniseringsdepartementet	Pb. 8112 Dep	0032	OSLO
Konkurransetilsynet	Pb. 439 Sentrum	5805	BERGEN
Kreativt Forum			
Kulturdepartementet	Pb. 8030 Dep	0030	OSLO
Kunnskapsdepartementet	Pb. 8119 Dep	0032	OSLO
Landbruks- og matdepartementet	Pb. 8007 Dep	0030	OSLO
Landsorganisasjonen i Norge	Youngsgt. 11	0181	OSLO
Leketøybransjens Fellestråd			
Lotteri- og stiftelsestilsynet	Pb. 800	6805	FØRDE
Luftfartstilsynet			
Markedsforbundet			
Markedsføringsforeningen i Oslo			
Mattilsynet	Pb. 383	2381	BRUMUNDDAL
Medietilsynet	Nygt. 4	1607	FREDRIKSTAD
Microsoft Norge AS			
Nasjonal kommunikasjonsmyndighet	Pb. 93	4791	LILLESAND
Norges Automobil-Forbund			
Norges Bilbransjeforbund			
Norges Eiendomsmeglerforbund	Parkveien 55	0256	OSLO
Norges Juristforbund	Kr. Augustsgt. 9	0164	OSLO
Norges Markedsanalyseforening			

Norges Zoohandlers Bransjeforening Norpost AS				
Norsk Direkte	Trondheimsveien	0570		OSLO
Markedsføringsforening	184			
Norsk Journalistlag	Pb. 8793 St. Olavsplass	0028		OSLO
Norsk Presseforbund	Pb. 46 Sentrum	0101		OSLO
Norsk Redaktørforening	Rådhusgt. 17	0158		OSLO
Nærings- og fiskeridepartementet	Pb. 8090 Dep	0032		OSLO
Næringslivets Hovedorganisasjon	Pb. 5250 Majorstua	0303		OSLO
Olje- og energidepartementet	Pb. 8148 Dep	0033		OSLO
Posten Norge AS				
Regelrådet	Kartverksveien 21	3511		HØNEFOSS
Samferdselsdepartementet	Pb. 8010 Dep	0030		OSLO
Schibsted ASA				
Sekretariatet for Markedsrådet og Forbrukerklageutvalget	Pb. 4596 Nydalen	0404		OSLO
Statens institutt for forbruksforskning				
Statens jernbanetilsyn				
Statens legemiddelverk	Pb. 63 Kalbakken	0901		OSLO
Statistisk sentralbyrå	Pb. 8131 Dep	0033		OSLO
Stiftelsen Elektronikkbransjen Telenor Broadcast Holding AS				
Telia Norge AS				
Utenriksdepartementet	Pb. 8114 Dep	0032		OSLO